

FORTUM SAFE

Produktinformation

Gäller från 2022-06-10

TJÄNSTER SOM INGÅR I FORTUM SAFE

PRODUKT	INNEHÅLL
En lättanvänd tjänst med en app för fullständig säkerhet på telefoner, stationära datorer och surfplattor.	Antivirus: Realtidsskydd mot virus, trojaner, utpressningsprogram och spionprogram. Bankskydd: Automatiska säkerhetsåtgärder tryggar dina bankärenden och betalningar på Internet. Surfskydd: Förhindrar att du oavsiktligt ansluter till skadliga webbplatser. Familjeskydd: Skydda familjen med ett program och sätt gränser för barn. Lösenordshanterare: Lagra och synkronisera alla dina lösenord säkert på mobilenheter, så blir det enklare att komma åt dem oavsett var du befinner dig.

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FORTUM SAFE

Gäller från 2022-06-10

1. OM FORTUM SAFE

1.1 Parter

Fortum Safe ("Safe"), är en tjänst som tillhandahålls av F-Secure Corporation ("leverantören") på uppdrag av Fortum Markets Oy ("Fortum") uteslutande för Fortums privatkunder ("kund"). Fortum och leverantören ska gemensamt kallas "parter".

Kunden ingår avtal om leverans av Safe ("avtalet") med Fortum.

Fortum kan använda sina dotterbolag för att möjliggöra användningen av Fortum Safe för kunden.

1.2 Leverantör av tjänsten

Leverantören är ensam ansvarig för innehållet i Fortum Safe och dess funktioner. Fortum har inte tillgång till den tjänst som beskrivs här eller till den information som kunden har lämnat till leverantören via tjänsten. Fortum deltar inte i utförandet av några funktioner avseende användningen av Fortum Safe-programmet.

1.3 Tjänstens syfte

Fortum Safe är en enkel säkerhetstjänst som skyddar din telefon, surfplatta eller dator från virus och skadlig programvara. Den inkluderar surf- och bankskydd, familjeskydd, stark lösenordshanterare för mobilenhet(er) och spelläge.

1.4 Vad ingår inte i tjänsten

Tjänsten kräver slutenhet(er) och internetanslutning som inte ingår i denna tjänst.

Fortums kundtjänst inkluderar inte allmän vägledning för användning av mobilenheter, bärbara datorer, surfplattor eller andra enheter. Fortums kundtjänst är endast till för Fortum Safe-relaterad support.

2. INGÅENDE AV AVTAL OCH GILTIGHETSTID

2.1 Ingående av avtalet

Kunden kan ingå Fortum Safe-avtalet på Fortums webbplats via telefon, e-post eller genom någon annan kommunikationsmetod som godkänts av Fortum. Dessa allmänna villkor ("villkor" eller "dessa villkor") ska gälla för avtalet.

2.2 Avtalets giltighetstid

Avtalet gäller tills vidare från och med den dag då kunden har undertecknat avtalet med Fortum. Kunden har rätt att använda Fortum Safe i enlighet med dessa villkor under avtalets giltighetstid. För att Fortum Safe ska aktiveras, måste Fortum skicka ett aktiveringsmeddelande till den e-postadress och textmeddelande som kunden har uppgett. Kunden ansvarar för att den angivna e-postadressen och telefonnumret stämmer. Kunden ansvarar för att installera Fortum Safe-appen för

alla enheter som ska skyddas. Enheter som inte har Safe-programvaran installerad och konfigurerad är inte skyddade.

3. VAD INGÅR I TJÄNSTEN?

Fortum Safe inkluderar Fortum Safe-programmet, som är baserat på F-Secures prisbelönta datasäkerhetsprogram. Tjänsten inkluderar även kundtjänst som tillhandahålls av Fortum och stöds av F-Secure.

- Programmet Fortum Safe innehåller följande funktioner:
 - Antivirus: Realtidsskydd mot virus, trojaner, utpressningsprogram och spionprogram
 - Bankskydd: Automatiska säkerhetsåtgärder tryggar dina bankärenden och betalning på Internet
 - Surfskydd: Förhindrar oavsiktlig anslutning till skadliga webbplatser
 - Familjeskydd Skydda din familj och sätt gränser.
 - Lösenordshanterare: Lagra och synkronisera dina lösenord i mobilenheter
 - Spelläge: förbättra din spelupplevelse

Med undantag för vad som anges i paragraf 1.4, kan programmen installeras på telefoner, surfplattor och datorer.

Kunden väljer ett Fortum Safe-abonnemang som omfattar ett förutbestämt antal licenser. En licens är lika med en skyddad enhet. Kunden kan ändra storlek på sitt Fortum Safe-abonnemang genom att kontakta Fortums kundtjänst. Mer information om abonnemang på Fortum Safe finns på fortum.fi/safe.

Program för iOS-enheter kan hämtas från Apples App Store. Program för Android-enheter kan hämtas från Googles Play Store. Program för Mac- eller Windows-datorer kan hämtas från <https://safeavenue.f-secure.com/iframe/-installers/fortum/>

Fortum Safe är inte tillgängligt för Symbian- eller Windows Phone-enheter. Fortum Safe kan inte användas med smartklockor, tv-apparater eller routrar.

Operativsystemversioner som stöds finns här:

Windows 11 (ARM-baserade surfplattor stöds inte), Windows 10 med de senaste uppdateringarna installerade (alla 32- och 64 bitarsutgåvor; ARM-baserade surfplattor stöds inte), Windows 8.1 (ARM-baserade surfplattor stöds inte), Windows 7 SP1 (alla utgåvor). Uppdaterad information finns på: https://help.f-secure.com/product.html#home/safe-windows/latest/sv/concept_5C9DE4ACE87B491CA11190172C10B452-safe-windows-latest-sv

Mac OS versioner 10.15, 11, 12. För den senaste informationen, gå till: https://help.f-secure.com/product.html#home/safe-mac/latest/sv/concept_52CB3CE9544340ADB4E55EBF34760EF8-safe-mac-latest-sv

Android 7.0 eller senare. Uppdaterad information finns på: https://help.f-secure.com/product.html#home/safe-android/latest/sv/concept_29C29420CE4C4662A6FF9C4801BCE113-safe-android-latest-sv

iOS 13.0 eller senare. Uppdaterad information finns på: <https://help.f-secure.com/product.html#home/safe->

3.1 Beskrivning av Fortum Safe-funktionerna:

Antivirusskydd skyddar enheter mot virus, trojaner, spionprogram, utpressningsprogram och informationstjuvar. Fortum Safe tillhandahåller skydd mot skadlig programvara på alla öppna operativsystem som är mer sårbara för hot från skadlig programvara – Windows, macOS och Android (utom iOS), som kan samla in och sprida dina personuppgifter, spionera på dina onlineaktiviteter eller låsa alla dina personliga uppgifter och kräva en lösen för att låsa upp det.

Det skyddar dig också från att någon försöker stjäla, låsa eller samla in dina personliga uppgifter, bankuppgifter, kreditkortsnnummer och annan värdefull information. Alla filer och program söks också igenom automatiskt. Förutom de uppenbart dåliga filerna eller programmen söker Fortum Safe efter potentiellt oönskade program, som kan uppträda på ett oönskat sätt som aggressiva marknadsföringsverktyg på din enhet. Filer söks igenom i realtid, på begäran (manuell genomsökning) eller utlösta av vissa händelser, som installation av ett program. När en skadlig programvara eller ett potentiellt oönskat program upptäcks, kommer du omedelbart att uppmanas att ta bort det.

Fortum Safe är baserat på F-Secure Total, som inkluderar den snabbaste svarstiden på nya hot. Det är en kombination av den nya beteendebaserade skyddstekniken (DeepGuard) och de senaste molnteknikerna som förbättrats med AI (Windows och Mac).

Surfskydd ger dig möjlighet att surfa och utforska internet på ett säkert sätt (bank, shopping, studier, informationssökning, underhållning, kommunikation osv.). Det skyddar din säkerhet och integritet genom att hålla dig borta från webbsidor vars mål är att samla in personuppgifter eller sprida skadligt innehåll, som skadlig programvara och hot. Surfskyddet skyddar din säkerhet automatiskt, och håller dig borta från skadlig programvara och nätfiskewebsplatser. Genom att avlyssna vad webbsidan begär, och genom att kontrollera deras rykte från F-Secures webbanseendetjänst, ser surfskyddet till att du kan utforska internet på ett säkert sätt.

Bankskydd förbättrar synligheten och säkerheten när du går in på en säker bankwebbplats, och ger dig ett skydd med handel och banktjänster på nätet. Bankskyddet visar en indikator (banderoll eller popup) i bläddrarsammanhanget när du går in på en säker bankwebbplats och anslutningen till webbplatsen är säker (https). Surfskyddsdelen förhindrar automatiskt åtkomst till kända falska bank- eller nätfiskewebsplatser.

Den är baserad på olika lager, som kan variera mellan olika plattformar. På mobilen är bankskyddet aktiverat i en säker webbläsare. En banderoll visas när du går in på en säker bank- eller betalwebbplats och anslutningen till webbplatsen är säker. På Windows hindrar bankskyddet anslutningar till icke-betrodda nätverk under banktjänstsessioner på nätet. Fjärråtkomstskydd blockerar användning av fjärråtkomstverktyg under banksessionen, och användaren får se en varningsdialogruta. Oavsett plattform förhindrar surfskyddet åtkomst till kända webbplatser med skadlig programvara och nätfiske.

Familjeskydd skyddar hela familjen (barn och vuxna) och anpassar sig till individuella skyddsbehov. Föräldrar kan sätta sunda gränser för barnens enheter, och det inkluderar den grundläggande nätsäkerheten. Med familjeskyddet kan barn utforska nätet säkert, installera appar och kommunicera med vänner och familj. Familjeskyddet inkluderar också tidsbegränsningsfunktion, som hjälper till att sätta gränser för skärmtid och söngående. Innehållsfilter förhindrar åtkomst till olämpligt nätinnehåll. Börja med att skicka en TOTAL nedladdningslänk till ditt barns enhet via självhanteringsportalen. Slutför konfigurationen på enheten

Lösenordshanteraren är endast tillgänglig för mobiler. Lösenordshanteraren är en lättanvänd lösenordshanterare som lagrar lösenord, PIN-koder, personnummer och annan information av mindre omfattning på ett säkert sätt. Förrådet för säkra lösenord skapas på användarens egen enhet.

Lösenordshanteraren hjälper dig att ta kontroll över dina konton. Lösenordshanteraren gör det enkelt att skapa starka och unika lösenord, och synkronisera dem mellan dina mobiler. Med lösenordshanteraren minskar du risken för att någon stjälar dina känsliga personuppgifter.

Spelläge förbättrar spelupplevelsen genom att optimera många säkerhets- och Windows-inställningar och funktioner för optimerat och oavbrutet spelande. Det förbättrar dators prestanda jämfört med många andra säkerhetsprodukter, särskilt Windows Defender (som är aktiverat som standard om ingen annan certifierad säkerhet används). Spelläget är endast för Windows.

I spelläget pausas uppdateringar för att spara bandbredd, och CPU-belastning, uppdateringar, aviseringar och PUSH-meddelanden (Windows popup-meddelanden) visas inte, och automatiska eller schemalagda antivirussökningar startas inte.

3.2 Servicenivå

Tillgängligheten för Fortum Safe är 99 %. Tillgängligheten är den totala tid, på serviceperiodbasis, under vilken tjänsten som tillhandahålls av F-Secure är operativ, tillgänglig och levererar den avsedda tjänsten. Tillgänglighets-% mäts på en serviceperiod som motsvarar en (1) hel kalendermånad. Tillgängligheten i % mäts som: (Tillgänglighet-Nedtid) / Tillgänglighet x 100. F-Secure använder kommersiellt rimliga ansträngningar för att schemalägga alla planerade underhållsaktiviteter för att minimera påverkan på slutanvändarna.

4. BETALNINGAR OCH FAKTURERING

4.1 Betalningar

För att tillhandahålla Fortum Safe debiterar Fortum en månadsavgift som avtalats med kunden. Fortum förbehåller sig rätten att ändra denna avgift enligt villkoren i paragraf 11 nedan.

4.2 Fakturering

Fortum fakturerar månadsavgiften för Safe i samband med kundens elräkning i förekommande fall.

5. UPPSÄGNING OCH AVTALETS UPPHÖRANDE

5.1 Uppsägning

Fortum har rätt att säga upp avtalet med två (2) månaders uppsägningstid. Kunden har rätt att säga upp avtalet omedelbart utan uppsägningstid, men kunden faktureras fram till slutet av den kalendermånad under vilken kunden sade upp avtalet. Kunden kan säga upp avtalet genom att skriftligen meddela Fortum eller genom att kontakta Fortums kundtjänst (se paragraf 9 nedan angående kontaktinformation).

5.2 Annullering av avtalet

Fortum har rätt att säga upp avtalet omedelbart om kunden väsentligen har brutit mot betalningsskyldigheter eller andra avtalsförpliktelser enligt detta avtal och överträdelsen inte har åtgärdats inom en rimlig tidsperiod som Fortum har meddelat skriftligen.

6. ANSVAR

6.1 Force majeure

Fortum och leverantören ansvarar inte för skador, förluster eller förseningar orsakade av lag, myndighetsbeslut, naturkatastrof, krigshandling, strejk, lockout, bojkott, embargo, brand, explosion, virusattack, utpressningsprogram, vandalism eller liknande händelse som definierats som force majeure.

6.2 Ansvarsbegränsning

Med undantag för vad som anges i dessa villkor och vad som föreskrivs av tillämplig tvingande lagstiftning ska Fortum och leverantören inte vara ansvariga för några kostnader eller andra skador som kunden ådrar sig på grund av virus eller skadlig programvara i kundens enheter, eller på annat sätt i samband med detta avtal. Fortum eller leverantören ansvarar inte i något fall för några kostnader eller skador som åsamkats tredje part.

Tjänsten Fortum Safe garanterar inte att kundens enheter är säkra mot virus eller skadlig programvara.

7. FORTUMS BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

För att Fortum ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet och enligt dessa villkor kommer Fortum att behandla kundens personuppgifter på ett sätt som är nödvändigt för att kunna tillhandahålla Fortum Safe. Fortum kommer att behandla kundens personuppgifter i enlighet med den integritetspolicy som gäller vid den aktuella tidpunkten. Den aktuella integritetspolicyen finns [här](#).

8. LEVERANTÖRENS BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Som personuppgiftsansvarig ansvarar leverantören för de personuppgifter som leverantören samlar in från kunden, Fortum eller tredje part för att kunna tillhandahålla tjänsten Fortum Safe. De personuppgifter som samlas in från kunden för Fortum Safe är nödvändiga för att det ska gå att tillhandahålla tjänsten och för att hantera eventuella klagomål. Uppgifterna omfattar men begränsas inte till kundens namn, adress, telefonnummer, e-postadress och ID-nummer samt kundens användning av Fortum Safe och eventuella sökresultat.

Leverantören behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lag och den integritetspolicy hos leverantören som

gäller för Fortum Safe. Om kunden vill läsa om sina rättigheter eller vill veta hur leverantören hanterar kundens personuppgifter, finns integritetspolicyen [här](#).

9. KONTAKTINFORMATION

Kontakta Fortums kundtjänst på 0200-19000 (måndag till fredag 9–17).

10. DISTANSFÖRSÄLJNING OCH KUNDENS ÅNGERRÄTT

Om avtalet ingås på distans eller utanför Fortums lokaler i enlighet med bestämmelserna om distansförsäljning i kapitel 6 i Finlands konsumentskyddslag (1978/38), har konsumenten rätt att säga upp avtalet (ångerrätt) genom att meddela Fortum inom 14 dagar från det att avtalet ingicks och efter att ha mottagit information skriftligen om ångerrätten från Fortum, eller i annan varaktig och läsbar form, samt ett standardformulär för användning av rätten att säga upp avtalet.

Om en konsument utövar sin ångerrätt upphör avtalet, och kundens och Fortums skyldigheter enligt avtalet och dessa villkor upphör att gälla.

11. ÄNDRINGAR AV VILLKOREN

Fortum kan göra ändringar i dessa villkor 1. för att återspegla ändringar som gjorts i Fortum Safe-tjänsten, exempelvis när man introducerar nya funktioner eller tar bort gamla funktioner från Fortum Safe-tjänsten, 2. när F-Secure gör ändringar i sina produkter. Fortum Safe är baserad på 3. på grund av juridiska, rättsliga eller säkerhetsskäl, eller 4. för att förhindra felaktig användning av Fortum Safe-tjänsten.

Ändringar i Fortum Safe meddelas kunden främst via Fortums webbplats. Prisändringar och ändringar av dessa villkor ska meddelas kunden skriftligen minst en (1) månad före ändringen.

Kunden har inte rätt att helt eller delvis överlåta rättigheter och/eller skyldigheter enligt dessa villkor utan Fortums skriftliga medgivande.

Fortum har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till en tredje part.

12. TVISTLÖSNING

Alla tvister som uppstår ur eller i relation till dessa villkor, eller ur frågor om giltighet, tolkning och tillämpning av dessa ska i första hand lösas genom förhandlingar mellan parterna.

Om sådana förhandlingar inte leder till att tvisten löses kan en kund hänskjuta ärendet till Konsumenttvistnämnden (www.kuluttajariita.fi) för beslut. Innan ärendet hänskjuts till Konsumenttvistnämnden ska konsumenten kontakta Konsumentrådgivningen (www.kuluttajaneuvonta.fi).

En tvist kan också lösas i en allmän domstol eller annat organ som är behörigt enligt finsk lag.