

FORTUM VIISAS PLUS -TUOTESOPIMUKSEN EHDOT 1.3.2024

1. TUOTESOPIMUKSEN TEKEMINEN

- 1.1 Tähän tuotesopimukseen sovelletaan näiden sopimusehtojen sekä hintojen lisäksi kulloinkin voimassa olevia kaukolämmön yleisiä sopimusehtoja.
- 1.2 Tämä tuotesopimus kuuluu sopimuskokonaisuuteen, jonka asiakirjat on lueteltu alla. Jos asiakirjojen sisällöt ovat keskenään ristiriitaiset, sovelletaan ja tulkitaan asiakirjoja seuraavassa järjestyksessä:
 - 1) Tuotesopimus (tuotesopimuksen vahvistus ja nämä ehdot)
 - 2) Liittymissopimus (kaukolämpösopimus)
 - 3) Hinnastot
 - 4) Kaukolämmön yleiset sopimusehdot
- 1.3 Lämmön myynnin aloittaminen ja jatkaminen edellyttää käyttöpaikkaa koskevan liittymissopimuksen voimaantulon lisäksi sitä, että asiakas on täyttänyt liittymissopimuksen mukaiset velvoitteet ja asiakkaan käyttöpaikka täyttää sitä koskevat tekniset edellytykset.
- 1.4 Tuotesopimuksen soveltaminen alkaa tilausta seuraavan kuukauden alusta. Jos kyseessä on uuden liittymän ensimmäinen tuote, voidaan soveltamisen sopia alkavan lämmöntoimituksen aloituspäivästä.
- 1.5 Tuotesopimuksesta lähetetään asiakkaalle sähköpostiin tilausvahvistus. Sopimus tulee voimaan, mikäli asiakas ei peruuta sitä kahden viikon sisällä lähettämispäivämäärästä ilmoittamalla peruutuksesta lämmönmyyjälle.

2. TUOTESOPIMUSKOHTAISET EHDOT

- 2.1 Tuotteen hinnat ovat voimassa toistaiseksi ja ne tarkistetaan tarvittaessa neljästi vuodessa 1.1., 1.4., 1.7. ja 1.10. Hinnan muutoksista ilmoitetaan viimeistään kuukautta aikaisemmin.
- 2.2 Hintojen tai sopimusehtojen muutoksista lähetetään ilmoitus asiakkaan ensisijaisen yhteyshenkilön sähköpostiosoitteeseen. Jos sähköpostiosoitetta ei ole ilmoitettu tai sähköinen ilmoitus ei jostain muusta syystä onnistu, lähetetään tieto laskun vastaanottajan postiosoitteeseen.
- 2.3 Tuotteen tehomaksu tarkistetaan automaattisesti kerran kuukaudessa ja se perustuu mitattuun, asiakkaan käyttämään lämmitystehoon (käyttöteho) sekä asiakkaalle varattuun tehoon (varateho). Käyttöteho tarkoittaa suurinta kolmen peräkkäisen tunnin lämmitystehtojen keskiarvoa viimeisen 36 kuukauden ajalta. Varateho on asiakkaan käyttöön varatun sopimustehon ja käyttötehon välinen erotus.
- 2.4 Jos kiinteistössä tehdään energiatehokkuutta parantava remontti tai sinne asennetaan energiankulutusta optimoiva järjestelmä, josta asiakas ilmoittaa Fortumille, käyttöteho voidaan tarkistaa ja päivittää. Tarkistus tehdään remonttia seuraavan kokonaisen talven perusteella. Käyttöteho päivitetään suurimpaan kolmen peräkkäisen tunnin lämmitystehon keskiarvoon tarkastellun talven ajalta.
- 2.5 Asiakkaan sopimustehon tulee kattaa kiinteistön tehon tarve -26 asteen mitoituslämpötilassa. Sopimusteho on näin ollen suurempi kuin käyttöteho ellei käyttöteho ole syntynyt mitoituslämpötilassa.

- 2.6 Jos asiakkaalla on kiinteistössään käytössä tehoa fyysisesti rajoittava järjestelmä, voidaan sopimusteho sovelloa alhaisemmaksi kuin se kohdan 2.6 mukaisesti olisi.
- 2.7 Kiinteistön sopimustehoa tarkistetaan tarvittaessa ylöspäin, mikäli käyttöteho ylittää sopimustehon. Tarkistus tehdään kerran vuodessa huhtikuun aikana edellisen lämmityskauden 1.10.–31.3. ajalta ja uusi sopimusteho tulee voimaan 1.5. alkaen.
- 2.8 Mikäli sopimusteho ylittää jatkossa alkuperäisen sopimustehon, jonka mukaan liittymismaksu on maksettu tai 1.4.2023 alkuperäistä korkeammaksi päivitetyn sopimustehon, peritään lisäliittymismaksu voimassa olevien kaukolämmön yleisten sopimusehtojen mukaisesti.
- 2.9 Mikäli käyttöteho ylittää sopimustehon kesken sopimustehon tarkastelukauden, laskutetaan käyttötehomaksua todellisen mitatun kolmen tunnin keskitetun mukaisesti. Varateho on tällöin nolla, kunnes sen taso tarkistuu sopimustehon tarkistuksen myötä.
- 2.10 Uusilla kiinteistöillä varatehon laskutus aloitetaan olettamalla sopimustehoksi 80 % mitoitetusta, laskennallisesta liittymistehosta. Mikäli käyttöteho ylittää tämän sopimustehon, toimitaan kuten kohdissa 2.9 ja 2.10.
- 2.11 Kiinteistön sopimustehoa voidaan asiakkaan pyynnöstä tarkistaa alaspäin, kun liittymisestä on kulunut vähintään viisi vuotta ja lämpöolosuhteet ja kiinteistön kulutus ovat olleet sellaiset, että kiinteistön tehon tarvetta pystytään luotettavasti arvioimaan.
- 2.12 Lämmitysenergian hinta määräytyy kalenterikuukausittain eli kullekin kuukaudelle on voimassa oma energiahinta.
- 2.13 Tuotteen hinnat määräytyvät kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Energia- ja tehomaksut laskutetaan kuukausittain.
- 2.14 Fortum Viisas Plus -lämpö tuotetaan kokonaan uusiutuvaa tai ydinvoimalla tuotettua sähköä energialähteenään hyödyntävällä teknologialla, kuten lämpöpumpuilla tai sähkökattiloilla.
- 2.15 Tuotannossa käytetyn sähkön alkuperä varmenneetaan vuosittain energian alkuperäkatuita koskevan lain mukaisesti valvontaviranomaisen määräämänä ajankohtana vastaavalla määrällä peruutettuja alkuperäkatuita. Asiakas saa halutessaan todistuksen lämpötuotteen käytöstä ja tuotannossa käytetyn sähkön alkuperästä.

3. TUOTESOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

- 3.1 Asiakas ei voi siirtää tuotesopimusta kolmannelle.
- 3.2 Lämmönmyyjällä on oikeus siirtää tuotesopimus toiselle lämmönmyyjälle. Tuotesopimuksen ehtoja ei voida siirron yhteydessä muuttaa. Uuden lämmönmyyjän on ilmoitettava siirrosta asiakkaalle viimeistään ensimmäisen laskun yhteydessä.
- 3.3 Tuotesopimusta ei voi siirtää käyttöpaikasta toiseen.

4. TUOTESOPIMUKSEN MUUTTUMINEN TAI PÄÄTTYMINEN

- 4.1 Tuotesopimus on voimassa toistaiseksi.

- 4.2 Lämmönmyyjällä on oikeus muuttaa tuote-ehtoja ja oikeus päättää tämä tuotesopimus sekä siirtää asiakas vaihtoehtoiselle tuotteelle. Tällöin myyjä ilmoittaa asiakkaalle asiasta viimeistään kaksi kuukautta ennen muutospäivää.
- 4.3 Liittymissopimuksen päättyessä päättyvät myös liittymissopimuksen mukaista käyttöpaikkaa koskevat tuotesopimukset.
- 4.4 Muilta osin sopimuksen päättymiseen sovelletaan kaukolämmön yleisiä sopimusehtoja.