



Fortum Markets AB:s avtalsvillkor prisgaranti för konsumenter

Gäller avtal tecknade fr o m 1 november 2015

Dessa villkor gäller dig som är kund hos Fortum Markets och ska förlänga eller teckna ett nytt elavtal.

Om du skulle hitta ett erbjudande, som motsvarar något av våra ordinarie elavtal, så får du samma totala pris av oss eller ett avtal som ger dig samma totala årskostnad.

Erbjudandet måste ha en utformning och en prismodell som motsvarar något av de avtal som ingår i Fortum Markets ordinarie utbud.

Det elavtal du jämför med skall vara ett ordinarie erbjudande och inget tillfälligt kampanjerbjudande eller inte ett erbjudande med andra begränsningar som gör att det inte är allmänt tillgängligt.

Erbjudandet skall vara möjligt att teckna för den aktuella leveranspunkten och ha ett leveransstartdatum som Fortum erbjuder.

Är det elavtal du jämför med ett avtal utan slutdatum (normalt för rörliga avtal) så erbjuder vi motsvarande villkor under max 12 månader.

Prisgarantin gäller inte för erbjudanden som innebär försäljning till ett pris som ligger under Fortum Markets inköpspris för respektive avtalsperiod och inte för avtalsperioder längre än 3 år.

När du vill åberopa vår prisgaranti skall du kunna uppvisa ett verifikat på det erbjudande du fått.

Prisgarantin kan inte kombineras med andra typer av rabatter.