

## VILLKOR FÖR TJÄNSTEN FORTUM HINTATURVA FRÅN OCH MED 1.5.2023

### 1. INGÅENDE AV SERVICEAVTAL

- 1.1 Avtalet om tilläggstjänsten Fortum Hintaturva består av dessa villkor samt av de allmänna avtalsvillkoren för fjärrvärme, produktavtalsbekräftelsen och fjärrvärmeprislistan, till vilken maximipriset på värme fixeras.
- 1.2 En bekräftelse på Fortum Hintaturva-avtalet skickas till kunden per e-post. Avtalet träder i kraft om kunden inte ångrar det inom två veckor från bekräftelsens avsändningsdatum genom att meddela värmeleverantören om detta.
- 1.3 Serviceavtalet börjar gälla från början av följande månad efter beställningen.
- 1.4 Serviceavgiften fastställs vid ingående av avtalet och den gäller under avtalets giltighetstid.
- 1.5 Om tjänsten väljs till en ny fastighet där fjärrvärme inte har använts under ett helt kalenderår, beräknas serviceavgiften utifrån den genomsnittliga uppskattade förbrukningen av värme och förbrukningsprofilen i fastigheter av så samma typ som möjligt.

### 2. SERVICEAVTALSSPECIFIKA VILLKOR

- 2.1 Fortum Hintaturva är en tilläggstjänst som kunden kan välja till vissa av Fortums fjärrvärmeprodukter. Fortum Hintaturva kan inte köpas separat utan ett gällande produktavtal om fjärrvärme från Fortum.
- 2.2 Med Fortum Hintaturva fixeras kundens maximipris på fjärrvärme (energi- och effektagift) för tre år framåt enligt den prislista som gäller vid avtalets ingående eller en ny prislista som delgivits kunderna.
- 2.3 Om fjärrvärmeprislistan uppdateras så att priserna sjunker, sjunker priset på fjärrvärme även för de kunder som har valt tilläggstjänsten Fortum Hintaturva.
- 2.4 Serviceavgiften för Hintaturva faktureras månatligen. Serviceavgiften förfaller till betalning i efterskott på

förfallodagen för fjärrvärmefakturan varje månad. Betalningsvillkoret för tjänsten är 14 dagar netto.

### 3. ÖVERFÖRING AV SERVICEAVTAL

- 3.1 Kunden kan inte överföra serviceavtalet på en tredje part.
- 3.2 Värmeleverantören har rätt att överföra serviceavtalet på en annan värmeleverantör. Serviceavtalsvillkoren kan inte ändras vid överföringen. Den nya värmeleverantören ska meddela kunden om överföringen senast i samband med den första fakturan.
- 3.3 Serviceavtalet kan inte överföras från ett förbrukningsställe till ett annat.

### 4. ÄNDRING OCH AVSLUTANDE AV SERVICEAVTAL

- 4.1 Tjänsten Fortum Hintaturva gäller under en bestämd tidsperiod på 36 månader från serviceavtalets ikraftträdande, varefter den avslutas automatiskt.
- 4.2 Under den bestämda tidsperioden kan ingendera parten säga upp avtalet, förutom om värmeavtalet för förbrukningsstället överförs på en ny avtalspartner.
- 4.3 Då tjänstens giltighetstid har gått ut övergår kunden automatiskt till den prislista som gäller basprodukten fjärrvärme.
- 4.4 Då anslutningsavtalet för fjärrvärme upphör avslutas även Fortum Hintaturva.
- 4.5 Den inverkan som ändringar i skatter, offentliga avgifter eller andra därmed jämförbara avgifter har på tjänsten eller värmepiserna beaktas från det att ändringarna träder i kraft. Värmeleverantören meddelar kunden om hur ändringarna inverkar på prissättningen snarast möjligt efter att leverantören fått kännedom om dessa.