

FORTUM UUSIUTUVA -TUOTESOPIMUKSEN EHDOT 1.1.2025

1. FORTUM UUSIUTUVA-LISÄTUOTE

- 1.1 Fortum Uusiutuva on lisätuote, jonka asiakas voi valita tiettyjen Fortumin toimittamien kaukolämpötuotteiden lisäksi. Fortum Uusiutuva ei ole ostettavissa erikseen ilman voimassa olevaa Fortumin kaukolämmön tuotesopimusta.
- 1.2 Fortum Uusiutuva -tuotesopimuksesta lähetetään asiakkaalle sähköpostiin tilausvahvistus. Sopimus tulee voimaan, mikäli asiakas ei peruuta sitä kahden viikon sisällä vahvistuksen lähettämispäivämäärästä ilmoittamalla peruutuksesta lämmönmyyjälle.
- 1.3 Uusiutuva-lisätuotteella asiakas saa kaukolämmön kokonaan uusiutuvilla energialähteillä tuotettuna. Uusiutuva-lisätuotetta voidaan tarjota asiakkaille rajallisesti vain sen verran kuin uusiutuvilla energialähteillä tuotettua kaukolämpöä on saatavilla. Tilanteessa, jossa kaikki tuotettavissa oleva uusiutuva lämpö on jo myyty tai tuotanto ei riitä asiakkaan kulutuksen kattamiseen, ei Uusiutuva-lisätuotetta voida tarjota asiakkaille ennen kuin tuotantoa lisätään.
- 1.4 Fortum Uusiutuva-hinnat ovat voimassa toistaiseksi ja ne tarkistetaan tarvittaessa neljä kertaa vuodessa 1.1., 1.4., 1.7. ja 1.10. Hinnan muutoksista ilmoitetaan viimeistään kuukautta aikaisemmin.
- 1.5 Hintojen tai sopimusehtojen muutoksista lähetetään ilmoitus asiakkaan ensisijaisen yhteyshenkilön sähköpostiosoitteeseen. Jos sähköpostiosoitetta ei ole ilmoitettu tai sähköinen ilmoitus ei jostain muusta syystä onnistu, lähetetään ilmoitus laskun vastaanottajan postiosoitteeseen.
- 1.6 Uusiutuva-hinnat määräytyvät kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Uusiutuva-lisähinta laskutetaan kuukausittain asiakkaan kaukolämpölaskulla.

2. UUSIUTUVA TUOTANTO, TUOTANNON TODENTAMINEN JA TARKASTUS

- 2.1 Fortum seuraa jatkuvasti kaukolämmön tuotannossa käytettyjä polttoaineita ja muita lämmönlähteitä sekä tuotannon aiheuttamia hiilidioksidipäästöjä. Uusiutuva-lisätuotteen lämpötuotteeseensa liittäneen asiakkaan käyttämä kaukolämpö tuotetaan kokonaaisuudessaan uusiutuvilla energialähteillä. Uusiutuviksi energialähteiksi katsotaan lämmön alkuperätakuujärjestelmässä uusiutuviksi määritetyt energialähteet.

- 2.2 Myydyn Fortum Uusiutuva -lämmön alkuperä varmennetaan energian alkuperätakuita koskevan lain mukaisesti. Uusiutuvilla energialähteillä tuotetun lämmön määrä ja osuus myydystä lämmöstä varmennetaan valvontaviranomaisen määräämänä ajankohtana vastaavalla määrällä peruutettuja alkuperätakuita. Asiakas saa halutessaan todistuksen ekologisen lämmön käytöstä ja lämmön alkuperästä.

3. UUSIUTUVA-LISÄTUOTTEEN MUUTTAMINEN JA PÄÄTTÄMINEN

- 3.1 Fortum Uusiutuva on varsinaisen kaukolämpötuotteen lisänä voimassa toistaiseksi.
- 3.2 Kaukolämmön liittymissopimuksen päättyessä myös Uusiutuva-lisätuote päättyy.
- 3.3 Asiakas voi irtisanoa Uusiutuva-lisätuotteen päättymään irtisanomiskuukauden viimeisestä päivästä laskien yhden kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisan päätyttyä asiakkaalle jää edelleen voimaan varsinainen kaukolämpötuote, jollei sitä ole erikseen irtisannettu.
- 3.4 Lämmönmyyjällä on oikeus muuttaa Uusiutuva-lisätuotetta tai päättää se. Tällöin myyjä ilmoittaa asiakkaalle asiasta kirjallisesti viimeistään kaksi kuukautta ennen sopimuksen päättymis- tai muutospäivää.