

FORTUM SULA -TUOTESOPIMUKSEN EHDOT 1.4.2023

1. TUOTESOPIMUSKOHTAISET EHDOT

- 1.1 Fortum Sula -lisätuote valitaan kaukolämpöön liityttäessä. Se on käytössä Fortumin kaukolämpötuotteen lisänä asiakkailla, jotka käyttävät kaukolämpöä kadun, urheilukentän, parkkipaikan tai muun vastaavan alueen pitämiseen sulana.
- 1.2 Liittymä voidaan toteuttaa kahdella tapaa hyödyntäen kaukolämmön paluu- tai tuloverkkoa. Lämmitettävän alueen sijainti ja muut ominaisuudet vaikuttavat siihen kumpaa kytkentää voidaan käyttää.
- 1.3 Fortum Sula -lisätuote pienentää kaukolämmön tehomaksua.
- 1.4 Alennus kaukolämpömaksuihin määräytyy kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.
- 1.5 Alennus on voimassa toistaiseksi ja sen määrää voidaan tarvittaessa tarkistaa 1.1., 1.4., 1.7. tai 1.10. Muutoksesta ilmoitetaan viimeistään kuukautta aikaisemmin.
- 1.6 Hintojen tai sopimusehtojen muutoksista lähetetään ilmoitus asiakkaan ensisijaisen yhteyshenkilön sähköpostiosoitteeseen. Jos sähköpostiosoitetta ei ole ilmoitettu tai sähköinen ilmoitus ei jostain muusta syystä onnistu, lähetetään tieto laskun vastaanottajan postiosoitteeseen.
- 1.7 Fortum Sula -lisätuotteen alennus huomioidaan kuukausittain asiakkaan kaukolämpölaskulla.

2. SULA-LISÄTUOTTEEN MUUTTAMINEN JA PÄÄTTÄMINEN

- 2.1 Fortum Sula on varsinaisen kaukolämpötuotteen lisänä voimassa toistaiseksi.
- 2.2 Lämmönmyyjällä on oikeus muuttaa Sula-lisätuotetta tai päättää se. Tällöin myyjä ilmoittaa asiakkaalle asiasta viimeistään 2 kuukautta ennen sopimuksen päätymis- tai muutospäivää.
- 2.3 Liittymissopimuksen päättyessä myös Sula-lisätuote päättyy. Sula-lisätuotetta ei voi erikseen irtisanoa.
- 2.4 Muilta osin sopimuksen päättymiseen sovelletaan kaukolämmön yleisiä sopimusehtoja.