

## FORTUM HINTATAKUU – VILLKOR FÖR TILLÄGGSTJÄNSTEN

### 1. ALLMÄN INFORMATION OM TILLÄGGSTJÄNSTEN HINTATAKUU

1.1 Tilläggstjänsten Hintatakuu (=prisgaranti) är en valfri tilläggstjänst för Fortum Markets Ab:s ("Fortum") konsumentkunders ("Kunden") timprissatta börselavtal ("Elavtal"), som gör det möjligt för Kunden att skydda sig mot svängningar i elpriset, med avvikelse från de normala elleveransvillkoren enligt Elavtalet, som Kunden godkänner när han utnyttjar Hintatakuu.

1.2 Prisgarantin gör det möjligt för Kunden att välja ett fast elpris för en på förhand definierad fastslagen tidsfrist ("Prislåsningsperiod"). Prislåsningsperioden ska vara minst en (1) månad. En Kund med ett tidsbundet Elavtal kan endast godkänna ett erbjudande om en Prislåsningsperiod om den kvarvarande tiden av Kundens tidsbundna Elavtal är minst lika lång som Prislåsningsperioden. Om kunden inte godkänner erbjudandet om Prislåsningsperioden fortsätter Elavtalet som vanligt enligt dess villkor.

1.3 De allmänna villkor som gäller för Elavtalet gäller även till tillämpliga delar för Hintatakuu.

### 2. AVTALETS LÄNGD

2.1 Detta Hintatakuu-avtal är giltigt på obestämd tid från och med dagen för ingåendet och gäller endast för den förbrukningsplats som anges i Elavtalet.

2.2 Ett Hintatakuu-avtal kan endast ingås med en kund vars årliga elförbrukning är mindre än 50 000 kilowattimmar (kWh).

### 3. PRISLÅSNINGSPERIODER OCH KUNDENS GODKÄNNANDE AV DET ERBJUDNA FASTA PRISET

3.1 Hintatakuu gör det möjligt för Kunden att skydda sig mot variationer i elpriset genom Prislåsningsperioder, oavsett av vad som anges i det ursprungliga Elavtalet.

3.2 Fortum lämnar ett erbjudande till Kunden om fast pris för den angivna Prislåsningsperioden ("Prislåsningserbjudande") på Fortums webbplats eller i mobilapplikationen (tillsammans "Webbplatsen"). Prislåsningserbjudandet är tillgängligt för Kunden på Webbplatsen. I händelse av en väsentlig förändring av marknadspriserna förbehåller sig Fortum rätten att:

- ändra Prislåsningserbjudandet och giltighetstiden tills erbjudandet har godkänts av Kunden
- begränsa antalet och tillgängligheten av de Prislåsningserbjudanden som ges till Kunderna
- begränsa det antal gånger Kunden kan godkänna Prislåsningserbjudanden per Prisbindningsperiod.

3.3 Genom att ingå ett Hintatakuu-avtal godkänner Kunden användningen av elektronisk kommunikation för kommunikation om Hintatakuu. När Kunden har ingått ett Hintatakuu-avtal skickar Fortum meddelanden till Kunden i anknytning till Prislåsningserbjudandet och orderbekräftelser för Prislåsningserbjudanden som Kunden har godkänt via e-post, SMS eller andra elektroniska kanaler som används för att genomföra Hintatakuu. Fortum ger Kunden Prislåsningserbjudandet i lämplig form, till exempel genom att skicka en länk till Webbplatsen där

Prislåsningserbjudandet öppnas vid den angivna tidpunkten. Det är Kundens ansvar att se till att Kundens e-postadress, mobiltelefonnummer och andra nödvändiga kontaktuppgifter alltid är korrekta och uppdaterade.

3.4 Fortum kan eventuellt ge ett Prislåsningserbjudande utifrån Kundens uppskattade elförbrukning (på basis av kundens profil eller tidigare förbrukning) eller endast för en viss del av Kundens uppskattade elförbrukning, i vilket fall den återstående delen faktureras enligt Kundens elavtal.

3.5 När Prislåsningsperioden har löpt ut fortsätter Elavtalet automatiskt i enlighet med priserna och övriga villkor i det ursprungliga Elavtalet.

#### 4. FAKTURERING

4.1 Det aktuella fasta månadspriset för Hintatakuu ("Månadsavgift") faktureras tillsammans med elfakturan. Månadsavgiften debiteras oavsett om Fortum har skickat ett Prislåsningserbjudande eller om Kunden har godkänt Prislåsningserbjudandet.

4.2 Den aktuella Månadsavgiften för Hintatakuu faktureras tillsammans med elfakturan. Ingen extra avgift debiteras för godkännande av ett Prislåsningserbjudande.

4.3 Om Kunden godkänner Prislåsningserbjudandet debiteras elförbrukningen enligt den faktiska förbrukningen under den aktuella perioden till det fasta pris som anges i Prislåsningserbjudandet. Till övriga delar faktureras elförbrukningen i enlighet med villkoren i Elavtalet. Om Prislåsningserbjudandet är begränsat till den uppskattade förbrukningen eller en andel av förbrukningen, faktureras endast denna mängd till det fasta priset och resten faktureras enligt Elavtalet.

#### 5. UPPSÄGNING AV AVTALET

##### 5.1 Uppsägning av Hintatakuu

5.1.1 Kunden har rätt att säga upp Hintatakuu med en uppsägningstid på två (2) veckor. Om Kunden har ett gällande Hintatakuu-avtal vid tidpunkten för uppsägningen av Prislåsningsperioden, eller om Kunden har godkänt ett Prislåsningserbjudande före eller efter uppsägningen av Hintatakuu-avtalet, kan uppsägningen inte träda i kraft tidigare än vid slutet av Prislåsningsperioden. Vid uppsägning av Hintatakuu har Fortum rätt att debitera Månadsavgiften för Hintatakuu för hela den påbörjade kalendermånaden.

5.1.2 Fortum har rätt att säga upp Hintatakuu-avtalet med en (1) månads varsel. Om Kunden har godkänt Prislåsningserbjudandet efter att ha mottagit Fortums meddelande om uppsägning, upphör Hintatakuu-avtalet först då Prislåsningsperioden löpt ut.

5.1.3 Om Kunden väsentligt bryter mot sina skyldigheter enligt Hintatakuu-avtalet har Fortum rätt att omedelbart säga upp Hintatakuu-avtalet, även för en Prislåsningsperiod som Kunden har godkänt.

Om kundens Elavtal avslutas före utgången av den godkända Prislåsningsperioden på grund av tidig uppsägning förknippad med Kundens väsentliga brott, ska kunden ersätta Fortum för de kostnader som uppstått i enlighet med punkt 5.2.2 i Hintatakuu-avtalet.

5.1.4 Uppsägning av Kundens Elavtal leder automatiskt till att detta Hintatakuu-avtal upphör. Uppsägning av detta Hintatakuu-avtal påverkar inte Elavtalets giltighet.

## 5.2 Uppsägning av Prislåsningsperiod

5.2.1 Godkännande av ett Prislåsningserbjudande är bindande. Prislåsningen är bindande för Kundens Elavtal under hela den aktuella Prislåsningsperioden. Prislåsningsperioden eller Elavtalet kan inte sägas upp före Prislåsningsperioden har löpt ut.

5.2.2 Kunden är skyldig att betala Fortum en uppsägningsavgift för en förtida uppsägning av Prislåsningsperioden. Uppsägningsavgiften beräknas på basis av de direkta ekonomiska förluster som Fortum åsamkas av att Prislåsningsperioden avslutas i förtid.

De direkta ekonomiska förlusterna som åsamkas Fortum grundar sig på Fortums faktiska säkringskostnader för att låsa elpriset för den godkända Prislåsningsperioden. Dessa kostnader beräknas på grundval av i) prissäkringskostnaderna för den el som Kunden förbrukat under Prislåsningsperioden före Prislåsningsperiodens uppsägning och ii) prissäkringskostnaderna för den återstående perioden av Prislåsningsperioden efter Kundens uppsägning av Prislåsningsperioden.

Uppsägningsavgiften innefattar en fast förvaltningsavgift på 100 euro, som krävs för att kompensera Fortum för dess arbete med att beräkna det totala beloppet för direkta ekonomiska förluster.

Kunden är skyldig att betala en uppsägningsavgift i alla situationer där Kunden frivilligt säger upp en Prislåsningsperiod i förtid. Uppsägningsavgiften ska också betalas om leveransen av el under Prislåsningsperioden inte har påbörjats vid tidpunkten för Kundens förtida uppsägning.

Uppsägningsavgiften gäller inte i de situationer som nämns i de allmänna elleveransvillkoren från år 2019 (ELV2019) i punkterna 15.2.2 och 15.2.5 eller i de allmänna elförsäljningsvillkoren från år 2014 (EFV2014) i punkterna 10.2.1 och 10.2.5.

Eventuella ökning av marknadspriset ("negativ skillnad") återbetalas inte till Kunden.

## 6. ANSVAR OCH FÖRÄNDRINGAR

6.1 Hintatakuu ger Kunden förutsägbarhet i fråga om elpriset under Prislåsningsperioden, om Kunden godkänner Prislåsningserbjudandet. Fortum är inte ansvarigt gentemot Kunden för prisskillnader som beror på att kunden godkänt ett Prislåsningserbjudande. Det fasta priset för den Prislåsning som kunden har godkänt kan vara högre eller lägre än det rörliga priset enligt Elavtalet eller det börsbaserade elpriset.

6.2 Inverkan av skatteändringar, ändringar av offentliga avgifter och andra därmed jämförbara avgifter på avtalspriset beaktas omedelbart från det att ändringarna träder i kraft. Fortum meddelar Kunden om hur dessa ändringar inverkar på prissättningen snarast möjligt efter att Fortum fått kännedom om dessa.

6.3 Fortum kan ändra villkoren eller priserna i Hintatakuu-avtalet genom att skicka ett meddelande till Kunden en (1) månad innan ändringen träder i kraft. Fortum meddelar om dessa ändringar



genom att i första hand skicka ett meddelande till den e-postadress Kunden uppgett eller en annan adress som överenskommit med Kunden.

6.4 Kunden har inte rätt att helt eller delvis överlåta rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta Hintatakuu-avtal utan att på förhand erhålla Fortums skriftliga godkännande.

6.5 Fortum förbehåller sig rätten att överföra sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Hintatakuu-avtalet till ett företag som tillhör samma koncern.

## 7. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

För mer information om dina rättigheter eller om behandlingen av dina personuppgifter kan du besöka

<https://www.fortum.fi/sv/dataskyddsregister>