

Avtalsvillkor – Maksujousto

1. ALLMÄN INFORMATION OM MAKSUJOUSTO-TJÄNSTEN

Maksujousto är en tilläggstjänst som Fortum Markets Ab ("Fortum") erbjuder till sina kunder som har ett ikraftvarande elavtal med Fortum. I Maksujousto-tjänsten öppnas ett Maksujousto-konto för kunden till vilket fakturor som faktureras av kunden sparas och genom vilket kunden kan följa med faktureringsläget som baserar sig på den faktiska förbrukningen. Tjänsten ger kunden möjlighet att betala avgifterna för el som levereras fortlöpande på ett flexibelt sätt i betalningsrater under elavtalets giltighetstid. Från kontot skickas regelbundet saldouppgifter till kunden. Av dessa saldouppgifter framgår mottagna räkningar och erlagda betalningar, kundens tillgängliga betalningsflexibilitet vid betalningen av betalningsraterna, samt ett förslag på nästa betalningsrats storlek. Kunden kan erlægga en betalning som är större eller mindre än den föreslagna summan, inom ramen för den avtalade betalningsflexibiliteten. Tjänsten möjliggör även en flexibel planering och betalning av avgifterna inom ramen för den avtalade betalningsflexibiliteten. Kontot påverkar inte kundens normala elfakturering, som även i fortsättningen baserar sig på kundens faktiska förbrukning. Betalningarna erläggs på normalt vis via bankkonto.

2. INGÅENDE AV AVTAL OCH ÖPPNANDE AV MAKSUJOUSTO-TJÄNSTEN

Ett Maksujousto-avtal kan ingås om kunden har åtminstone ett elavtal som kan anslutas till kontot. Innan kontot öppnas kan en sedvanlig kreditkontroll av kunden göras. Om det framkommer brister i kreditvärdigheten kan Fortum kräva att kunden ställer en godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning för att trygga sina fordringar.

3. TJÄNSTENS PRISSÄTTNING

Maksujousto-tjänsten är en tilläggstjänst, för vilken den månadsavgift som gäller vid tidpunkten i fråga debiteras. Priset fastställs i avtalsbekräftelsen. Debitering för tjänsten sker i samband med faktureringen för elavtalet. Tilläggstjänstens pris gäller tills vidare.

4. FAKTURERING OCH BETALNINGSVILLKOR

4.1. Saldouppgifter och räkning

Fortum tillhandahåller regelbundet saldouppgifter från Maksujousto-tjänsten till kunden, av vilka till kontot riktade fakturor, förslag på nästa betalningsrats storlek och information om den tillgängliga betalningsflexibiliteten för betalningen av betalningsraterna framgår. Som bilaga till saldouppgifterna erhåller kunden till kontot riktade elräkningar som baserar sig på den faktiska förbrukningen, samt andra eventuella räkningar. Nämda elräkning baserar sig alltid på kundens faktiska förbrukning.

4.2. Månatlig föreslagen betalningssumma

I saldouppgifterna föreslås en summa som kunden ska betala. Summan baserar sig på de till kontot anslutna avtalens uppskattade årskostnader, på basis av vilka en för faktureringsperioden genomsnittlig förväntad kostnad räknas ut. Den föreslagna summan kan variera beroende på årskostnader samt den aktuella betalningsflexibiliteten.

4.3. Månatligt saldo

Genom saldouppgifterna upplyses kunden om hur mycket av den tillgängliga betalningsflexibiliteten kunden har använt för betalning av betalningsraterna. På basis av detta kan kunden enkelt använda den tillgängliga betalningsflexibiliteten för betalning av betalningsraterna.

4.4. Betalningsflexibilitetens belopp

Med betalningsflexibiliteten avses kundens möjlighet att betala mera eller mindre än Maksujousto-tjänstens föreslagna nästa betalningsrat. Betalningsflexibilitetens maximibelopp är en summa som motsvarar två gånger den genomsnittliga månadssumman. Inom ramen för flexibiliteten kan kunden erlagga sin betalning flexibelt i olika stora betalningsrater under elavtalets giltighetstid.

4.5. Hävande av Maksujousto-tjänsten

Kunden måste alltid erlagga sin betalning inom ramen för betalningsflexibiliteten. Det innebär att kunden sammanlagt kan vara flexibel vid betalningen av betalningsraterna högst till den mån som motsvarar det ovannämnda maximibeloppet. Om kunden inte erlägger betalning inom ramen för betalningsflexibiliteten (dvs. maximibeloppet har uppnåtts och kunden erlägger inte sina betalningar efter detta) skickar Fortum en anmärkning om överskridning av betalningsflexibiliteten till kunden via textmeddelande och/eller e-post. I meddelandet anges ett datum före vilket kunden måste erlagga tillräcklig betalning för att Maksujousto-tjänsten inte ska avbrytas. I meddelandet till kunden nämns även den summa som ska betalas.

Om kunden trots anmärkningen inte erlägger tillräcklig betalning avslutar Fortum erbjudandet av Maksujousto-tjänsten. Då faktureras de räkningar som enligt Maksujousto-tjänstens saldouppgifter är öppna på nytt av kunden i enlighet med den normala faktureringsprocessen.

5. AVTALETS VARAKTIGHET OCH UPPSÄGNINGSTID

Maksujousto-tjänsten är i kraft i enlighet med den vid avtalets ingående avtalade dagen för ikraftträdande.

Tjänsten är i kraft tills vidare och förutsätter ett ikraftvarande elavtal med Fortum på kundens driftsställe. Kunden har rätt att säga upp avtalet med två veckors uppsägningstid, och Fortum har rätt att säga upp avtalet med en månads uppsägningstid. Fortum har rätt att häva tilläggstjänsteavtalet om kunden väsentligen brutit mot sina betalnings- eller avtalskyldigheter som baserar sig på avtalet och avtalsbrottet inte har avhjälpits inom den av Fortum skriftligt meddelade skäligen tidsfristen.

Maksujousto-tjänsten är ett tilläggstjänstavtal och ersätter inte kundens egentliga elavtal. Vid upphörandet av kundens alla elavtal som är anslutna till Maksujousto-tjänsten upphör även avtalet om Maksujousto-tjänsten. Vid upphörandet av avtalet måste kunden erlagga alla enligt Maksujousto-tjänstens saldouppgifter kvarvarande betalningar, eller Fortum på motsvarande sätt återbetala kundens överlopsbetalningar. Dessa avtalsvillkor gäller tills alla kvarvarande betalningar är erlagda.

6. ÄNDRINGAR I AVTALSVILLKOREN OCH PRISERNA

Ändringar i skatter, offentliga avgifter och andra med dessa jämförbara avgifter som har en påverkan på avtalets pris tas i beaktande omedelbart från deras ikraftträdande. Fortum meddelar kunden om ändringarnas påverkan på prissättningen så fort som möjligt efter att ha fått information om ändringen.

Fortum kan ändra avtalsvillkoren genom att meddela kunden om detta en månad innan ändringens ikraftträdande. Grunder för ändrande av avtalsvillkoren är specificerade i de allmänna elförsäljningsvillkoren och elleveransvillkoren (vid tiden för avtalets ingående är EFV2014 och ELV2019 i kraft) eller i motsvarande inom branschen tillämpade villkor som ersätter dessa, som tillämpas på förhållandet mellan kunden och Fortum. Fortum meddelar om dessa ändringar genom att skicka ett meddelande till den av kunden uppgivna adressen eller e-postadressen. Om kunden inte godkänner ändringen i avtalsvillkoren har kunden rätt att säga upp avtalet innan de ändrade villkoren träder i kraft. De ändrade villkoren eller priserna gäller inte kunden under uppsägningstiden.

7. ÖVRIGA VILLKOR

Vid ingåendet av avtalet ger du ditt samtycke till att Fortum kan granska din kreditvärdighet och vid behov begära en förskottsbetalning eller säkerhet innan avtalets början.

Till Maksujousto-tjänsten anslutna elavtal och tilläggstjänster är ämnade för konsumentkunder vars elförbrukning är under 50 000 kWh per år.

Utöver dessa villkor tillämpas de allmänna elförsäljningsvillkoren och elleveransvillkoren (vid tiden för avtalets ingående är EFV2014 och ELV2019 i kraft) eller motsvarande inom branschen tillämpade villkor som ersätter dessa.