

# TOPGen® palvelukonsepti



## Johtamisen, käytön ja kunnossapidon osaamista voimalaitoksellesi.

Fortum tuottaa voimalaitosten käyttö-, kunnossapito- ja asiantuntijapalveluita, joilla autetaan asiakasta parantamaan tuottavuutta sekä mahdollistetaan asiakkaan lisäarvon tuottaminen ammattimaisella, systemaattisella sekä kurinalaisella toimintatavalla.

Palvelun tavoitteena on tuottaa energiaa keskeytymättömästi, ylläpitää voimalaitoksen suorituskyky optimaalisella tasolla ja etsiä lisätuottomahdollisuuksia koko elinkaaren ajalta. Tämä tarkoittaa keskittymistä erityisesti seuraavien asioiden hoitoon:

- Käytettävyys, hyötysuhde ja kunto
- Kustannus- ja energiatehokkuus
- Laatu, ympäristö ja turvallisuus
- Jatkuva parantaminen ja kestävä kehitys
- Osaamisen ja henkilöresurssien varmistaminen
- Kokemusten siirto
- Luottamuksellisen suhteen ylläpito asiakkaan ja sidosryhmien kanssa

Konseptin avulla:

- Varmistetaan korkealaatuiset palvelut
- Taataan hyvien käytäntöjen siirtyminen
- Mahdollistetaan nopea toiminnan käynnistys
- Luodaan edellytykset joustavaan ja osin kansainväliseen tehtäväkiertoon
- Varmistetaan jatkuva parantaminen

TOPGen® konseptin keskeisiä elementtejä ovat:

- Yhteistyö asiakkaan kanssa
- Henkilöstön motivaation ja ammattitaidon varmistaminen
- Modernien tietojärjestelmien avulla saavutettu toiminnan tehokkuus
- Fortumin ja sen verkostojen tuki
- Laadun varmistaminen
- Fortumin turvallisuustyö

TOPGen® konsepti rakentuu toimintaprosesseista, joiden mukaisesti voimalaitoksella ja asiantuntijaverkostossa työskennellään. Prosessien kehitystyötä tehdään jatkuvasti.

Fortum tarjoaa energiayhtiöille ja teollisuudelle kattavan käyttö-, kunnossapito- ja asiantuntijapalveluvalikoiman. Toimimme Pohjois-Euroopassa sekä valituilla kansainvälisillä markkinoilla.

**Haluatko tietää lisää? Lisätietoja antavat:**

Tuula Ruokonen, p. 050 453 2731, [tuula.ruokonen@fortum.com](mailto:tuula.ruokonen@fortum.com)

Osmo Viitasaari, p. 050 453 2753, [osmo.viitasaari@fortum.com](mailto:osmo.viitasaari@fortum.com)

## TOIMINNAN KÄYNNISTYS (Mobilization)

TOPGen®-konseptiin sisältyvät menettelytoiminnan käynnistykseen siten, että valmius voimalaitoksen tehokkaaseen käyttö- ja kunnossapitovaiheeseen saavutetaan oikea-aikaisesti. Käynnistysvaihe pitää

sisällään suunnittelun katselmuksen, henkilöstön rekrytoinnin, koulutusohjelmia, hankintoja, asiantuntijapalveluita sekä johtamisjärjestelmän pystytyksen.

## KÄYTTÖ- JA KUNNOSSAPITOVAIHE (Operation phase)

TOPGen® konseptissa määritellään käyttö- ja kunnossapitovaiheen johtamisjärjestelmä, prosessit, osaamiset, menettelyt ja tekniikat.

### Asiakassuhteen hoito

TOPGen® konseptissa on määritelty selkeät toimintatavat asiakassuhteen hoitoon, kuten asiakkaan kanssa järjestettyihin säännöllisiin tapaamisiin sekä raportointiin. Säännöllinen asiakastyytyväisyyden seuranta ja tyytyväisyystutkimusten tulosten käsittely yhdessä asiakkaan kanssa ovat keskeisiä asiakassuhteen hallinnassa.

### Toimipaikan johtamisjärjestelmä ja laadunhallinta

Toimipaikan johtamisjärjestelmä pitää sisällään TOPGen® toimintaprosessit, joiden tulee täyttää tietyt minimivaatimukset. Konseptiin sisältyy cPIP (continuous Performance Improvement Program) -katselmus, joka toteutetaan yhteistyössä asiakkaan kanssa. Katselmuksissa etsitään kehitettäviä asioita, mutta myös hyviä käytäntöjä. Prosessit ovat sertifioitu ISO 9001, ISO 14001 ja OHSAS 18001 mukaisesti.

### Turvallisuus ja ympäristöasiat

Turvallisuus sekä ympäristöasiat ovat keskeinen osa toimipaikan johtamisjärjestelmää. Turvallisuus- ja ympäristöriskien tunnistus ja ehkäisy, henkilöstön koulutus sekä erilaisten poikkeamien

käsittely ja niistä oppiminen kuuluvat turvallisuus- ja ympäristöasioiden hallintaan.

### Tietojärjestelmien hyödyntäminen

Fortum on valinnut käyttö- ja kunnossapitostrategiaansa perustuen moderneja tietojärjestelmiä. Keskeisimmät tietojärjestelmämme ovat kunnossapidon ja materiaalitoiminnon hallinta- ja ohjausjärjestelmä Maximo, vuorohenkilöstön sähköinen päiväkirja ProDiary, energia- ja prosessitiedon hallintajärjestelmä TOPi® sekä teknisen dokumentaation hallintajärjestelmä ProjectWise.

### Fortumin ja sen verkostojen tuki

Fortumilta löytyy strukturoitu toimintatapa organisoida ja valita toimipaikan tarvitsemat asiantuntijapalvelut, alihankinnat sekä muut tukitoiminnot. Fortumin oma asiantuntijaverkosto sekä ulkopuolinen yhteistyöverkosto ovat asiakkaan hyödynnettävissä.

### Henkilöstö

Henkilöstö koulutetaan räätälöidyllä koulutusohjelmalla motivoituneen ja ammattitaitoisen henkilöstön varmistamiseksi. Henkilöstön tyytyväisyyttä arvioidaan vuosittain kyselytutkimuksen avulla. Tutkimuksen tuloksena saadut korjaavat toimenpiteet käsitellään yhdessä henkilöstön kanssa. Esimiehiä arvioidaan säännöllisesti alaisten sekä ylempien esimiesten toimesta.

## TOIMINNAN LOPETTAMINEN (Demobilization)

TOPGen® konsepti pitää sisällään suunnitelman sopimuksen päättymisen varalle. Suunnitelmalla varmistetaan voimalaitoksen organisoitu

luovuttaminen sekä säilytetään asiakkaan luottamus käyttö- ja kunnossapitotoiminnan jatkuvuuteen sopimuksen päättymisen jälkeen.