

FORTUM HINTATURVA -PALVELUN EHDOT 1.5.2023 ALKAEN

1. PALVELUSOPIMUKSEN TEKEMINEN

- 1.1 Fortum Hintaturva -lisäpalvelun sopimus koostuu näiden ehtojen lisäksi kaukolämmön yleisistä sopimusehdoista, tuotesopimusvahvistuksesta sekä kaukolämpöhinnastosta, johon lämmön maksimihinta kiinnitetään.
- 1.2 Fortum Hintaturva -sopimuksesta lähetetään asiakkaalle sähköpostiin sopimusvahvistus. Sopimus tulee voimaan, mikäli asiakas ei peruuta sitä kahden viikon sisällä vahvistuksen lähettämispäivämäärästä ilmoittamalla peruutuksesta lämmönmyyjälle.
- 1.3 Palvelusopimus tulee voimaan tilausta seuraavan kuukauden alusta.
- 1.4 Palvelumaksu määritetään sopimuksen solmimisvaiheessa ja se on voimassa sopimuksen voimaassaolon ajan.
- 1.5 Jos palvelu valitaan uudelle kiinteistölle, jossa ei ole käytetty kaukolämpöä täyttä kalenterivuotta, lasketaan palvelumaksu käyttäen mahdollisimman samantyyppisten kiinteistöjen keskimääräistä lämmön kulusarviota ja -profiilia.

2. PALVELUSOPIMUSKOHTAISET EHDOT

- 2.1 Fortum Hintaturva on lisäpalvelu, jonka asiakas voi valita tiettyjen Fortumin kaukolämpötuotteiden lisäksi. Fortum Hintaturva ei ole ostettavissa erikseen ilman voimassa olevaa Fortumin kaukolämmön tuotesopimusta.
- 2.2 Fortum Hintaturva -palvelulla asiakas saa kiinnitettyä kaukolämmön maksimihinnan (energia- ja tehomaksu) kolmeksi vuodeksi sopimuksen tekohetkellä voimassa olevaan hinnastoon tai asiakkaille tiedotettuun uuteen hinnastoon.
- 2.3 Mikäli kaukolämpöhinnasto päivittyy alaspäin, laskee kaukolämmön hinta myös Fortum Hintaturva -palvelun valinneilla asiakkailla.

- 2.4 Hintaturvan palvelumaksu laskutetaan kuukausittain. Palvelumaksu erääntyy maksettavaksi jälkikäteen kunkin kuukauden kaukolämpölaskun eräpäivänä. Palvelun maksuehto on 14 päivää netto.

3. PALVELUSOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

- 3.1 Asiakas ei voi siirtää palvelusopimusta kolmannelle osapuolelle.
- 3.2 Lämmönmyyjällä on oikeus siirtää palvelusopimus toiselle lämmönmyyjälle. Palvelusopimuksen ehtoja ei voida siirron yhteydessä muuttaa. Uuden lämmönmyyjän on ilmoitettava siirrosta asiakkaalle viimeistään ensimmäisen laskun yhteydessä.
- 3.3 Palvelusopimusta ei voi siirtää käyttöpaikasta toiseen.

4. PALVELUSOPIMUKSEN MUUTTAMINEN JA PÄÄTTÄMINEN

- 4.1 Fortum Hintaturva -palvelu on voimassa määräajan 36 kuukautta palvelusopimuksen voimaantulosta, minkä jälkeen se päättyy automaattisesti.
- 4.2 Määräaikana kumpikaan osapuoli ei voi irtisanoa sopimusta muuten kuin tilanteessa, jossa käyttöpaikan lämpösopimus siirtyy uudelle sopimuskumppanille.
- 4.3 Palvelun voimaassaolon päättyttyä asiakas siirtyy automaattisesti kaukolämmön perustuotteen mukaiselle hinnastolle.
- 4.4 Kaukolämmön liittymissopimuksen päättyessä myös Fortum Hintaturva -palvelu päättyy.
- 4.5 Verojen, julkisten maksujen tai näihin rinnastettavien maksujen muutosten vaikutus palvelun tai lämmön hintoihin huomioidaan niiden voimaantulosta lukien. Lämmönmyyjä ilmoittaa asiakkaalle näiden vaikutuksesta hinnoitteluun mahdollisimman pian saatuaan tiedon muutoksesta.