

Fortum Takuu-avtalsvillkor

Sammanfattning av avtalsvillkoren:

- Detta avtal är tidsbundet och i kraft den tid som anges i avtalsbekräftelsen.
- Priset på el är fast hela avtalsperioden. I tillägg uppbärs en månatlig grundavgift.
- De exakta prisuppgifterna samt uppgifterna om avtalets giltighetstid finns i avtalsbekräftelsen.

Den el som levereras enligt detta avtal produceras ur koldioxidfria energikällor bestående av kärnkraft eller förnybara energikällor. Genom att välja en tilläggstjänst produceras Kundens el av energikällor enligt avtalsvillkoren för respektive tilläggstjänst.

1. AVTALETS LÄNGD

Vid ingående av avtal har Fortum rätt att kontrollera kundens kreditvärdighet. Om det visar sig att det finns brister i kreditvärdigheten kan Fortum för att säkerställa sina fordringar av kunden kräva en godtagbar säkerhet eller förhandsbetalning.

Fortum Takuu är ett tidsbundet avtal. Avtalet är i kraft den utsatta tid som anges i avtalsbekräftelsen. Efter det övergår avtalet till ett tillsvidare gällande avtal med vid respektive tidpunkt gällande avtalspriser. Kunden har då rätt att säga upp avtalet med två veckors uppsägningstid och elförsäljaren har rätt att säga upp avtalet med en månads uppsägningstid. De nya priser som tillämpas meddelas och fastställs en månad innan den utsatta tiden löper ut.

2. MÄTNING AV ELFÖRBRUKNINGEN OCH PRISET PÅ EL

Den lokala distributionsnätinnehavaren ansvarar för mätningen av elförbrukningen. Vid faktureringen används den förbrukningsprognos som meddelats av den lokala nätinnehavaren, fördelad på faktureringsperiodens månader enligt faktureringskurvan (fakturering enligt uppskattning), eller förbrukningsmängderna utifrån den uppmätta förbrukning som den lokala nätinnehavaren meddelar, fördelade på faktureringsperiodens månader (timmätning).

3. ÄNDRINGAR I AVTALSVILLKOR OCH PRISER

Den inverkan som ändringar i skatter, offentliga avgifter och andra därmed jämförbara avgifter har på elpriserna beaktas omedelbart från det att ändringarna träder i kraft. Elförsäljaren meddelar kunden om hur ändringarna inverkar på prissättningen snarast möjligt efter att försäljaren fått kännedom om dessa.

När den tidsbundna perioden för avtalet löpt ut kan elförsäljaren ändra avtalsvillkoren eller priserna genom att meddela kunden om detta en månad innan ändringen träder i kraft. Elförsäljaren meddelar om dessa ändringar genom att skicka ett meddelande till den post- eller e-postadress som kunden har uppgett.

All den el som Fortum Markets Oy säljer köps på elbörsen Nord Pool och av småproducenter av el. Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar i elens ursprung samt i dess verifiering genom att meddela om ändringarna till kundens faktureringsadress eller till annan med Kunden avtalad adress en månad innan de träder i kraft. Mer information finns här: www.fortum.fi.

4. ÖVRIGA VILLKOR

Utöver dessa villkor tillämpas Elförsäljningsvillkoren och Elleveransvillkoren (vid ingående av avtalet gällande EFV2014 och ELV2019) eller motsvarande villkor som tillämpas i branschen och som ersätter dessa.

Avtalsvillkor för Vaihtotakuu (bytesgaranti)

TILLÄMPNING

Fortum Vaihtotakuu (bytesgarantin) är en tilläggstjänst som kan köpas separat och där avtalet ska ingå samtidigt med elavtalet. För klarhetens skull konstaterar vi att Fortum fastställer om Vaihtotakuu finns i sortimentet för tilläggstjänster. Om kunden har kompletterat sitt avtal med Vaihtotakuu iakttas de nedan nämnda Avtalsvillkoren för Vaihtotakuu. Om kunden har valt alternativet Vaihtotakuu nämns detta i avtalsbekräftelsen.

Kunden kan välja att komplettera sitt Fortum Takuu-avtal med Vaihtotakuu i samband med att avtalet ingås. Vaihtotakuu träder i kraft samma dag som Fortums elförsäljningsavtal. Vaihtotakuu gör det möjligt för kunden att mitt under en pågående tidsbunden avtalsperiod byta till ett annat minst lika långt, tidsbundet elförsäljningsavtal med Fortum.

AVTALSVILLKOR FÖR BYTESGARANTI

När Fortum Vaihtotakuu (bytesgarantin) är i aktiv försäljning kan kunden ansluta den till sitt nya Fortum Takuu-avtal. Det kan förekomma tidvisa begränsningar, varvid bytesgarantin inte finns att köpa. Fortum Takuu-avtal kan kompletteras med bytesgaranti om årsförbrukningen på förbrukningsstället i avtalet är högst 30 000 kWh. Vaihtotakuu är bunden till beställningen av Fortum Takuu-avtalet, varvid giltighetstiden för Vaihtotakuu inleds samtidigt med Fortum Takuu-avtalets avtalsperiod och upphör när Fortum Takuu-avtalet upphör eller när kunden enligt Vaihtotakuu utnyttjar rätten till att byta Fortum Takuu-avtalet till ett nytt Fortum tidsbundet elavtal.

1. Fortum Vaihtotakuu gäller ett specifikt avtal och förbrukningsställe, och mervärdetjänsten kan kopplas till ett nytt Fortum Takuu-avtal i samband med att avtalet ingås.
2. Under giltighetsperioden för Vaihtotakuu har kunden rätt att byta sitt Fortum Takuu-avtal till ett nytt tidsbundet Fortum-avtal av minst motsvarande giltighetstid. Bytet från ett Fortum Takuu-avtal till ett nytt tidsbundet Fortum avtal kan **göras tidigast ett (1) år från ingåendet** av det ursprungliga Fortum Takuu-avtalet som anslutits till Vaihtotakuu. Kunden kan inte utnyttja bytesrätten för Vaihtotakuu i förtid. Beslutet om byte ska göras under perioden för det ursprungliga avtalets giltighetstid från byte.
3. Vaihtotakuu är en tidsbunden tilläggstjänst som gäller till slutet av kundens tidsbundna elförsäljningsavtal.
4. Vaihtotakuu ger inte kunden rätt att avsluta avtalet mitt under en pågående avtalsperiod om inte han eller hon ingår ett annat minst lika långt, tidsbundet elförsäljningsavtal med Fortum.
5. Det nya Fortum-elavtalet träder i kraft två veckor efter att Vaihtotakuu har utnyttjats.
6. En outnyttjad Vaihtotakuu kan inte överföras till ett annat avtal.
7. Månadsavgiften för Vaihtotakuu faktureras i samband med elfakturan.
8. Vaihtotakuu kan inte tecknas för förbrukningsställen med årsförbrukning över 30 000 kWh.