

FORTUM KAUKOJÄÄHDYTYS TUOTE-EHDOT 1.8.2025 ALKAEN

1. TUOTETTA KOSKEVAN SOPIMUKSEN TEKEMINEN

- 1.1 Tähän tuotteeseen sovelletaan näiden tuote-ehtojen lisäksi kulloinkin voimassa olevaa Kaukojäähdytys sopimusta sekä Jäähdytyksen yleisiä sopimusehtoja.
- 1.2 Nämä tuote-ehdot kuuluvat sopimuskokonaisuuteen, jonka asiakirjat on lueteltu alla. Jos asiakirjojen sisällöt ovat keskenään ristiriitaiset, sovelletaan ja tulkitaan asiakirjoja seuraavassa järjestyksessä:
 - 1) Tuote-ehdot
 - 2) Kaukojäähdytys sopimus
 - 3) Jäähdytyksen yleiset sopimusehdot (Energiateollisuus)
- 1.3 Jäähdytyksen toimittamisen aloittaminen ja jatkaminen edellyttävät käyttöpaikkaa koskevan liittymissopimuksen voimassaolon lisäksi sitä, että asiakas on täyttänyt liittymissopimuksen mukaiset velvoitteet ja asiakkaan käyttöpaikka täyttää sitä koskevat tekniset edellytykset.
- 1.4 Tuotetta koskevien ehtojen soveltaminen alkaa tilausta seuraavan kuukauden alusta. Jos kyseessä on uuden liittymän ensimmäinen tuote, voidaan soveltamisen sopia alkavan jäähdytystoimituksen aloituspäivästä.
- 1.5 Tuotesopimuksesta lähetetään asiakkaalle tilausvahvistus, jos tuotetta ei ole ostettu Kaukojäähdytys sopimuksen yhteydessä. Sopimus tulee voimaan, mikäli asiakas ei peruuta sitä kahden viikon sisällä lähettämispäivämäärästä ilmoittamalla peruutuksesta lämmönmyyjälle.

2. TUOTEKOHTAISET EHDOT

- 2.1 Tuotteen hinta koostuu käyttötehosta (€/kW), varatehosta (€/kW) ja energiamaksusta (€/MWh). Niiden hinnat ja sopimustehon suuruus on sovittu asiakkaan ja myyjän välisessä Kaukojäähdytys -sopimuksessa tai tuotteen tilausvahvistuksessa riippuen siitä, kummalla tavalla asiakas on ostanut tuotteen
- 2.2 Tuotteen hinnat ovat voimassa toistaiseksi ja ne tarkistetaan tarvittaessa neljästi vuodessa 1.1., 1.4., 1.7. ja 1.10. Hinnanmuutoksista ilmoitetaan viimeistään kuukausi ennen muutoksen voimaantulusta.
- 2.3 Hintojen tai sopimusehtojen muutoksista lähetetään ilmoitus asiakkaan ensisijaisen yhteyshenkilön sähköpostiosoitteeseen. Jos sähköpostiosoitetta ei ole ilmoitettu tai sähköinen ilmoitus ei jostain muusta syystä onnistu, lähetetään tieto laskun vastaanottajan postiosoitteeseen.
- 2.4 Tuotteen tehomaksu tarkistetaan automaattisesti kerran kuukaudessa ja se perustuu mitattuun, asiakkaan käyttämään jäähdytystehoon (käyttöteho) sekä asiakkaalle varattuun tehoon (varateho). Käyttöteho tarkoittaa suurinta kolmen peräkkäisen tunnin jäähdytystehojen keskiarvoa viimeisen 36 kuukauden ajalta. Varateho on asiakkaan käyttöön varatun sopimustehon ja käyttötehon välinen erotus.
- 2.5 Jos kiinteistössä tehdään energiatehokkuutta parantava remontti tai sinne asennetaan energiankulutusta optimoiva järjestelmä, josta asiakas ilmoittaa Fortumille, käyttöteho voidaan tarkistaa ja päivittää. Tarkistus tehdään remonttia seuraavan kokonaisen

jäähdytyskauden perusteella. Käyttöteho päivitetään suurimpaan kolmen peräkkäisen tunnin jäähdytystehon keskiarvoon tarkastellun jäähdytyskauden ajalta.

- 2.6 Jos asiakkaalla on kiinteistössään käytössä tehoa fyysisesti rajoittava järjestelmä, voidaan sopimusteho sopia alhaisemmaksi.
- 2.7 Kiinteistön sopimustehoa tarkistetaan tarvittaessa ylöspäin, mikäli käyttöteho ylittää sopimustehon. Tarkistus tehdään kerran vuodessa lokakuun aikana edellisen jäähdytyskauden 1.4.–30.9. ajalta ja uusi sopimusteho tulee voimaan 1.11. alkaen.
- 2.8 Mikäli sopimusteho ylittää jatkossa alkuperäisen liittymistehon, jonka mukaan liittymismaksu on maksettu, peritään lisäliittymismaksu voimassa olevien Jäähdytyksen yleisten sopimusehtojen mukaisesti.
- 2.9 Mikäli käyttöteho ylittää sopimustehon kesken sopimustehon tarkastelukauden, laskutetaan käyttötehomaksua todellisen mitatun kolmen tunnin keskitehon mukaisesti. Varateho on tällöin nolla, kunnes sen taso tarkistuu sopimustehon tarkistuksen myötä.
- 2.10 Uusilla kiinteistöillä varatehon laskutus aloitetaan olettamalla sopimustehoksi 70 % liittymistehosta, ellei Kaukojäähdytys sopimuksessa toisin sovita. Mikäli käyttöteho ylittää tämän sopimustehon, toimitaan kuten kohdissa 2.9 ja 2.10.
- 2.11 Kiinteistön sopimustehoa voidaan asiakkaan pyynnöstä tarkistaa alaspäin, kun liittymisestä on kulunut vähintään viisi vuotta ja jäähdytysolosuhteet ja kiinteistön kulutus ovat olleet sellaiset, että kiinteistön tehon tarvetta pystytään luotettavasti arvioimaan.
- 2.12 Kiinteistön sopimustehoa voidaan asiakkaan pyynnöstä nostaa ylöspäin Jäähdytyksen yleisten sopimusehtojen mukaisesti.
- 2.13 Energia- ja tehomaksut laskutetaan kuukausittain.
- 2.14 Fortum Kaukojäähdytys tuotetaan uusiutuvilla polttoaineilla tai ydinvoimalla tuotettua sähköä energianlähteenään hyödyntävällä teknologialla.

3. TUOTTEEN SIIRTÄMINEN

- 3.1 Asiakas ei voi siirtää tuotetta kolmannelle osapuolelle.
- 3.2 Myyjällä on oikeus siirtää tuote toiselle myyjälle. Tuotesopimuksen ehtoja ei voida siirron yhteydessä muuttaa. Uuden myyjän on ilmoitettava siirrosta asiakkaalle viimeistään ensimmäisen laskun yhteydessä.
- 3.3 Tuotetta ei voi siirtää käyttöpaikasta toiseen.

4. TUOTETTA KOSKEVAN SOPIMUKSEN MUUTTUMINEN TAI PÄÄTTYMINEN

- 4.1 Tuotetta koskeva sopimus on voimassa toistaiseksi.
- 4.2 Myyjällä on oikeus muuttaa tuote-ehtoja ja oikeus päättää tämä tuote sekä siirtää asiakas vaihtoehtoiselle tuotteelle. Tällöin myyjä ilmoittaa asiakkaalle asiasta viimeistään kaksi kuukautta ennen muutospäivää.
- 4.3 Kaukojäähdytys sopimuksen päättyessä päättyvät myös Kaukojäähdytys sopimuksen mukaista käyttöpaikkaa koskevat tuotteet.