

FORTUM VIISAS-PRODUKTVILLKOR 1.4.2023

1. INGÅENDE AV PRODUKTAVTAL

- 1.1 På detta produktavtal tillämpas utöver dessa avtalsvillkor och priser de gällande allmänna avtalsvillkoren för fjärrvärme.
- 1.2 Avtalet ingår i en helhet som består av de avtalshandlingar som räknas upp nedan. Vid eventuella motstridigheter i innehållet i de olika handlingarna ska de tillämpas och tolkas i följande ordning:
 - 1) Produktavtal (bekräftelse av produktavtal och dessa villkor)
 - 2) Anslutningsavtal (fjärrvärmeavtal)
 - 3) Prislistor
 - 4) Allmänna avtalsvillkor för fjärrvärme
- 1.3 För att värmeförsäljning ska kunna inledas och fortsättas ska kunden ha uppfyllt sina skyldigheter enligt anslutningsavtalet och även de tekniska kraven för värmeförbrukningsplatsen som fastställs i anslutningsavtalet ska ha uppfyllts.
- 1.4 Produktavtalet tillämpas från och med början av följande månad efter beställningen. Om det rör sig om den första produkten för en ny anslutning kan man avtala om att avtalet börjar tillämpas från den dag då värmeleverans påbörjas.
- 1.5 En beställningsbekräftelse för produktavtalet skickas till kunden per e-post. Avtalet träder i kraft om kunden inte ångrar det inom två veckor från bekräftelsens avsändningsdatum genom att meddela värmeleverantören om detta.

2. PRODUKTAVTALSSPECIFIKA VILLKOR

- 2.1 Denna produkt är en basprodukt för fjärrvärme för företagskunder.
- 2.2 Produktens priser gäller tills vidare och de justeras vid behov fyra gånger om året 1.1, 1.4, 1.7 och 1.10. Prisändringar meddelas senast en månad på förhand.
- 2.3 Meddelande om ändringar av priser eller avtalsvillkor skickas till e-postadressen för kundens primära kontaktperson. Om kunden inte har uppgett en e-postadress eller elektroniskt meddelande inte är möjligt av någon annan orsak, skickas informationen till fakturamottagarens postadress.
- 2.4 Produktens effektagift justeras automatiskt en gång i månaden och den grundar sig på den uppmätta värmeeffekt som kunden förbrukar (förbrukningseffekt) samt den effekt som reserverats för kunden (reserveffekt). Förbrukningseffekt avser den högsta genomsnittliga värmeeffekten under tre på varandra följande timmar under de senaste 36 månaderna. Reserveffekt är skillnaden mellan den avtalade effekten som reserverats för kunden och förbrukningseffekten.
- 2.5 Om en renovering för att förbättra energieffektiviteten utförs eller ett system som optimerar energiförbrukningen installeras i fastigheten och kunden meddelar Fortum om detta, kan förbrukningseffekten kontrolleras och uppdateras. Kontrollen utförs under hela den vinter som följer på renoveringen. Förbrukningseffekten uppdateras till den högsta genomsnittliga värmeeffekten under tre på varandra följande timmar under den vinter som kontrolleras.
- 2.6 Kundens avtalade effekt bör omfatta fastighetens effektbehov vid en dimensioneringstemperatur på -26 grader. Den avtalade effekten är således högre än förbrukningseffekten, såvida inte förbrukningseffekten har uppkommit vid dimensioneringstemperaturen.

- 2.7 Om kunden använder ett system som fysiskt begränsar effekten i sin fastighet, kan det överenskommas att den avtalade effekten är lägre än vad den skulle ha varit i enlighet med punkt 2.6.
- 2.8 Fastighetens avtalade effekt justeras vid behov uppåt, om förbrukningseffekten överskrider den avtalade effekten. Denna justering utförs en gång om året i april för föregående uppvärmningssäsong 1.10–31.3 och den nya avtalade effekten träder i kraft den 1 maj.
- 2.9 Om den avtalade effekten framöver överskrider den ursprungliga avtalade effekten enligt vilken anslutningsavgiften har betalats eller den avtalade effekten som uppdaterats 1.4.2023 så att den är högre än den ursprungliga avtalade effekten, uppbärs en tilläggsanslutningsavgift i enlighet med de gällande allmänna avtalsvillkoren för fjärrvärme.
- 2.10 Om förbrukningseffekten överskrider den avtalade effekten mitt under den period då den avtalade effekten kontrolleras, faktureras en avgift för förbrukningseffekt i enlighet med den faktiska uppmätta medeleffekten under tre timmar. Reserveffekten är då noll, tills nivån justeras vid kontroll av den avtalade effekten.
- 2.11 I nya fastigheter inleds faktureringen av reserveffekten genom att anta att den avtalade effekten är 80 procent av den dimensionerade, beräknade anslutningseffekten. Om förbrukningseffekten överskrider denna avtalade effekt, vidtas åtgärder i enlighet med punkterna 2.9 och 2.10.
- 2.12 Fastighetens avtalade effekt kan på kundens begäran justeras nedåt, om det har gått minst fem år sedan fastigheten anslöts och temperaturförhållandena och fastighetens förbrukning har varit sådana att fastighetens effektbehov tillförlitligt kan uppskattas.
- 2.13 Priset på värmeenergin fastställs per kalendermånad, det vill säga varje månad har sitt eget energipris.
- 2.14 Produktens priser fastställs enligt gällande prislista. Energi- och effektagifterna faktureras månatligen.

3. ÖVERFÖRING AV PRODUKTAVTAL

- 3.1 Kunden kan inte överföra produktavtalet på en tredje part.
- 3.2 Värmeleverantören har rätt att överföra avtalet på en annan värmeleverantör. Avtalsvillkoren kan inte ändras vid överföringen. Den nya värmeleverantören ska meddela kunden om överföringen senast i samband med den första fakturan.
- 3.3 Produktavtalet kan inte överföras från en värmeförbrukningsplats till en annan.

4. ÄNDRING ELLER AVSLUTANDE AV PRODUKTAVTAL

- 4.1 Produktavtalet gäller tills vidare.
- 4.2 Värmeleverantören har rätt att ändra produktvillkoren och rätt att avsluta detta produktavtal samt överföra kunden till en alternativ produkt. Då meddelar försäljaren kunden om detta senast två månader före ändringsdagen.
- 4.3 Då anslutningsavtalet löper ut, upphör även produktavtalet för den värmeförbrukningsplats som omfattats av anslutningsavtalet.
- 4.4 Till övriga delar tillämpas de allmänna avtalsvillkoren för fjärrvärme på avslutande av avtalet.