

Fortum Vakio-avtalsvillkor

Sammanfattning av avtalsvillkoren:

- Detta avtal gäller tills vidare. Kunden har rätt säga upp avtalet med 14 dagars uppsägningstid och elförsäljaren har rätt att säga upp avtalet med en månads uppsägningstid.
- Priset är månadsbaserat och avhängigt av en förbrukningsklass som bestäms utgående från Kundens förbrukning.
- De exakta prisuppgifterna samt uppgifterna om avtalets giltighetstid finns i avtalsbekräftelsen.

Den el som levereras enligt detta avtal produceras ur koldioxidfria energikällor bestående av kärnkraft eller förnybara energikällor. Genom att välja en tilläggstjänst produceras Kundens el av energikällor enligt avtalsvillkoren för respektive tilläggstjänst.

1. AVTALETS LÄNGD OCH UPPSÄGNING

Vid ingående av avtal har Fortum rätt att kontrollera Kundens kreditvärdighet. Om det visar sig att det finns brister i kreditvärdigheten kan Fortum för att säkerställa sina fordringar av Kunden kräva en godtagbar säkerhet eller förhandsbetalning.

Fortum Vakio-elavtalet gäller tills vidare. Kunden har rätt att säga upp avtalet med två veckors uppsägningstid och elförsäljaren har rätt att säga upp avtalet med en månads uppsägningstid.

2. PRISSÄTTNING

Fortum Vakio -avtalet är ett månadsprisavtal som är avsett för konsumentkunder. Priset i avtalet grundar sig på en förbrukningsklass enligt Vakio -prislstan och motsvarande prisklass. För elen betalar Kunden en månadsavgift i euro enligt Vakio-prislstan. Månadsavgiften bestäms enligt förbrukningsklasserna i Vakio -prislstan.

Om Kundens uppmätta förbrukning överskrider eller om det verkar sannolikt att Kundens elförbrukning kommer att överskrida den avtalade årliga gränsen, har Fortum rätt att flytta Kunden till en högre förbrukningsklass eller, om ingen förbrukningsklass är tillräcklig, byta Kundens Vakio-produkt till en annan tillsvidare giltig produkt.

Kunden får meddelande om ändringen av förbrukningsklass i första hand via e-post eller textmeddelande. I andra hand kan meddelandet även skickas till Kundens faktureringsadress. Den nya förbrukningsklassens pris tillämpas från början därpå följande månad. I de fall där Kundens produkt byts till en annan, meddelar Fortum därom 1 månad i förväg genom att sända ett meddelande till den post- eller e-postadressen som Kunden uppgett.

Förbrukningsklasser:

- S under 2 000 kWh
- M 2 000–3 000 kWh

Om Kunden har valt en kombination av elavtal och hemförsäkring får han eller hon en särskild bekräftelse och avtalsvillkoren från försäkringsbolaget.

3. MÄTNING AV ELFÖRBRUKNINGEN

Den lokala distributionsnätinnehavaren ansvarar för mätningen av elförbrukningen. I faktureringen används de timförbrukningar som den lokala nätinnehavaren uppgett fördelat på faktureringsperiodens månader.

4. ÄNDRINGAR I AVTALSVILLKOR OCH PRISER

Den inverkan som ändringar i skatter, offentliga avgifter och andra därmed jämförbara avgifter har på elpriserna beaktas omedelbart från det att ändringarna träder i kraft. Elförsäljaren meddelar Kunden om hur ändringarna inverkar på prissättningen snarast möjligt efter att försäljaren fått kännedom om dessa.

Fortum kan ändra avtalsvillkoren, prissättningsgrunderna och priserna genom att meddela Kunden om detta en månad innan ändringen träder i kraft. Fortum meddelar om dessa ändringar genom att skicka ett meddelande till den post- eller e-postadress som Kunden har uppgett.

All den el som Fortum Markets Oy säljer köps på elbörsen Nord Pool och av småproducenter av el. Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar i elens ursprung samt i dess verifiering genom att meddela om ändringarna till Kundens faktureringsadress eller till annan med Kunden avtalad adress en månad innan de träder i kraft. Mer information finns här: www.fortum.fi.

5. ÖVRIGA VILLKOR

Utöver dessa villkor tillämpas Elförsäljningsvillkoren och Elleveransvillkoren (vid ingående av avtalet gällande EFV2014 och ELV2019) eller motsvarande villkor som tillämpas i branschen och som ersätter dessa.