

## Fortum Takuu sopimusehdot

### Sopimusehtojen yhteenveto:

- **Tämä sopimus on määräaikainen ja on voimassa sopimusvahvistuksessa ilmoitetun ajan.**
- **Sähkön hinta on kiinteä koko sopimuskaudelle. Lisäksi veloitetaan kuukausittainen perusmaksu.**
- **Tarkat hintatiedot sekä tiedot sopimuksen voimassaolosta löytyvät sopimusvahvistukselta.**

Tämän sopimuksen perusteella toimitettava sähkö tuotetaan hiilidioksidivapaasti ydinvoimalla tai uusiutuville energianlähteillä. Asiakas voi halutessaan valita erillisen lisäpalvelun, jolloin sähkö tuotetaan lisäpalvelun sopimusehtojen mukaisilla energialähteillä.

### 1. SOPIMUKSEN KESTO

Fortumilla on oikeus sopimusta tehtäessä tarkistaa asiakkaan luottokelpoisuus. Mikäli luottokelpoisuudessa ilmenee puutteita, voi Fortum edellyttää asiakasta toimittamaan hyväksyttävän vakuuden tai ennakkomaksun saataviensa turvaamiseksi.

Fortum Takuu -sopimus on määräaikainen sopimus. Sopimus on voimassa sopimusvahvistuksessa ilmoitetun määräajan. Tämän jälkeen sopimus muuttuu toistaiseksi voimassa olevaksi kulloinkin voimassa olevin sopimushinnoin. Tällöin asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus 14 päivän irtisanomisajalla ja sähkönmyyjällä on oikeus irtisanoa sopimus yhden kuukauden irtisanomisajalla. Sopimukseen sovellettavat uudet hinnat ilmoitetaan ja vahvistetaan 1 kuukausi ennen määräajan umpeutumista.

### 2. SÄHKÖNKULUTUKSEN MITTAAMINEN JA SÄHKÖN HINTA

Sähkönkulutuksen mittauksesta vastaa paikallinen jakeluverkonhaltija. Laskutuksessa käytetään paikallisen verkonhaltijan ilmoittamaa kulutusennustetta jaettuna laskutusjakson kuukausille laskutuskäyrän mukaisesti (arviolaskutus) tai paikallisen verkonhaltijan ilmoittamiin mitattuun kulutukseen perustuvia kulutusmääriä jaettuna laskutusjakson kuukausille (tuntimittaus).

### 3. MUUTOKSET SOPIMUSEHTOIHIN JA HINTOIHIN

Verojen, julkisten maksujen ja muiden näihin rinnastettavien maksujen muutosten vaikutus sähkön hintoihin huomioidaan välittömästi niiden voimaantulosta lukien. Sähkönmyyjä ilmoittaa asiakkaalle näiden vaikutuksesta hinnoitteluun mahdollisimman nopeasti saatuaan tiedon muutoksesta.

Sopimuksen määräajan umpeuduttua sähkönmyyjä voi muuttaa sopimusehtoja tai -hintoja ilmoittamalla niistä asiakkaalle 1 kuukausi ennen muutoksen voimaantuloa. Sähkönmyyjä ilmoittaa näistä muutoksista lähettämällä ilmoituksen asiakkaan ilmoittamaan posti- tai sähköpostiosoitteeseen.

Fortum Markets Oy hankkii kaiken myymänsä sähkön Nord Pool -sähköpörssistä sekä sähkön pientuottajilta. Varaamme oikeuden tehdä tätä sähkön alkuperää sekä sen todentamista koskevia muutoksia ilmoittamalla siitä asiakkaan laskutusosoitteeseen tai muuhun asiakkaan kanssa sovittuun osoitteeseen 1 kuukausi ennen muutoksen voimaantuloa. Lisätietoa [www.fortum.fi](http://www.fortum.fi).

### 4. MUUT EHDOT

Näiden ehtojen lisäksi sovelletaan Sähkönmyynti- ja toimitusehtoja (sopimuksen tekohetkellä voimassa SME2014 ja STE2019) tai niitä korvaavia vastaavia alalla käytettäviä ehtoja.

## Vaihtotakuu lisäpalvelu

### Vaihtotakuun sopimusehdot

#### SOVELTAMINEN

Vaihtotakuu on erikseen ostettava lisäpalvelu, jonka sopimus tulee solmia samanaikaisesti sähkönsopimuksen kanssa. Selvyyden vuoksi todetaan, että Fortum määrittelee, onko Vaihtotakuu tarjoamassa saatavilla. Mikäli asiakas on liittännyt sopimukseensa vaihtotakuun, noudatetaan alla mainittuja Vaihtotakuun sopimusehtoja. Mikäli asiakas on valinnut Vaihtotakuun, se on mainittu sopimusvahvistuksessa.

Asiakas voi halutessaan ao. ehtojen mukaisesti liittää Fortum Takuu-sopimukseen Vaihtotakuun sopimusta tehtäessä. Vaihtotakuu tulee voimaan samana päivänä kuin Fortumin sähkönsopimuksen. Vaihtotakuun avulla voi kesken määräaikaisen sopimuskauden vaihtaa sopimuksen toiseen vähintään saman kestoiseen määräaikaiseen Fortumin sähkönsopimukseen.

#### VAIHTOTAKUUN SOPIMUSEHDOT

Asiakas voi liittää uuteen Fortum Takuu -sopimukseensa Vaihtotakuun sen ollessa aktiivisessa myynnissä. Vaihtotakuun myynnissä voi olla ajoittain rajoituksia, jolloin se ei ole ostettavissa. Vaihtotakuun voi liittää Fortum Takuu -sopimukseen kun sopimuksen käyttöpaikan vuosikulutus on enintään 30 000 kWh. Vaihtotakuu on sidottu Fortum Takuu -sopimuksen tilaukseen, jolloin Vaihtotakuun voimassaolokausi alkaa samanaikaisesti Fortum Takuu -sopimuksen sopimuskauden kanssa ja päättyy Fortum Takuu -sopimuksen päättyessä tai asiakkaan käyttäessä Vaihtotakuun mukaista oikeutta vaihtaan Fortum Takuu -sopimuksen uuteen Fortumin määräaikaiseen sähkönsopimukseen.

1. Vaihtotakuu on sopimus- ja käyttöpaikkakohtainen ominaisuus, jonka voi liittää sähkönsopimuksen teon yhteydessä asiakkaan uuteen Fortum Takuu -sopimukseen lisäpalveluna.
2. Vaihtotakuun voimassa ollessa asiakas on oikeutettu vaihtamaan solmimansa Fortum Takuu -sopimuksen uuteen vähintään solmimansa sähkönsopimuksen kestoja vastaavaan määräaikaiseen Fortumin sähkönsopimukseen. Asiakas voi vaihtaa voimassa olevan Fortum Takuu -sopimuksen toiseen Fortumin määräaikaiseen sähkönsopimukseen **aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluttua** Vaihtotakuun hankkimisen yhteydessä solmimansa Fortum Takuu -sopimuksen alkamisesta. Asiakas ei voi hyödyntää Vaihtotakuun mukaista vaihto-oikeutta ennen aikaisesta. Vaihtopäätös on tehtävä alkuperäisen sopimuksen määräajan voimassa ollessa vaihdosta.
3. Vaihtotakuu on määräaikainen lisäpalvelu, joka on voimassa määräaikaisen sähkönsopimuksesi loppuun asti.
4. Vaihtotakuu ei oikeuta päättämään sopimusta kesken sopimuskauden ilman vähintään saman kestoisen määräaikaisen Fortumin sähkönsopimuksen solmimista.
5. Uusi Fortum sähkönsopimus alkaa kaksi viikkoa Vaihtotakuun käyttämisestä.
6. Käyttämätöntä Vaihtotakuuta ei voi siirtää toiseen sopimukseen.
7. Kuukausimaksullinen vaihtotakuu laskutetaan sähkölaskun yhteydessä.
8. Vaihtotakuuta ei voi solmia yli 30 000 kWh:n vuosikulutuksen käyttöpaikoille.