

Fortum Tarkka-avtalsvillkor

Sammanfattning av avtalsvillkoren:

- Detta avtal gäller tills vidare. Kunden har rätt säga upp avtalet med 14 dagars uppsägningstid och elförsäljaren har rätt att säga upp avtalet med en månads uppsägningstid.
- Priset baserar sig på elbörsens spot-pris, till vilket ett förmedlingsarvode tillkommer. I tillägg uppbärs en månatlig grundavgift.
- De exakta prisuppgifterna samt uppgifterna om avtalets giltighetstid finns i avtalsbekräftelsen.

Den el som levereras enligt detta avtal produceras ur koldioxidfria energikällor bestående av kärnkraft eller förnybara energikällor. Genom att välja en tilläggstjänst produceras kundens el av energikällor enligt avtalsvillkoren för respektive tilläggstjänst.

1. AVTALETS LÄNGD OCH UPPSÄGNING

Vid ingående av avtal har Fortum rätt att kontrollera kundens kreditvärdighet. Om det visar sig att det finns brister i kreditvärdigheten kan Fortum för att säkerställa sina fordringar av kunden kräva en godtagbar säkerhet eller förhandsbetalning.

Fortum Tarkka-elavtalet gäller tills vidare. Kunden har rätt att säga upp avtalet med två veckors uppsägningstid och elförsäljaren har rätt att säga upp avtalet med en månads uppsägningstid.

2. MÄTNING AV ELFÖRBRUKNINGEN, BÖRSPRISET PÅ EL OCH TILLÄMPNING AV UPPGIFTERNA I FAKTURERINGEN

Den lokala distributionsnätinnehavaren ansvarar för mätningen av elförbrukningen. Vid faktureringen används den förbrukningsprognos som meddelats av den lokala nätinnehavaren, fördelad på faktureringsperiodens månader enligt faktureringskurvan (fakturering enligt uppskattning), eller förbrukningsmängderna utifrån den uppmätta förbrukning som den lokala nätinnehavaren meddelar, fördelade på faktureringsperiodens månader (timmätning).

Börspriset är det timvisa elpris för Finlands prisområde som den nordiska elbörsen (Nord Pool AS) publicerar. Det medelpris på energi per kalendermånad som används i faktureringen fås så att energiförbrukningen för varje timme under faktureringsperioden för ett förbrukningsställe som har timmätning multipliceras med samma timmes börspris. De timvärden man fått räknas ihop och från denna summa beräknas månadens medelpris, som uppges i fakturan. Till detta medelpris tillkommer det gällande förmedlingsarvode som anges i avtalsbekräftelsen.

Energipriser per timme specificeras inte i fakturan. Utöver energipriset faktureras kunden också för övriga överenskomna avgifter. Kunden får inte förhandsbesked om kommande elfakturor.

3. ÄNDRINGAR I AVTALSVILLKOR OCH PRISER

Den inverkan som ändringar i skatter, offentliga avgifter och andra därmed jämförbara avgifter har på elpriserna beaktas omedelbart från det att ändringarna träder i kraft. Elförsäljaren meddelar kunden om hur ändringarna inverkar på prissättningen snarast möjligt efter att försäljaren fått kännedom om dessa.

Elförsäljaren kan ändra avtalsvillkoren eller priserna genom att meddela kunden om detta en månad innan ändringen träder i kraft. Elförsäljaren meddelar om dessa ändringar genom att skicka ett meddelande till den post- eller e-postadress som kunden har uppgett. De regelbundna uppdateringarna av kundens timvisa energipris är dock inte sådana ändringar i pris- eller avtalsvillkoren som kunden informeras om i förväg. (EFV2014 8.2.; ELV 2019 13.2.)

All den el som Fortum Markets Oy säljer köps på elbörsen Nord Pool och av småproducenter av el. Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar i elens ursprung samt i dess verifiering genom att meddela om ändringarna till kundens faktureringsadress eller till annan med kunden avtalad adress en månad innan de träder i kraft. Mer information finns här: www.fortum.fi.

4. ÖVRIGA VILLKOR

Vid sidan av dessa villkor tillämpas Elförsäljningsvillkoren och Elleveransvillkoren (vid ingående av avtalet gällande EFV2014 och ELV2019) eller motsvarande villkor som tillämpas i branschen och som ersätter dessa.