

Fortum Markets AB:s avtalsvillkor samfakturering för konsumenter

Gäller avtal tecknade fr o m 27 februari 2017

1. BESKRIVNING AV TJÄNSTEN

Tjänsten "Samfakturering" innebär att kunden får en faktura från Fortum Markets AB som omfattar kostnaderna för både elhandel och elnät. Fortum Markets AB åtar sig att betala kundens nätkostnad genom utlägg och samfakturera denna kostnad med elhandelskostnaden. Avtalsrelationen mellan kunden och nätbolaget är emellertid oförändrad, däremot övertar Fortum Markets AB betalningsansvaret gentemot nätbolaget under den tid detta avtal gäller.

2. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR AVTALETS INGÅENDE OCH GILTIGHET

För att kunden ska kunna ta del av samfaktureringstjänsten krävs att denne är elkund hos Fortum Markets AB. Vidare krävs att nätbolagets faktureringsmetod anpassas till samfaktureringstjänsten. Utöver detta krävs att kunden utfärdar fullmakt beskriven i punkt 7, genom vilken Fortum Markets AB befullmäktigas att för kundens räkning ändra faktureringsadress, faktureringsmetod och faktureringsintervall i syfte att kunden skall kunna ta del av tjänsten. Kunden ansvarar för att ändring beträffande detta har skett.

För det fall att förutsättningarna ovan ändras, har Fortum Markets AB rätt att enligt punkt 9 säga upp avtalet med omedelbar verkan.

3. AVTALETS INGÅENDE

Avtalet gäller från den dag kunden har fått bekräftelsen och gäller därefter tillsvidare, med en ömsesidig uppsägningstid på en månad.

4. KREDITPRÖVNING

Fortum Markets AB äger rätt att vid avtalstecknandet göra en sedvanlig kreditprövning av kunden, och förbehåller sig rätten att inte bevilja avtal om samfakturering vid bristfällig kreditvärdighet.

5. FORTUM MARKETS AB:S ÅTAGANDEN

Fortum Markets AB åtar sig att, under den tid vilken nätfakturan är adresserad till Fortum Markets AB, betala kundens nätfakturor samt att samfakturera de nätavgifter som kundens nätbolag debiterar vid den leveranspunkt till vilken Fortum Markets AB levererar el till kunden. Fortum Markets AB åtar sig gentemot kunden betalningsansvaret för kundens nätfakturor och ansvarar för eventuella förseningsavgifter relaterade till detta. Nätavgifterna redovisas som ett utlägg på fakturan Fortum Markets AB ställer ut till kunden.

Fortum Markets AB:s åtagande inskränker sig till hanteringen av kundens nätfakturor och omfattar inget ansvar för övrig kommunikation mellan nätbolaget och kunden. Fortum Markets AB agerar inte som ombud för kunden gentemot nätbolaget i någon fråga, så som exempelvis reklamation, avbrottsersättning, mätarfrågor eller invändningar avseende nätbolagets faktura eller tilläggstjänster.

I det fall nätbolaget debiterar kunden för eventuella tilläggstjänster eller liknande kommer dessa kostnader att påföras kundens faktura från Fortum Markets AB. Eventuella ersättningar som utbetalas av nätbolaget via fakturor skickade till Fortum Markets AB kommer att krediteras nätposten på den faktura Fortum Markets AB utställer kunden.

6. KUNDENS ÅTAGANDEN

Kundens betalningsansvar omfattar dels kostnader för kundens elhandelsavtal, dels kostnader för de utlägg Fortum Markets AB erlägger nätbolaget för betalning av kundens nätfaktura.

För kundens elhandelsavtal gäller Fortum Markets AB:s särskilda avtalsvillkor för konsumenter samt branschens allmänna avtalsvillkor.

Kunden är medveten om och godkänner att den information, utöver debiteringsposterna som nätbolaget redovisar på sina fakturor, inte kommer att vidareförmedlas av Fortum Markets AB till kunden. Sådan information kan till exempel vara planerat strömavbrott eller prisändringar. Kunden är således själv ansvarig för att ta del av denna information på nätbolagets hemsida, eller via andra kanaler som nätbolaget förfogar över.

7. FULLMAKT

Kunden ger genom fullmakt Fortum Markets AB rätt att ändra faktureringsadress, faktura- och filformat samt fakturaintervall. Fullmakten kan även omfatta rätt att avsluta autogiro eller e-faktura.

Om kunden säger upp avtalet upphör fullmakten som utställts Fortum Markets AB att gälla en månad efter det att avtalet upphört.

8. BETALNING

Betalning skall vara Fortum Markets AB tillhanda senast på angiven förfalldag. Därefter kommer betalningspåminnelse att skickas till kunden och Fortum Markets AB äger rätt att debitera kunden påminnelseavgift och ränta enligt räntelagen samt att vidta inkassoåtgärder.

9. UPSÄGNING AV AVTALET

Är kundens faktura inte till fullo betald vid det datum som anges i betalningspåminnelsen, eller har förutsättningarna för avtalets ingående och giltighet ändrats enligt punkt 2, äger Fortum Markets AB rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Fortum Markets AB äger vidare rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om myndighet förbjuder tjänsten eller om andra omständigheter föranleder att Fortum Markets AB inte längre har möjlighet att erbjuda tjänsten.

Avtalet sägs upp genom att Fortums Markets AB meddelar nätbolaget att skicka kommande fakturor till kundens senast anmälda adress, alternativt folkbokföringsadress. Vid avslutande av tjänst kvarstår kundens betalningsansvar för de utlägg Fortum Markets AB gjort för kundens räkning, men inte blivit ersatt för.

10. AVRÄKNING

Om kundens betalning av faktura inte täcker hela beloppet enligt utställd faktura från Fortum Markets AB har Fortum Markets AB rätt att i första hand avräkna inbetalt belopp mot utlägget Fortum Markets AB gjort för kundens räkning.

11. PRIS

Fortum Markets AB äger rätt att ta ut en avgift för samfaktureringstjänsten. Sker en prisändring skall kunden skriftligen underrättas om denna minst två månader innan prisändringen träder i kraft.

12. ÅNGERRÄTT

Om avtalet ingåtts på distans eller utanför affärslokaler har kunden rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar från det att kunden erhållit bekräftelse, i enlighet med lagstadgad ångerrätt.

13. ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

Avtalet får inte överlåtas till annan kund utan medgivande från Fortum Markets AB. Fortum Markets AB äger rätt att överlåta avtalet till annat bolag inom koncernen.

14. VILLKORSÄNDRINGAR

Fortum Markets AB äger rätt att ändra dessa avtalsvillkor. Kunden skall skriftligen underrättas om villkorsändringar minst två månader innan villkorsändringen träder i kraft.