

Reviderat 2007-04-25

VILLKOR FÖR FORTUMS AVBROTTSERSÄTTNING FRÅN OCH MED 2007-01-01

ALLMÄNT

Den 1 januari 2006 infördes bestämmelser i ellagen om avbrottsersättning vid elavbrott längre än tolv timmar.

VEM HAR RÄTT TILL AVBROTTSERSÄTTNING?

Kunder som drabbas av ett sammanhängande strömavbrott som varar i tolv timmar eller längre har rätt till avbrottsersättning.

Om elen kommer tillbaka under kortare tid än två timmar under avbrottstiden, räknas det ändå som ett sammanhängande avbrott.

Är tiden mellan avbrotten längre än två timmar räknas de som separata avbrott.

NÄR BETALAS AVBROTTSERSÄTTNING UT?

Avbrottsersättningen betalas ut så snart efter avbrottet som möjligt i samband med kommande fakturor.

Ersättningen skall vara utbetalad inom sex månader från datum då avbrottet upphörde.

Du som "drabbad" kund kommer att få ett brev från Fortum Distribution om uppgifter kring avbrottet och ersättning.

Om du inte fått avbrottsersättning och anser dig berättigad till denna, så kontakta vår kundtjänst på tfn 020-46 00 00, så följer vi upp ärendet.

ANNAN ERSÄTTNING - SKADESTÅND?

Om du i samband med avbrottet drabbats av ytterligare olägenheter har du möjlighet att även ansöka om skadestånd ersättning.

Avbrottsersättning dras av från eventuell skadeståndersättning avseende samma tillfälle.

Blanketten hittar du på vår hemsida under Kundservice/Strömavbrott/Skadestånd eller ring vår kundtjänst på telefon 020 46 00 00.

ERSÄTTNINGSBELOPP

Hur stor ersättningen blir beror på elavbrottets längd.

Beloppet utgår som en procentsats av din årliga elnätskostnad.

Lägst ersättningsnivå är satt som en procentsats av gällande prisbasbelopp, avrundat till närmast högre hundratal.

Den maximala ersättningen är satt till 300 % av den årliga elnätskostnaden.

Du kan läsa mer om ersättningen i tabellen nedan.

Avbrottsperiod i timmar/dygn		Ersättning i procent av beräknad årlig elnätskostnad	* Minimibelopp i kronor
> 12 - 24 h	> 0,5 dygn	12,5 %	900 kr
> 24 - 48	> 1	37,5	1 800
> 48 - 72	> 2	62,5	2 700
> 72 - 96	> 3	87,5	3 600
> 96 - 120	> 4	112,5	4 500
> 120 - 144	> 5	137,5	5 400
> 144 - 168	> 6	162,5	6 300
> 168 - 192	> 7	187,5	7 200
> 192 - 216	> 8	212,5	8 100
> 216 - 240	> 9	237,5	9 000
> 240 - 264	> 10	262,5	9 900
> 264 - 288	> 11	287,5	10 800
> 288	> 12	300,0	11 700

* Observera att maximal ersättning dock alltid är högst 300 % av kundens beräknade årliga elnätskostnad.

NÄR KAN RÄTTEN TILL AVBROTTSERSÄTTNING GÅ FÖRLORAD?

Om du inte har fått ersättning måste du göra anspråk på ersättning inom två år från det att avbrottet upphörde, annars går rätten till ersättning förlorad.

Ytterligare frågor kring avbrottsersättningen besvaras av vår kundtjänst på telefon 020-46 00 00.