

## Allmän information om avbrottsersättning och skadeståndsanspråk

Du som är ansluten till vårt elnät och drabbas av oplanerat strömavbrott som varar 12 timmar eller längre, har som huvudregel rätt att få avbrottsersättning. Denna rätt till ersättning gäller såväl konsumenter som näringsidkare.

Konsumenter (privatkunder) har vidare som huvudregel rätt till ersättning för skador som uppstått till följd av strömavbrott. Det ansvar som elnätsföretaget har kallas för kontrollansvar och gäller både avbrottsersättning och skadestånd till konsument.

## Särskild information om skadestånd

- Regler om skadestånd för konsumenter regleras i ellagen kap.11 samt i allmänna avtalsvillkoren NÄT 2009 K. Konsument har rätt till ersättning för utgifter och inkomstbortfall eller annan förlust.
- Vissa skador betraktas enligt ellagen kap.10 som produktansvarsskada, och då gäller att ett belopp på 3 500 kr dras av från ersättningsbeloppet.
- För näringsidkare gäller andra regler än ovanstående, se allmänna avtalsvillkor NÄT 2009 N.
- Om skadan är ersättningsbar genom din försäkring så kan du anlita ditt försäkringsbolag, då det kanske tillämpar förmånligare värderingsregler.
- Avbrottsersättning dras av från eventuell skadeståndersättning avseende samma tillfälle.

Blankett för ansökan om skadestånd samt reparatörsblankett bifogas. Skicka ifyllda blanketter till: **Fortum Distribution, Skadestånd, 115 77 Stockholm.**

## Vill du veta mer

Mer information finns på [fortum.se/stromavbrott](https://www.fortum.se/stromavbrott) eller ring vår kundtjänst på **020-46 00 00**. Du kan även ringa direkt till vår skadeståndsavdelning på gruppnummer 08-671 83 60.

Med vänlig hälsning  
Fortum Distribution

# Skadeanmälan

Anläggnings id (18 siffror, se elnätsfaktura)

Arendenummer (fylls i av Fortum)

## Kund- och anläggningsuppgifter

För- och efternamn		Person- eller organisationsnummer	<input type="checkbox"/> Konsument <input type="checkbox"/> Näringsidkare
Adress		Postnr och ort	
Telefon dagtid		Telefon kvällstid	
Mobiltelefon		E-post	
Redovisningsskyldig för moms? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	Betalning önskas till (ange clearingnummer vid bankkonto)	Kontotyp <input type="checkbox"/> Bankgiro <input type="checkbox"/> Bankkonto <input type="checkbox"/> Plusgiro	

## Beskrivning över skadan

Datum och tid när skadan inträffade (fr o m - t o m)		Var inträffade skadan?	
Har skadan anmälts till försäkringsbolag? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	Försäkringsbolagets namn	Försäkringsnummer	

## Förteckning över egendom som du begär ersättning för

Bifoga kopia på kvitton, reparatörsrapporter, värderingsintyg, foton och andra handlingar som kan styrka ditt innehav, egendomens värde samt din skada. Föremålet förvaras hos dig tills du får besked från oss.

Antal/ vikt	Föremål, fabrikat, modellbeteckning, matvaror	Inköpsår	Marknadsvärde vid skadetillfället enligt reparatörsrapport/intyg	Dagens inköpspris för likvärdigt föremål	Ersättningsanspråk

## Händelsförlopp och övriga upplysningar

A. Händelsförlopp - redogör för hur skadan gick till
B. Övrigt som du begär ersättning för
C. Övriga upplysningar

Fortsätt gärna på baksidan eller separat papper om du behöver mer utrymme. Skriv A, B eller C som rubrik.

## Underskrift (Jag bekräftar härmed att samtliga uppgifter i denna rapport är till alla delar korrekta.)

Ort och datum	
Namnteckning	Namnförtydligande

# Reparatörsrapport vid egendomsskada

Eventuella kostnader betalas av dig som kund. Denna rapport ska så snart föremålet undersökts skickas till **Fortum Distribution, Skadestånd, 115 77 Stockholm.**

Anläggnings id (se elnätsfaktura)

## Reparatörsuppgifter

Reparatörens firmanamn	
Adress	
Postadress	
Telefon (även riktnr)	
Företagets kontaktperson	
Datum då verkstaden fick uppdraget	Datum då reparation beräknas färdig

## Kunduppgifter

Kundens namn
Adress
Postadress
Telefon dagtid (även riktnr)

## Information om skada och föremål

Det skadade föremålets benämning, fabrikat, tillverkningsår, typ och modellbeteckning
Beskrivning av skadans art och omfattning
Orsak till skadan enligt er åsikt

## Information om värde och kostnader

Föremålets ungefärliga värde direkt före skadan (i begagnat skick)	Nyanskaffningsvärde inkl. montering och moms	Skrotvärdet (om reparatören tar skrotet ska värdet dras av på fakturan)
Beräknad reparationskostnad för att återställa föremålet i samma skick som före skadan (arbete och material specificeras)		
I reparationen beräknas merkostnad på grund av		
Utförda förändringar, förbättringar och allmän tillsyn samt specificerade kostnader för detta		
Övriga upplysningar		

Fortsätt gärna på baksidan eller separat papper om du behöver mer utrymme. Glöm inte ange rubrik.

## Underskrift (Jag bekräftar härmed att samtliga uppgifter i denna rapport är till alla delar korrekta.)

Ort och datum	
Reparatörens namnteckning	Namnförtydligande