

Förköpsinformation

Här lämnas information som försäkringsgivaren ska lämna enligt lag innan köp av försäkring. Informationen lämnas till dig som kund för att underlätta ditt beslut om att teckna försäkringen. Fullständig information om vad försäkringen täcker finner du i försäkringsvillkoren.

Trygghetspaketet Fortum

Som elkund hos Fortum kan du teckna vårt Trygghetspaket som kan vara till hjälp om du till exempel skulle bli långvarigt sjuk eller ofrivilligt arbetslös. Då betalar Trygghetspaketet din elräkning under maximalt sex månader med högst 12 000 kr sammanlagt.

Trygghetspaketet gäller för två personer

För att försäkringen ska ge en fullgod trygghet för dig och din familj gäller den för två personer. Dels för dig, som är elkund hos oss, men även för din make/maka eller sambo. De försäkrade kommer här nedanför att benämnas med **du** eller **dig**.

Vilka kostnader ersätts?

- kostnader för elhandel och elnät som Fortum fakturerar dig under den tid som du har rätt till försäkringsersättning
- självriskbelopp vid ersättningsbar blyxtskada som ersätts via din hem-/villaförsäkring

Trygghetspaketet fungerar så här

Om du blir ofrivilligt arbetslös eller sjukskriven eller om du är pensionär eller över 67 år och någon av er måste vistas på sjukhus eller avlider lämnar Trygghetspaketet ersättning att betala elräkningen under maximalt sex månader med högst 12 000 kr sammanlagt.

Dessutom lämnar Trygghetspaketet ersättning för att täcka din självrisk vid skador på elprodukter som skadats av blyxtnedslag som ersätts via hem/villahemförsäkringen dock maximalt 2 000 kr.

Trygghetspaketets undantag

Det är viktigt att notera att arbetsoförmågan (arbetslöshet eller sjukskrivning) behöver uppgå till minst 50 procent av din totala arbetstid närmast före arbetsoförmågan.

Du kan inte få ersättning skador som var kända redan när trygghetspaketet tecknades.

Du kan inte heller få ersättning för skador som inträffar under kvalificeringsperioden eller återkvalificeringsperioden.

Kvalificeringsperioden är tiden mellan datumet då försäkringen börjar gälla fram till det datum då försäkringen först kan ersätta en skada. Skador som inträffar under kvalificeringstiden ersätts alltså inte. Kvalificeringstiden för denna försäkring är 60 dagar.

Återkvalificeringsperioden är tiden mellan datumen då ersättning redan har lämnats i en skada fram till dess att ersättning kan lämnas igen. Skador som inträffar under återkvalificeringsperioden ersätts alltså inte. Återkvalificeringstiden enligt denna försäkring är 180 dagar.

Ytterligare undantag framgår av försäkringsvillkoren.

Självrisk

Trygghetspaketet gäller utan självrisk

Viktigt om ersättningen

Trygghetspaketet gäller efter 30 dagars sammanhängande arbetslöshet eller sjukskrivning och ersättning betalas som längst ut under sex månader eller till ett maxbelopp på 12 000 kr i totala elkostnader från Fortum. Självriskelimineringen vid åskskador lämnar ersättning med max 2 000 kr. För personer som tar ut hel ålderspension eller är över 67 år gäller beloppen vid sjukhusvistelse eller dödsfall.

Vad kostar försäkringen

För hela trygghetspaketet betalar du en premie på 39 kr per månad. Premien betalar du enkelt via din vanliga elräkning.

När gäller Trygghetspaketet?

Trygghetspaketet gäller en månad i taget och du kan när som helst säga upp försäkringen att upphöra vid försäkringstidens utgång.

Personuppgiftshantering

Försäkringsgivaren kommer att behandla dina personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen. Syftet med behandlingen är fullgörandet av de avtalsenliga åtagandena mot dig. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalys, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering, marknadsföring och service i övrigt. Personuppgifterna kan komma behandlas av andra bolag som försäkringsgivaren samarbetar med för utförandet av det uppdrag försäkringsgivaren har från dig. Har du några frågor om detta går det bra att kontakta personuppgiftsombud@amtrustgroup.com.

Ångerrätt

Är köpet av försäkringen gjort via kundservice eller webbutiken gäller Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Du har rätt att ångra ditt köp 30 dagar från det att du köpt ditt Trygghetspaket. Vänd dig till kundservice på telefon 020 - 46 00 00 om du vill ångra ditt köp av försäkring.

Vägledning

Du kan få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 STOCKHOLM, tel. 0200-22 5800

Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för försäkringen är AmTrust International Underwriters Limited som i Sverige representeras av AmTrust Nordic AB.

Om vi inte kommer överens

Är försäkringstagaren inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren, genom att försäkringstagaren kontaktar AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, tfn 08-440 38 20. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00. Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

Vid klagomål kring hantering av ditt försäkringsärende kontakta AmTrust Nordic på ovanstående adress eller skriv till klagomal@amtrustgroup.com.