

AVTALSVILLKOR FÖR TELEFONRÅDGIVNING

1. Bokning av telefonrådgivning och avbokning

Bokning av telefonrådgivning görs via fortum.se, Fortums Kundservice eller av någon av våra samarbetspartners. Om du får förhinder ber vi dig avboka din plats senast dagen innan bokad rådgivning. Är du bokad men inte svarar på det telefonnummer du har angivit faktureras du 495 kr. Du avbokar dig enkelt genom att ringa Fortums Kundservice på telefon 020-46 00 10, vardagar kl 8.00-17.00.

2. Beräknad besparing

Våra rådgivare ger under samtalet indikation på den besparing du kan göra genom att följa deras rekommendationer. Besparingen beräknas på ett genomsnitt för respektive rekommendation, och Fortum kan inte garantera att denna besparing gäller för alla hushåll.

3. Rådgivningssamtalet

Våra rådgivare kommer under samtalet att gå igenom de områden som efter våra erfarenheter är mest relevanta vad gäller energianvändning:

- Energiförbrukning
- Isolering
- Uppvärmning
- Vatten
- Val av energieffektiv hemutrustning
- Val och översyn av elavtal
- Livsstil

4. Kostnad och fakturering

Kostnaden för samtal är inklusive moms. Fakturering sker efter samtalet på en faktura från Fortum.

5. Ångerrätt

Vid ingående av avtal på distans eller via hemförsäljning gäller distans- och hemförsäljningslagen (2005:59). Konsumenten har rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) genom att till leverantören lämna eller sända ett meddelande om detta inom 14 dagar från den dag då informationen enligt första stycket kommer konsumenten till hands. Om konsumenten lämnar samtycke kan leverans av tjänsten påbörjas under ångerfristen, i sådant fall upphör ångerrätten.

6. Hantering av personuppgifter

Elhandelsföretaget är enligt personuppgiftslagen (1998:204) ansvarigt för de personuppgifter som behandlas enligt denna punkt. Personuppgifter som lämnas till elhandelsföretaget kommer att behandlas för att kunna fullgöra ingångna avtal eller skyldigheter som föreligger enligt lag eller annan författning.