



## Fortum Maksuturvan (ryhmätuvakuutus) vakuutusehdot:

Fortum Markets Oy:n sähköasiakkaalle tarkoitettu vakuutus, joka antaa turvaa vastentahtoisien työttömyyden ja tilapäisen työkyvyttömyyden tapauksissa  
Voimassa 1.8.2021 alkaen

### 1. JOHDANTO

Näitä vakuutusehtoja sovelletaan Fortumin sähköasiakkaaseen, joka on tehnyt sopimuksen Maksuturvavakuutuksesta, samoin kuin mahdolliseen aviopuolisoonsa ja avopuolisoonsa. Nämä ehdot sisältävät sen vakuutusturvan, jonka Fortum on välittänyt vakuutussopimuksen tehneelle vakuutusnottajalle. Vakuutusehdot sisältävät myös vakuutusturvaan sovellettavia poikkeuksia ja rajoituksia. Tietyillä vakuutusehdoissa käytetyillä termeillä on erityinen merkitys, ja ne selostetaan jäljempänä **Error! Reference source not found.** kohdassa.

### 2. VAKUUTUKSENANTAJA

Tämän vakuutuksen vakuutusnottaja on AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, IE-Dublin 2, D02 VP48, jota valvoo Central Bank of Ireland. Vakuutusnottajaa edustaa Pohjoismaissa AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 SE-Tukholma, puh.: +46 8 440 38 00, sähköposti: [infonordic@amtrustgroup.com](mailto:infonordic@amtrustgroup.com).

### 3. VAKUUTUSASIAMIES JA HALLINTO

Vakuutuksen välittää Fortum Markets Oy (Y-tunnus 1852328-0). Yhtiöstä käytetään jäljempänä nimitystä Fortum. Fortum on rekisteröity AmTrust International Underwriters DAC:n vakuutusasiamieheksi. Fortumin rekisteröinti vakuutusasiamieheksi on tarkistettavissa Finanssivalvonnasta.

### 4. KORVAUSKÄSITTELY

Korvauskäsittelyn suorittaa Van Ameyde Krogius Oy, Sturenkatu 16, 00510 Helsinki, puhelin: 045 6366 597 (ma-pe 9-17).

### 5. MÄÄRITELMÄT

#### Työntekijä/työsuhte:

Henkilö, joka on toistaiseksi voimassa olevassa työsuhteessa. Toistaiseksi voimassa olevalla työsuhteella tarkoitetaan ajallisesti rajoittamatonta työsuhdetta yksityiseen tai julkiseen työnantajaan. Se ei koske yksityisrittäjiä. Toistaiseksi voimassa olevalla työsuhteella ei tarkoiteta palkkaavusteista tai vastaavaa työsuhdetta tai työtä, josta ei makseta taloudellista korvausta.

#### Vakuutusnottaja tai vakuutettu:

Asiakas, joka on tehnyt tätä ryhmätuvakuutusta koskevan sopimuksen Fortumin kanssa, sekä tämän avio- tai avopuoliso. Asiakkaalla viitataan myös sinuun näissä vakuutusehdoissa.

#### Vakuutuksen voimaantulopäivä:

Vakuutus tulee voimaan, kun vakuutussopimus on tehty.

#### Vakuutuskausi:

Vakuutuskausi noudattaa Fortumin kanssa tehdyn sähkösopimuksen laskutuskautta, ja jokainen vakuutuskausi on näin ollen yksi (1), kaksi (2) tai (3) kolme kuukautta valitsemastasi laskutuskaudesta riippuen.

Vakuutus uudistetaan sen jälkeen automaattisesti yhdeksi (1), kahdeksi (2) tai kolmeksi (3) kuukaudeksi kerrallaan, kunnes se irtisanotaan tai sen päättymispäivä saavutetaan (ks. 13, 14 ja 15 kohta).

#### Ryhmätuvakuutus:

Ryhmävakuutuksesta on tehty vakuutuksenantajan ja Fortumin välillä sopimus, joka on tämän ryhmätuvakuutuksen perustana.

#### Karenssi:

Aika, jonka kuluessa vakuutuksesta ei makseta vahinkopahtuman johdosta korvausta. Tämän vakuutuksen karenssiaika on 30 päivää. Vaikka oikeus korvaukseen syntyy vasta karenssiajan kuluttua, korvaus lasketaan vahinkopäivästä lukien.

#### Edellytysten täyttymisaika:

Vakuutuksessa ei ole edellytysten täyttymisaikaa.

#### Vahinkopäivä:

Tilapäinen työkyvyttömyys - vakuutetun ensimmäinen sairauslomapäivä lääkärintodistuksen mukaan.

Vastentahtoinen työttömyys – vakuutetun ensimmäinen työttömyyspäivä, toisin sanoen se päivä, jona vakuutettu rekisteröidään työ- ja elinkeinotoimiston (TE-toimisto) asiastietojärjestelmään. Tilapäisen työsuhteen tai kausiluonteisen työn päättymisestä johtuva työttömyys ei oikeuta korvaukseen vastentahtoisesta työttömyydestä.

Sairaalahoito – kun vakuutettu on lääkärin määräyksestä kirjattu ja otettu potilaaksi sairaalassa/laitoksessa annettavaa hoitoa varten.

Kuolema – vakuutetun kuolinpäivä.

### 6. KUKA VOI TEHDÄ VAKUUTUSSOPIMUKSEN

Vakuutussopimuksen voivat tehdä yksityishenkilöt, jotka ovat Fortumin sähköasiakkaita. Vakuutus voidaan ottaa sähkösopimuksen tekemishetkellä tai myöhemmin.

Työntekijä voi tehdä vakuutussopimuksen vain, mikäli kaikki seuraavat edellytykset täyttyvät:

- vakuutusnottaja on täyttänyt 18 vuotta mutta ei 65 vuotta;
- vakuutusnottaja on kirjoilla ja asuu Suomessa ja kuuluu Suomen yleisen sosiaalivakuutuksen piiriin;
- vakuutusnottaja on näiden ehtojen 5 kohdassa tarkoitetussa työsuhteessa;
- vakuutusnottaja on täysin terve ja työkykyinen (ei sairauslomalla, ei saa sairauskorvausta tai aktivointikorvausta eikä ole palkkaavusteisessa tai vastaavassa työsuhteessa);
- vakuutusnottaja ei ole tietoinen tulossa olevasta irtisanomisilmoituksesta tai työttömyydestä; ja
- vakuutusnottaja ei ole tietoinen vakavasta sairaudesta, terveysongelmastaan, henkilövahingostaan tai tulossa olevasta sairauslomastaan.

Eläkeläinen tai varhaiseläkeläinen voi tehdä vakuutussopimuksen vain, mikäli kaikki seuraavat edellytykset täyttyvät:

- vakuutusnottaja on täyttänyt 18 vuotta ei 79 vuotta; ja



## Fortum Maksuturvan (ryhmätuvakuutus) vakuutusehdot:

Fortum Markets Oy:n sähköasiakkaille tarkoitettu vakuutus, joka antaa turvaa vastentahtoisen työttömyyden ja tilapäisen työkyvyttömyyden tapauksissa  
Voimassa 1.6.2021 alkaen

- vakuutuksenottaja on kirjoilla ja asuu Suomessa ja kuuluu Suomen yleisen sosiaalivakuutuksen piiriin.

Jos vakuutuksenottaja ei täytä kaikkia edellämainituja soveltuvia edellytyksiä vakuutussopimuksen teko-ohjelmalla, vakuutuskorvaus voidaan evätä kokonaisuudessaan.

### 7. VAKUUTUKSEN SISÄLTÖ

Tämän vakuutuksen mukainen vakuutusturva sisältää alla olevat tapahtumat, jotka ilmenevät vakuutuskauden aikana:

- vastentahtoinen työttömyys (ks. kohta 8);
- tilapäinen työkyvyttömyys (ks. kohta 9);
- sairaalahoido (ks. kohta 10); ja
- kuolema (ks. kohta 11).

Työntekijälle soveltuvat turvat vastentahtoisesta työttömyydestä (kohta 8) ja tilapäisestä työkyvyttömyydestä (kohta 9).

Eläkeläiselle ja varhaiseläkeläiselle soveltuvat turvat sairaalahoidosta (kohta 10) ja kuolemantapauksesta (kohta 11).

Kuukausittainen korvausmäärä tahattomasta työttömyydestä, tilapäisestä työkyvyttömyydestä ja sairaalahoidosta vastaa mitattua sähkönkulutusta, kuitenkin enintään 4 kuukauden ajalta. Kuolemantapauksessa maksetaan kertakorvaus.

Pienin korvausmäärä on 200 euroa kuukaudessa.

### 8. VAKUUTUS VASTENTAHTOISEN TYÖTTÖMYYDEN VARALTA

Vakuutuksesta maksetaan 8.2 kohdan mukainen korvaus, jos vakuutettu joutuu vasten tahtoaan työttömäksi ja on työttömänä vähintään 30 peräkkäisen päivän ajan (karenssi). Työttömyydellä tarkoitetaan sitä, että vakuutettu on kokonaan työtön työnantajan suorittaman irtisanomisen vuoksi, on rekisteröitynyt työttömäksi työnhakijaksi työ- ja elinkeinotoimiston (TE-toimisto) asiakastietojärjestelmään, on työmarkkinoiden käytettävissä ja etsii aktiivisesti uutta työtä.

#### 8.1 Vastentahtoista työttömyyttä koskevat poikkeukset ja rajoitukset

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, kun työttömyys johtuu seuraavista seikoista:

- irtisanominen tai ilmoitus irtisanomisesta, joka oli tiedossa tai josta vakuutetun olisi pitänyt tietää vakuutussopimusta tehtäessä;
- vakuutettu on työskennellyt määräaikaissa työsuhhteissa, mukaan lukien esimerkiksi kaikki tilapäiset työt tai toimeksiantokohtaiset projektit, joissa ei ole määrättyä aikakehystä ja jotka lakkaavat. Tätä poikkeusta ei kuitenkaan sovelleta, jos vakuutettu on ollut työsuhhteissa samaan työnantajaan vähintään 24 peräkkäisen kuukauden ajan ja työsopimus on uudistettu vähintään kaksi kertaa, eikä vakuutetulla ole ollut aihetta epäillä sitä, ettei sopimusta uusittaisi jatkossa;
- vakuutettu on irtisanonut vapaaehtoisesti työsuhhteensa;

- vakuutetun ammatissa esiintyy säännöllisesti tai sesonkiluonteista työttömyyttä;
- työttömyys on välitön seuraus irtisanomisesta, joka on johtunut työtehtävien laiminlyönnistä, osallistumisesta laittomaan työtaisteluun, työsulkuun tai muuhun luvattomaan toimintaan, tai
- vakuutettu on yksityisyritystä.

Vakuutuksesta ei makseta korvausta ajalta ennen tosiasiallista irtisanomispäivää, mikäli lopettaa työt ennen kyseistä päivää.

Jos vakuutetulle on aikaisemmin maksettu korvausta työttömyydestä ja vakuutettu on palannut palkkatyöhön, ei saa korvausta mahdollisesta uudesta vastentahtoisesta työttömyydestä kahdentoista (12) seuraavan kuukauden aikana edellisen vastentahtoisen työttömyyden päättymisestä.

Katso myös yleiset poikkeukset 10 kohdassa.

#### 8.2 Korvaussäännöt, kun vakuutettu on vastentahtoisesti työtön

Vakuutuksesta maksetaan korvausta karenssiajan jälkeen kuukausittaisena maksuna, joka kattaa mitatun sähkönkulutuksen, edellyttäen, että vakuutusmaksu on suoritettu tältä kaudelta.

Korvauksena maksetaan ensimmäisestä työttömyyspäivästä lähtien 1/30-osa kuukausittaisesta sähkönkulutuksesta jokaiselta työttömyyspäivältä niin, että kuitenkin pienin korvattava määrä on 200 euroa 30 päivän ajalta, vaikka sähkönkulutus olisi tätä pienempää. Korvaus maksetaan kuukausittain jälkikäteen enintään 4 kuukauden ajan vahinkopäivästä lähtien tai niin kauan kuin vakuutus on voimassa. Jos vakuutus päättyy, myös oikeus korvaukseen päättyy. Korvaus suoritetaan vakuutuksenottajalle.

Jotta oikeus korvaukseen syntyy työttömyyden johdosta, vakuutuksenantajalle on toimitettava työ- ja elinkeinotoimiston (TE-toimisto) antama ajantasainen todistus, jonka mukaan vakuutettu on rekisteröitynyt aktiiviseksi työnhakijaksi, sekä työnantajan antama todistus työttömyyden syystä, työsuhteen tyypistä ja siitä, kuinka kauan vakuutettu on ollut työnantajan palveluksessa (työtodistus). Vakuutetun on toimitettava vakuutuksenantajalle myös muut asiakirjat ja tiedot, joita vakuutuksenantaja voi kohtuudella pyytää korvausasian ratkaisemista varten.

Korvausta maksetaan, kunnes ensimmäinen seuraavista seikoista ilmenee:

- vakuutettu palaa työhön, tai
- vakuutetulle on maksettu määrä, joka vastaa 4 kuukauden maksuja mitatusta sähkönkulutuksesta.

### 9. VAKUUTUS TILAPÄISEN TYÖKYVYTTÖMYYDEN VARALTA

Vakuutuksesta maksetaan korvausta 9.2 kohdan mukaan, jos vakuutettu joutuu tilapäisesti työkyvyttömäksi sellaisen sairauden tai tapaturman vuoksi, joka johtaa täydelliseen sairaslomaa ja jonka johdosta vakuutettu on poissa säännöllisestä työstä vähintään 30 peräkkäisen päivän ajan (karenssi).

Työkyvyttömyydellä tarkoitetaan lääketieteellistä tilaa, jonka lääkäri on vahvistanut ja joka estää vakuutettua te-



## Fortum Maksuturvan (ryhmätuvakuutus) vakuutusehdot:

Fortum Markets Oy:n sähköasiakkaille tarkoitettu vakuutus, joka antaa turvaa vastentahtoisien työttömyyden ja tilapäisen työkyvyttömyyden tapauksissa  
Voimassa 1.6.2021 alkaen

kemästä säännöllistä työtään. Vakuutus koskee vain henkilöitä, jotka ovat toistaiseksi voimassa olevassa työsuhteessa tapahtumahetkellä.

Vakuutetulla on oikeus korvaukseen, kun hän on työkyvyttömyyden vuoksi poissa säännöllisestä työstään vähintään 30 päivän ajan.

### 9.1 Tilapäistä työkyvyttömyyttä koskevat poikkeukset ja rajoitukset

Vakuutetulla ei ole oikeutta korvaukseen sellaisen työkyvyttömyyden perusteella, joka johtuu sairaudesta tai tapaturmasta, joka on aiheuttanut oireita tai jonka vuoksi vakuutettu käynyt lääkärissä tai saanut hoitoa 12 kuukauden aikana ennen vakuutuksen voimaantuloa. Vakuutus ei kata työkyvyttömyyttä, jonka syynä on itsemurhayritys, alkoholin väärinkäyttö, huumausaineiden väärinkäyttö tai lääkkeiden väärinkäyttö.

Vakuutuksenantaja voi edellyttää vakuutettua tapaamaan toisen lääkärin tai lääketieteen asiantuntijan, joka ottaa kantaa siihen, onko vakuutettu työkyvytön vakuutuksen mukaan.

Jos vakuutetulle on aikaisemmin maksettu korvausta tilapäisestä työkyvyttömyydestä, vakuutettu ei saa tervehtymisensä jälkeen korvausta samasta syystä johtuen kahden toista (12) seuraavan kuukauden aikana, jonka jälkeen voi jälleen saada korvausta vakuutuksesta samasta syystä.

Yleiset poikkeukset 10 kohdassa.

### 9.2 Korvaussäännöt, kun vakuutettu on tilapäisesti työkyvytön

Vakuutuksesta maksetaan korvausta karenssiajan jälkeen kuukausittaisena maksuna, joka kattaa mitatun sähkönkulutuksen enintään 4 kuukauden ajalta, edellyttäen, että vakuutusmaksu on suoritettu tältä kaudelta. Korvausta maksetaan sairausloman ensimmäisestä sairauspäivästä (vähintään) lähtien. Korvausta maksetaan ainoastaan täysiltä 30 päivän sairauslomajaksoilta.

Jotta korvausta maksetaan sairauslomalta, vakuutuksenantajalle on toimitettava lääkärintodistus, jonka mukaan vakuutettu on sairauslomalla toistaiseksi voimassa olevasta työsuhteesta. Lääkärintodistuksesta pitää käydä ilmi diagnoosi, ja vakuutetun on esitettävä asiakirjat maksettua sairauskorvauksesta tai muut mahdolliset vakuutusyhtiön tapauskohtaisesti pyytämät asiakirjat. Vakuutetun on oltava lääkärin hoidossa koko tilapäisen työkyvyttömyysjakson ajan. Vakuutetun on toimitettava vakuutuksenantajalle myös muut asiakirjat ja tiedot, joita vakuutuksenantaja voi kohtuudella pyytää korvausasian ratkaisemista varten. Vakuutuksenantaja voi myös edellyttää vakuutettua menemään erityisesti osoitetun lääkärin tutkittavaksi. Tästä aiheutuvat kustannukset suorittaa vakuutuksenantaja.

Korvaus maksetaan, kunnes ensimmäinen seuraavista seikoista ilmenee:

- vakuutettu palaa työhön, tai
- vakuutetulle on maksettu määrä, joka vastaa 4 kuukauden maksuja mitatusta sähkönkulutuksesta.

### VANHUUS- JA TYÖKYVYTTÖMYYSELÄKKEELLÄ OLEVIA KOSKEE SEURAAVA

Vakuutetulla on oikeus 10 ja 11 kohdan mukaiseen korvaukseen, kun hän on joutunut sairaalahoitoon tai kuollut vakuutuksen alkamispäivän jälkeen.

### 10. SAIRAALAHOITO

Tämän kohdan mukainen oikeus korvaukseen koskee vakuutettua, joka on alkanut saada yleistä eläkettä tai saa sairauskorvausta. Korvaus maksetaan vahingosta, joka tapahtuu 30 päivän karenssiajan kuluttua, ja korvaus laskeaan sairaalahoidon ensimmäisestä päivästä lukien. Vakuutetun on toimitettava lääkärintodistus sairaala-/laitoshoidosta sekä Fortumin lasku, joka koskee sähkönkulutusta siltä kuukaudelta, jolta korvausta haetaan.

#### 10.1 Korvauksen laskeminen

Vakuutus kattaa mitatun sähkönkulutuksen alla olevan mukaisesti.

30 päivän jatkuvan sairaalahoidon jälkeen korvaus laskeaan sairaalassa/laitoksessa vietettyjen päivien lukumäärän perusteella. Vakuutuksenantaja korvaa 1/30 Fortumin laskuttamasta kuukausittaisesta sähkönkulutuksesta jokaiselta sairauspäivältä, kuitenkin vähintään 200 euroa 30 päivän jaksolta enintään neljän (4) kuukauden ajan.

Laskettu korvausmäärä maksetaan vakuutetulle. Tapauksissa, joissa ilmoitetun sähkönkulutuksen korvaussumma on alle 200 euroa 30 päivän jaksolta, vakuutetulle maksetaan vähimmäismäärä 200 euroa.

### 11. KUOLEMA

Vakuutetulla on oikeus tämän kohdan mukaan maksettavaan korvaukseen, jos hän kuolee sen jälkeen, kun (i) yleisen eläkkeen tai (ii) sairauskorvauksen nostaminen on alkanut. Kuolinpesän on ilmoitettava kuolemasta vahinkopalvelulle ja liitettävä siihen asiakirjat, jotka osoittavat, että vakuutettu on kuollut.

Vakuutuskorvaus 500 euroa maksetaan kokonaisuudessaan kuolinpesälle.

### 12. VAKUUTUSTA KOSKEVAT YLEISET POIKKEUKSET

**12.1** Vakuutuskorvausta ei makseta vastentahtoisesta työttömyydestä, tilapäisestä työkyvyttömyydestä, sairaalahoidosta tai kuolemasta, joka liittyy suoraan tai epäsuorasti seuraaviin:

- Sota, sotaan rinnastettava tilanne, sisällissota, sotilaalliset harjoitukset, terrorismi tai terroriteko, kapina, mellakka, atomi- tai ydinprosessi, viranomaisen toimenpide, takavarikko, lakko, työsulku, kauppasaarto tai vastaava tilanne.
- Epidemia/pandemia tai viranomaisen toimenpide, joka on suoritettu epidemian/pandemian leviämisen rajoittamiseksi yhteiskunnassa.
- Rikolliset tai luvattomat teot, joihin olet syyllistynyt.
- Alkoholin tai huumausaineiden käytön aiheuttamat sairaudet.
- Lääketieteelliset hoidot, jotka eivät ole lääketieteellisesti perusteltavissa, kuten esteettinen ja kosmeettinen kirurgia, plastiikkakirurgia ja vastaavat.



## Fortum Maksuturvan (ryhmätuvakuutus) vakuutusehdot:

Fortum Markets Oy:n sähköasiakkaille tarkoitettu vakuutus, joka antaa turvaa vastentahtoisen työttömyyden ja tilapäisen työkyvyttömyyden tapauksissa  
Voimassa 1.6.2021 alkaen

- Selkä- ja niskavaivat tai niiden seuraukset, joita ei ole osoitettu objektiivisella tavalla magneettikuvauksella, tietokonetomografialla, röntgenillä tai vastaavalla.
- Ammattiurheiluun liittyvä harjoittelu tai ammattiurheiluun osallistuminen.
- Lentäminen, pois lukien yleinen kuljetus maksavana matkustajana tavanomaisessa kaupallisessa siviililentoliikenteessä.

**12.2** Jos vakuutettu antaa tahallisesti tai tuottamuksellisesti vääriä tai epätäydellisiä tietoja, jotka ovat merkityksellisiä vakuutuksen kannalta, vakuutuksenantaja vapautuu vastuusta.

### 13. ERI KORVAUSOSIEN VÄLINEN SUHDE

Korvausta voidaan maksaa ainoastaan yhdestä vakuutus tapahtumasta (kohta 8, 9, 10 tai 11) saman korvauskauden aikana.

Korvaus, joka maksetaan kohdan 8 mukaisesti, ei kuitenkaan estä hakemasta myöhemmin kohdan 9, 10 tai 11 mukaista korvausta tai päin vastoin.

Vakuutuksenantajan vastuu kaikista vakuutustapahtumista on aina rajoitettu enintään 4 kuukauteen 12 kuukauden aikana.

### 14. VAKUUTUSMAKSUN SUORITTAMINEN

Vakuutusmaksu laskutetaan yhdessä sähkönlaskun kanssa. Vakuutusmaksun suuruus käy ilmi laskusta.

### 15. VAKUUTUSKAUSI JA PÄÄTTYMINEN

Vakuutus tulee voimaan vakuutussopimuksen tekopäivänä.

Vakuutuskausi noudattaa laskutuskautta, ja jokainen vakuutuskausi on näin ollen yksi (1), kaksi (2) tai kolme (3) kuukautta valitsemastasi laskutuskaudesta riippuen. Vakuutus jatkuu sen jälkeen automaattisesti yhden (1), kaksi (2) tai kolme (3) kuukautta kerrallaan, ja sen voi irtisanoa päättymään ilman irtisanomisaikaa. Vakuutus päättyy myös, kun ensimmäinen seuraavista seikoista ilmenee:

- päivä, jona vakuutettu täyttää 80 vuotta. Vakuutetun on toimitettava tätä koskeva ilmoitus vakuutuksenantajalle;
- päivä, jona vakuutussopimus päättyy;
- kohdan 17 tai 18 mukainen päättymispäivä;
- sähkösopimus Fortumin kanssa päättyy, jolloin vakuutuksen voimassaolo lakkaa 30 päivän kuluessa siitä, kun vakuutuksenantajan irtisanomisilmoitus on lähetetty, tai
- kun vakuutusmaksua ei makseta muistutuksesta huolimatta, jolloin vakuutus päättyy 14 päivän kuluessa siitä, kun vakuutuksenantajan irtisanomisilmoitus on lähetetty.

### 16. VAKUUTETUN IRTISANOMISOIKEUS

Vakuutettu voi irtisanoa vakuutuksen koska tahansa. Kun vakuutus irtisanoaan ennenaikaisesti, yli jäävästä vakuutusmaksusta palautetaan se osa, joka kohdistuu vakuutuksen päättymisen jälkeen jäljellä olevaan vakuutuskauteen.

Määrä muodostuu vakuutuskauden päiväkohtaisesta vakuutusmaksusta, joka kerrotaan kauden jäljellä olevilla päivillä. Alle 8 euron suuruisista vakuutusmaksuista ei palauteta.

### 17. VAKUUTUKSENANTAJAN IRTISANOMISOIKEUS

Vakuutuksenantaja voi irtisanoa vakuutuksen vakuutuskauden aikana vakuutussopimuslain (28.6.1994/543) mukaisesti.

### 18. YLEISET EHDOT

#### 18.1 Vahinkoilmoitus ja vanhentuminen

Vakuutuskauden aikana tapahtuneesta vahingosta on ilmoitettava välittömästi vakuutuksenantajan asiamiehelle:

Van Ameyde Krogius Oy

Sturenkatu 16

00510 Helsinki

Sähköpost: [claims.finland@krogius.com](mailto:claims.finland@krogius.com)

Puhelin: +358 (0)45 6366 597 (ma-pe 9-17)

Korvausvaatimus on kuitenkin esitettävä yhden (1) vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tiedon vakuutustapahtumasta ja joka tapauksessa kymmenen (10) vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai siitä aiheutuneesta vahingosta. Jos korvausvaatimus esitetään myöhemmin, vakuutuksenantaja vapautuu vastuusta.

Vakuutuksenantajan korvauspäätöstä koskeva kanne on nostettava kolmen (3) vuoden kuluessa siitä, kun korvaukseen oikeutettu on saanut kirjallisen päätöksen ja tiedon tästä määräajasta. Muutoin kanne-oikeus on menetetty.

#### 18.2 Asiakirjojen esitysvelvollisuus

Vakuutetun on toimitettava joka kuukausi asiakirjat, jotka osoittavat, että vakuutettu on työkyvytön, työtön tai ollut sairaala-/laitoshoidossa, ja lisäksi on toimitettava Fortumin lasku sähkönkulutuksesta kyseiseltä jaksolta. Kuolemantapauksessa on toimitettava kuolintodistus. Asiakirjat on lähetettävä vakuutusyhtiölle Van Ameyde Krogius Oy:n kautta viimeistään kunkin kuukauden 20. päivänä. Jos asiakirjat vastaanotetaan 20. päivän jälkeen, vakuutuksenantaja evää korvauksen, kunnes asiakirjat on vastaanotettu.

Mikäli korvausasian ratkaisu edellyttää muita asiakirjoja tai täydennyksiä, vakuutuksenantaja voi pyytää niitä vakuutetulta.

Jos edellä mainittuja asiakirjoja ei toimiteta, korvauskäsittely voi viivästyä tai johtaa siihen, että vakuutuksenantaja ei voi maksaa korvausta.

#### 18.3 Vakuutuksenantajan oikeus muuttaa vakuutusmaksuja ja sopimusehtoja

Vakuutuksenantajalla on oikeus muuttaa vakuutusmaksuja ja muita sopimusehtoja yleiseen vahinkokehityksen, korkotason muutoksien ja odottamattomien tapahtumien, kuten luonnonkatastrofit ja sotaan rinnastettavat tilanteet, liittyvien seikkojen perusteella.

Vakuutuksenantajalla on kuitenkin oikeus tehdä sellaisia pienempiä muutoksia vakuutusehtoihin, jotka eivät vaikuta vakuutussopimuksen pääasialliseen sisältöön.

Mahdolliset muutokset tulevat voimaan sen vuoden vaihteessa, joka on yhden kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutuksenantaja on ilmoittanut muutoksista kirjallisesti.

**Fortum Maksuturvan (ryhmätuvakuutus) vakuutusehdot:**

Fortum Markets Oy:n sähköasiakkaalle tarkoitettu vakuutus, joka antaa turvaa vastentahtoisien työttömyyden ja tilapäisen työkyvyttömyyden tapauksissa  
Voimassa 1.6.2021 alkaen

**18.4 Vakuutuskorvauksen verotus**

Verotusta koskevat tiedot perustuvat 1.6.2021 voimassa olevaan tilanteeseen, ja ne saattavat muuttua sopimuskauden aikana.

Työkyvyttömyydestä ja työttömyydestä maksettava kausittainen korvaus on veronalaista ansiotuloa vakuutulle.

Muun korvauksen osalta vastaanottaja tai edunsaaja vastaa mahdollisesta verovelvollisuudesta kyseisessä tapauksessa.

**18.5 Väärät tiedot**

Jos vahinkoon perustuvan korvausvaatimuksen esittäjä on vilpillisessä tarkoituksessa antanut vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutuksenantajan vastuun arvioimiseksi, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä siinä määrin kuin se on kohtuullista olosuhteisiin nähden.

**18.6 Sovellettava laki ja toimivaltainen tuomioistuin**

Vakuutus sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan suomalaisessa tuomioistuimessa. Tämä koskee myös erimielisyyttä vahingosta, joka on tapahtunut ulkomailla. Mahdollisen erimielisyyden voi käsitellä myös Kuluttajariitalautakunta, Hämeentie 3, PL 306, 00531, Helsinki, puh. 029 566 5200, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi). Vakuutettu voi myös nostaa kanteen vakuutuksenantajaa vastaan yleisessä tuomioistuimessa.

**18.7 Valitukset**

Vakuutusta koskevilla valitusasioissa voi ottaa yhteyttä AmTrust Nordic AB:hen, Hamngatan 11, 111 47 SE-Tuk-

holma, tai sähköpostitse osoitteeseen [klagomal@amtrust-group.com](mailto:klagomal@amtrust-group.com). Asia käsitellään nopeasti, tehokkaasti ja huolellisesti. AmTrust Nordic ilmoittaa mahdollisimman pian ja viimeistään 14 päivän kuluessa kirjallisesti siitä, kuinka AmTrust on arvioinut asian ja millä tavoin AmTrust on käsitellyt sitä. Jos valitusta ei voida hyväksyä, sitä koskeva päätös perustellaan.

**18.8 Vahinkoasian uudelleenkäsittely**

Jos vakuutettu ei ole tyytyväinen vahinkoasiaa koskevaan päätökseen, vakuutuksenantaja voi käsitellä asian uudelleen. Uudelleenkäsittelyä koskeva pyyntö on toimitettava kirjallisesti osoitteeseen AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 SE-Tukholma, Ruotsi, tai sähköpostitse osoitteeseen [infonordic@amtrustgroup.com](mailto:infonordic@amtrustgroup.com). AmTrust Nordicin vahinkolautakunta käsittelee sitten uudelleen korvausvaatimuksen. Uudelleenkäsittelyä koskeva päätös annetaan kirjallisesti kahden viikon kuluessa sitä koskevan pyynnön saapumisesta.

**18.9 Voimassa olevien säännösten vastaiset transaktiot**

Vakuutuksenantaja ei maksa vakuutuskorvausta siltä osin kuin vahingosta maksettava korvaus on ristiriidassa Euroopan unionin tai Suomen päättämien pakotteiden tai saarron kanssa. Tämä koskee myös USA:n asettamia pakotteita tai saartoja, mikäli ne eivät ole ristiriidassa eurooppalaisten tai Suomen lakien tai säännösten kanssa. Jos maksu ei tavoita vastaanottajaa pakotteiden vuoksi, AmTrust International Underwriters DAC:n katsotaan täyttäneen sopimuksen mukaiset velvollisuutensa. Jos vakuutuksen voimaantulon jälkeen käy ilmi, että vakuutuksenotaja, vakuutettu esine tai edunsaaja on pakotteiden tai saarron kohteena, AmTrustilla on oikeus irtisanoa vakuutus päättämään ennen aikaisesti.

# AmTrustin tietosuojakäytäntö

AmTrust (määritelty jäljempänä) käsittelee henkilötietojasi, kun olet ilmoittanut olevasi kiinnostunut vakuutuksesta, kun teet vakuutus sopimuksen tai kun toimitat vahinkoilmoituksen. "AmTrust" tarkoittaa tässä käytännössä seuraavia AmTrust-konsernin yhtiöitä: AmTrust Nordic AB (556671-5677) ja AmTrust International Underwriters DAC (169384) sekä AmTrustin välittäjäyhtiöt AmTrust Insurance Services Sweden AB (556885-4300) ja AmTrust Insurance Services Norway AS (917375011). Jokainen henkilötietojasi käsittelevä AmTrust-yhtiö on rekisterinpitäjä.

Henkilötietojesi käsittelystä vastaa se AmTrust-yhtiö, jonka kanssa olet tehnyt sopimuksen tai joka muutoin vastaa sinua koskevasta vakuutuksesta. Tiedot siitä löytyvät vakuutusasiakirjoistasi.

Tämä käytäntö on yhteenvedo siitä, kuinka AmTrust käsittelee henkilötietoja ja mitä oikeuksia sinulla on henkilötietojen käsittelyyn liittyen. Yksityiskohtaisemmat tiedot AmTrustin henkilötietojen käsittelystä löytyvät täydellisestä tietosuojaselosteestamme, jonka löydät AmTrustin kotisivulta [www.amtrustnordic.se](http://www.amtrustnordic.se) tai josta saat jäljennöksen ottamalla yhteyttä AmTrustin tietosuojavastaavaan.

## 1. MITÄ TIETOJA KERÄÄMME?

Käsitlemämme henkilötiedot ovat pääasiassa sellaisia tietoja, jotka annat meille, mutta ne voidaan saada myös kolmannelta osapuolelta, esimerkiksi julkisesta rekisteristä, vakuutusvälittäjältä, vahinkokäsittelijältä tai muulta yhteistyökumppaniltamme. Sinua koskeva henkilötiedot, joita käsittelemme, ovat seuraavat:

- yleiset henkilöllisyys- ja yhteystiedot samoin kuin muut tiedot, joita tarvitaan tuotteiden ja palveluiden tarjoamiseksi sinulle;
- taloudelliset tiedot ja tilitiedot;
- tietoja, joita meidän on käsiteltävä lain nojalla, kuten tiedot, jotka ovat tarpeen petosten paljastamiseksi, estämiseksi ja tutkimiseksi sekä taloudellisten pakotelistojen seuraamiseksi;
- nauhoitetut puhelinkeskustelut, sekä
- mainontaan liittyvät mieltymykset.

Siinä määrin kuin kyseiset tiedot ovat tarpeen, voimme myös kerätä arkaluonteisia henkilötietoja, kuten tietoja terveydestä tai ammattiliittoon kuulumisesta, mikäli olet antanut suostumuksesi näiden tietojen käsittelyyn tai kun meillä on oikeus käsitellä näitä tietoja oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai sellaiseen vastaamiseksi. Kun käytämme suostumustasi oikeudellisenä perusteena, ilmoitamme siitä sinulle, kun pyydämme suostumuksesi.

## 2. MITÄ TEEMME TIEDOILLASI?

Henkilötietojen käsittelyssä on pääasiassa kyse käsittelystä, joka on tarpeen AmTrustin sopimukseen perustuvien velvollisuuksien täyttämiseksi sinua kohtaan, se perustuu lain vaatimukseen tai siihen, että AmTrustilla on oikeus käsitellä tietoja oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai sellaiseen vastaamiseksi. Saatamme myös käsitellä henkilötietoja oikeutettujen etujemme täyttämiseksi, kuten markkinointia tai tuotekehittelyä varten. Henkilötietoja, joita ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, jotka käyvät ilmi täydellisestä tietosuojaselosteestamme, poistetaan lain mukaan.

## 3. HENKILÖTIETOJEN SIIRTO

AmTrust voi tarpeen mukaan siirtää henkilötietojasi muille konserniin kuuluville yrityksille, jakelukumppaneille, palveluntoimittajille tai valtion tai muille julkisille viranomaisille tai elimille. Henkilötietojasi voidaan myös käsitellä EU:n tai ETA:n ulkopuolella. AmTrust siirtää henkilötietojasi EU:n/ETA:n ulkopuolelle ainoastaan, mikäli vastaanottajamaalla on EU:n tunnustama riittävä tietosuojan taso tai jos vastaanottajamaa on sitoutunut turvaamaan henkilötietosi EU:n lainsäädännön mukaisella tavalla. Palveluntoimittajien tai muiden yritysten, jotka eivät itse toimi rekisterinpitäjinä, kanssa AmTrust on tehnyt sopimuksen henkilötietojen käsittelystä.

## 4. OIKEUTESI

Sinulla on oikeus kieltäytyä mainonnasta tai muuttaa mainontaa koskevia mieltymyksiäsi, pyytää rekisteriote niistä henkilötiedoista, joita AmTrust käsittelee sinusta, peruuttaa arkaluonteisten henkilötietojen käsittelyä varten antama suostumuksesi ja tehdä valitus AmTrustin henkilötietojen käsittelystä toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle. Sinulla on myös tietyissä tapauksissa oikeus saada tietosi poistettua tai oikaistua, rajoittaa tai vastustaa henkilötietojen käsittelyä, saada jäljennös henkilötiedoistasi tavanomaisessa koneluettavassa muodossa (oikeus siirtää tiedot) sekä vastustaa automatisoitua päätöksentekoa, mukaan lukien profilointia.

Jos sinulla on henkilötietojesi käsittelyä koskevia kysymyksiä AmTrustilta tai haluat käyttää edellä olevia oikeuksiasi, voit ottaa yhteyttä AmTrust Nordicin tietosuojavastaavaan seuraavaan sähköpostiosoitteeseen:

[dataskyddsbud@amtrustgroup.com](mailto:dataskyddsbud@amtrustgroup.com),

tai postitse **Dataskyddsbud, AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 SE-Tukholma.**

Jos sinulla on kysyttävää AmTrust International Underwriters DAC:ilta; **Data Protection Officer, AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, IE-Dublin 2, D02 VP48.**

AmTrustin täydellinen tietosuojaseloste ja kaikkien AmTrust-yhtiöiden yhteystiedot löytyvät kotisivuiltamme [www.amtrustnordic.se](http://www.amtrustnordic.se).

---

Tarkistettu 1.11.2019