



Fortum Kotivakuutus

Tuoteseloste

Vakuutusnumero PLI1802

Voimassa 1.10.2018 alkaen

Tämä tuoteseloste ei ole täydellinen selostus vakuutuksista. Tutustu aina huolellisesti myös vakuutusehtoihin. Mahdollinen vahinko korvataan vakuutusehtojen mukaisesti.

Sisällys:

- **Vakuutus sopimus määrittää vakuutusturvan laajuuden**
- **Fortum Kotivakuutus antaa taloudellista turvaa vahinkojen varalle**
- **Vakuutusturvien sisältö – irtaimiston vakuutus**
- **Missä vakuutus on voimassa**
- **Mitä vakuutus kattaa – vakuutettu omaisuus**
- **Korvaussäännöt - korvaus sen mukaan, minkä arvoista omaisuus vahinkohetkellä oli**
- **RAJOITUKSET - Mitä irtaimiston vahinkoja ei korvata Fortumin Kotivakuutuksesta**
- **Huolehdi omaisuudestasi – noudata suojeleohjeita**
- **Vastuuvakuutus – vakuutusturvaa vahingonkorvausvelvollisuuden varalta**
- **Vastuuvakuutuksesta korvattavat vahingot ja RAJOITUKSET**
- **Korvaussäännöt vastuuvakuutuksessa**
- **Perusasioita kotivakuutuksesta**

Vakuutus sopimus määrittää vakuutusturvan laajuuden

- Vakuutusta ottaessasi valitsemasi vaihtoehdot määrittävät sopimuksen sisällön. Niiden perusteella määräytyy vakuutusturvan laajuus ja omavastuu.
- Kotivakuutuksen maksuun vaikuttavia tekijöitä ovat muun muassa:
- vakuutusturvan laajuus, valittu vakuutusmäärä ja omavastuu sekä vakuutuksenottajan asuinpaikka
- Vakuutus kirjassa, jonka saat vakuutusyhtiöltä tehtyäsi vakuutuksen, kerrotaan vakuutus sopimuksen keskeinen sisältö. Yhdessä vakuutusehtojen kanssa ne sisältävät täydellisen selvityksen vakuutuksen sisällöstä.

Fortum Kotivakuutus antaa taloudellista turvaa vahinkojen varalle

Fortum Kotivakuutus on räätälöity huoneistossa (kerrostalo, rivitalo tai paritalo) asuvalle kotitaloudelle. Vakuutuksen myöntää AIG Europe limited sivuliike (jäljempänä "AIG"), jonka asiamiehenä Fortum Oyj toimii.

Vakuutuksella voi varautua kodissa sattuvien äkillisten ja ennalta arvaamattomien esinevahinkojen varalle. Fortum Kotivakuutus on koko kotitalouden yhteinen vakuutus. Se turvaa kaikkien perheenjäsenten irtainta omaisuutta, sekä yhteistä että jokaisen ikiomaa. Vakuutukseen sisältyvällä vastuuvakuutuksella saat taloudellista turvaa myös, jos sinä tai perheenjäsenesi on korvausvelvollinen ulkopuoliselle.

Vakuutukseen ei sisälly oikeusturvavakuutusta.

Omaisuus vakuutetaan valitsemastasi enimmäiskorvausmäärästä, joka on merkitty vakuutus kirjaan. Mikäli omaisuutta tuhoutuu tai vaurioituu valitsemaasi enimmäiskorvausmäärää enemmän, ylimenevä osuus jää sinun maksettavaksi. Korvauksena maksetaan aina enintään vakuutetun omaisuuden todellinen hinta ennen vahinkoa. Vastuuvakuutuksen osalta korvauksen enimmäiskorvausmäärä on vakuutus kirjassa mainittu vakuutusmäärä.

Vakuutusturvien sisältö – irtaimiston vakuutus

Fortum Kotivakuutuksesta korvataan esinevahinko, joka on aiheutunut jäljempänä selostetusta tapahtumasta, jos tämä tapahtuma on ollut **äkillinen ja ennalta arvaamaton**.

TURVA	TAPAHTUMA, JOSSA SATTUNEITA VAHINKOJA VAKUUTUS KORVAA
Paloturva	Irtipäässyt tuli, suora salamanisku, joka mekaanisesti rikkoo omaisuutta, ukkosen aiheuttama ylijännite, räjähdys, tulisijasta tai lämmityslaitteesta noussut noki, ilma-aluksen tai sen osien putoaminen
Rikosturva	Varkaus, ryöstö, murto tai ilkeävalta
Putkistovuototurva	Rakennuksen omasta tai sen käyttöä palvelevasta kiinteästä putkistosta tai säiliöstä tai siihen kytketystä käyttölaitteesta, kuten esimerkiksi astianpesukoneesta, aiheutunut vuotovahinko irtaimistolle ja kiinteälle sisustukselle.
Myrsky- ja sadeturva	Poikkeuksellisen voimakas myrsky, rankkasade, raesade. Sademäärä on yli 30 mm tunnissa tai yli 75 mm vuorokaudessa.
Tulvaturva	Poikkeuksellinen vesistö- tai merivesitulva. Vesistö- tai merivesitulvasta johtuva jään liikkuminen.
Särkymis- ja menetysturva	Ulkoisesta syystä tapahtunut omaisuuden vahingoittuminen tai menettäminen.
Asumisen keskeytysturva	Kun vakuutusehtojen mukaan korvattava vahinko on kohdistunut vakuutetun vakituiseen asuntoon ja asuntoa tai sen osaa ei voida käyttää vähintään 24 tuntiin

Missä vakuutus on voimassa

Fortum Kotivakuutuksesta turvataan vakuutuksenottajan vakituissa asunnossa (vakuutuspaikka) ja vakuutuspaikkaan liittyvissä tiloissa sijaitseva irtain omaisuus. Vakuutuspaikka on merkitty vakuutuskirjaan.

Vakuutuspaikasta tilapäisesti muualle siirretty kotitalouskäyttöön tarkoitettu irtaimisto on vakuutettuna Suomessa kuuden (6) kuukauden ajan yhteensä enintään 5.000 euroon saakka vakuutustapahtumaa kohden. Vakuutus on voimassa myös enintään 3 kuukauden pituisen ulkomaan matkan aikana ja muutettaessa vakituista asunnosta uuteen vakituiseen asuntoon.

Mitä vakuutus kattaa – vakuutettu omaisuus

Vakuutukseen sisältyy vakuutetun omistama ja kotitalouskäyttöön tarkoitettu irtaimisto. Irtaimistolla tarkoitetaan kodin päivittäiseen ja vapaa-ajan käyttöön tarkoitettuja tavanomaisia esineitä, joita säilytetään ja käytetään pääasiallisesti näissä paikoissa. Oheisesta taulukosta löydät tarkemman selvityksen vakuutukseen sisällyvistä esineistä ja niille määritetyistä enimmäiskorvausmääristä.

Vakuutuksen kohteena on myös vakuutuskirjaan merkittyyn enimmäiskorvausmäärään saakka huoneiston kiinteä sisustus, joka tarkoittaa asunto-osakeyhtiömuotoisen asunnon osakkeenomistajan kunnossapitovastuulla olevaa omaisuutta sekä huoneistossa tehtyjä sisustus- ja parannustöitä. Kunnossapitovastuu on määritelty asunto-osakeyhtiölain (1599/2009) 4 luvussa. Kunnossapitovastuulle kuuluvat mm.

- asunnon pinnoitteet, kuten seinien tapetointi, märkätilojen laatat, lattiamateriaalit
- kiintokalusteet runkoineen, kuten keittiön kaapit
- väliovet
- kiinteät valaisimet
- saunan kiuas

Vakuutus ei kata yhtiöjärjestyksessä, yhtiökokouksessa tai muualla osakkeenomistajalle määriteltyä laajempaa vastuuta.

Vakuutuksen kohteena on myös osakkeenomistajan huoneistossa tekemät sisustus- ja parannustyöt, siltä osin, kuin kiinteistön vakuutus ei niitä kata. Esimerkkeinä näistä ovat muista poikkeavat laadukkaat pintamateriaalit tai kiintokalusteet, osakkaan asentama ilmalämpöpumppu ja väliseinärakenteiden muutokset.

VAKUUTETTU OMAISUUS	ENIMMÄISKORVAUS, JOKA VAHINGOSTA MAKSETAAN
Vakuutuspaikasta tilapäisesti muualle siirretty kotitalousirtaimisto enintään 6 kuukauden ajan	5.000 euroa per vahinko
Vakuutuspaikasta tilapäisesti mukana seuraava kotitalous-irtaimisto enintään 3 kuukauden ulkomaan matkan ajan.	1.000 euroa per vahinko
Asuinhuoneiston ullakko-, tai kellaritiloissa ja muissa asunnon käyttöön liittyvissä varastotiloissa säilytettävä irtaimisto.	1.500 euroa per vahinko, enintään kuitenkin 300 euroa yksittäisen esineen osalta.
Vuokrattu tai lainattu kodin irtaimisto, joka vakuutetun omistamana kuuluisi hänen koti-irtaimistoonsa.	5.000 euroa per vahinko
Moottoriajoneuvosta, perävaunusta, veneestä, ajoneuvon tai perävaunun ulkopuolisesta tavarasäiliöstä, ajoneuvon tavaralaukusta tai teltasta anastettu irtaimisto tai siihen kohdistunut ilkeästä aiheutunut vahinko.	500 euroa per vahinko
Rahat ja muut maksuvälineet tai arvopaperit vakuutuspaikassa.	500 euroa per vahinko
Koti-irtaimiston yksittäiset esineet tai esinekokoelmat	5.000 euroa per vahinko
Erityiset arvoesineet kuten: • kulta-, platina- tai hopeaesineet • raha-, postimerkki-, viini-, ja muistoesine-kokoelmat • musiikki-instrumentit ja soittimet • helmet, korut tai jalokivet, kellot • antiikkiesineet • taide-esineet ja design-esineet • arvokkaat matot ja arvotekstiilit Kellarikomerojen ja muiden vastaavien asunnon ulkopuolisten tilojen osalta on arvoesineiden säilyttämisen tällaisessa varastossa kielletty.	10.000 euroa per vahinko, enintään kuitenkin 5.000 euroa yksittäisen esineen tai esineparin osalta.
Polkupyörät	1.000 euroa per pyörä ja per vahinko
Vakuutetun yksityishenkilönä omistamat, vuokraamat tai lainaamat työkalut, työvälineet ja soittimet, kun niitä käytetään ammattitoiminnassa	5.000 euroa per esine ja per vahinko Ammattitoiminnassa käytettyihin työkaluihin ei sisälly tavaravarasto, raaka-aineet, tuotenäytteet tai mainosmateriaali.
Puutarhatraktorit ja moottoroidut harrasteajoneuvot, joiden rakenteellinen nopeus on enintään 15 km tunnissa	5.000 euroa. Varaosat ja lisälaitteet eivät ole vakuutettuina.
Enintään 5,5 metrin pituiset pienveneet mukaan lukien kanootit ja kajakit lisävarusteineen	1.500 euroa per vahinko
Enintään 5hv:n perämoottorit	1.500 euroa
Vaatteet ja henkilökohtaiset apuvälineet kuten kuulolaitteet, pyörätuoli ja proteesit	500 euroa per yksittäinen väline tai vaate ja yhteensä enintään 1.500 euroa
Elintarvikkeet ja alkoholituotteet	500 euroa per yksittäinen tuote ja yhteensä enintään 500 euroa

Korvaussäännöt - korvaus sen mukaan, minkä arvoista omaisuus vahinkohetkellä oli

Vakuutus korvaa todellisia menetyksiä eli sitä arvoa, joka omaisuudella vahinkohetkellä oli. Yleensä omaisuuden arvo laskee, kun se vanhenee ja sitä käytetään. Korvauksen määrä ei voi missään tilanteessa ylittää tuotteen alkuperäistä ostohintaa.

Vahinko korvataan ensisijaisesti korjauttamalla tai hankkimalla tilalle vastaava omaisuus. Korjaamisen yhteydessä ei korvata arvons alenemista eikä erillisiä vahinkoon liittymättömiä muutos- tai parannustöitä.

Miten irtaimen omaisuuden vahingon määrä lasketaan:

Uudishinta	Enintään 5 vuotta vanhan irtaimen esineen vahingon määrä lasketaan vastaavanlaisen esineen uudishinnan mukaan. Uudishinnalla tarkoitetaan uuden samanlaisen tai lähinnä vastaavan esineen hankintakustannusta, mikäli hankinta on mahdollista.
Nykyhint	Yli 5 vuoden ikäisen omaisuuden vahingon määrä lasketaan sen nykyhinnan mukaan. Nykyhinnalla tarkoitetaan omaisuuden arvoa juuri ennen vahinkoa.
Käypä hinta (arvoesineet)	Käypä hinta on käteishinta, joka esineestä olisi saatu vahinkohetkellä, jos se olisi myyty tarkoituksenmukaisella tavalla. Käytetään erityisten arvoesineiden vahingon määrää laskettaessa.
Arvotaulukko	Suureen osaan omaisuuden vahingon määrän laskentaan käytetään omaisuuden ikään perustuvaa arvotaulukkoa. Arvotaulukossa esitettyjen esineiden tai esineryhmien vahingon määrä saadaan laskemalla omaisuuden vahinkohetken nykyhinnasta iän mukainen arvo arvotaulukkoa käyttäen.

Taulukon ylärivissä näkyy esineen ikä vuosina. Vuosimäärien alapuolella näkyvät ne prosenttiosuudet, jotka maksetaan uuden vastaavan esineen hinnasta.

Esineryhmä	Esineen ikä vuosina												
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Matkapuhelimet oheislaitteineen	100	70	50	30	10	10	10	10	10	10	10	10	10
ATK-laitteet (tietokoneet, tabletit)	100	70	50	30	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Urheilu- ja harrastusvälineet	100	80	60	40	20	10	10	10	10	10	10	10	10
Vaatteet, asusteet ja jalkineet	100	80	60	40	20	10	10	10	10	10	10	10	10
Irtaimisto ammattikäytössä	100	80	60	40	20	10	10	10	10	10	10	10	10
Digikamerat	100	80	60	50	40	30	20	10	10	10	10	10	10
Optiset laitteet	100	90	70	50	30	10	10	10	10	10	10	10	10
Muut päätelaitteet	100	90	70	50	30	10	10	10	10	10	10	10	10
Silmälasit ja aurinkolasit	100	90	70	50	30	10	10	10	10	10	10	10	10
Muut elektroniset laitteet	100	90	80	70	60	50	30	20	10	10	10	10	10
Kodinkoneet	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	10	10	10
Polkupyörät	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	10	10	10
Moottorikäyttöiset työkalut ja -koneet	100	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	10	10
Muut työkalut ja -koneet	100	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	10	10
Perämoottorit	100	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	10	10
Huonekalut	100	100	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	10

Esimerkki 1: Jos kyse on 2 vuotta vanhasta huonekalusta, maksetaan siitä taulukon mukaisesti maksimissaan 100 % korvaus. Jos kyse on 6 vuotta vanhasta kodinkoneesta on vakuutuskorvaus korkeintaan 40 % suuruinen.

Suoranaisten omaisuusvahinkojen lisäksi korvataan kustannuksia, jotka aiheutuvat sattuneen tai uhkaavan vahingon torjumisesta.

Asumisen keskeytysturvasta maksetaan korvausta enintään 2.000 euroa kuukaudessa ja enintään kahdentoista (12) kuukauden ajalta. Korvattavista kustannuksista vähennetään 10%:n ylimääräinen omavastuuosuus.

RAJOITUKSET - Mitä irtaimiston vahinkoja ei korvata Fortumin Kotivakuutuksesta

Kaikkia vahinkoja ei kuitenkaan kotivakuutuksesta korvata. Vakuutusehtojen mukaan vakuutustapahtuman tulee olla äkillinen ja ennalta arvaamaton ollakseen korvattava.

Vakuutusturvan ulkopuolelle jäävät muun muassa seuraavat vahingot:

SEURAAVIA VAHINKOJA EI KORVATA KOTIVAKUUTUKSESTA
Yksityiskohtaiset rajoitukset löydet vakuutusehtojen kohdasta 5.
Katoaminen, unohtaminen, määrittelemätön varkaus
Arvokkaan omaisuuden varkaus ajoneuvosta, perävaunusta, veneestä tai teltasta
Vahinkoa, joka korvataan takuun, lain tai muun sopimuksen tai vakuutuksen perusteella tai julkisista varoista
Urheilu- ja harrastevälineiden rikkoutumiset, kun niitä käytetään tarkoitukseensa
Vähitellen aiheutuvat vahingot, kuten esimerkiksi käyttövirheestä johtuvat tai esineen kulumisesta, ruostumisesta, homehtumisesta, syöpymisestä tai muusta vastaavasta johtuvat vahingot
Eläinten aiheuttamat vahingot, kuten esimerkiksi jyräijöiden ja tuhoeläinten aiheuttamat vahingot tai lemmikkieläinten pureskelemalla, repimällä, raapimalla tai eritteillä aiheuttamat vahingot
Tietokonevahingot, kuten esimerkiksi tietokonevirusten tai haittaohjelmien aiheuttamat vahingot
Rakennus-, valmistus- tai työvirheet, kuten esimerkiksi nesteen vuoto lattiakaivon ja korokerenkaan välistä ja siitä aiheutunut vahinko
Huolto- ja kunnossapitokustannukset
Kunnallisen vesi- tai viemärijohdon rikkoutuminen, jos syynä ei ole vakuutusehtojen mukainen poikkeuksellinen rankkasade-, vesistö- tai merivesitulva
Tulivahinko, kuten esineelle kuumentumisesta aiheutunut vahinko jos syynä ei ole ollut irtipäässyt tuli
Esineen rikkoutumisvahinko, joka on aiheutunut esineessä olevasta viasta tai esineen käyttövirheestä
Varallisuusvahinko ja vahinko, joka on aiheutunut petoksesta, kavalluksesta tai muusta petollisesta menettelystä tai sopimuksen rikkomisesta
Asunto-osakeyhtiön kunnossapitovastuulla olevat vahingot
Muut korvauspiirin ulkopuolelle jäävät vahingot, kuten esimerkiksi esineelle vääränlaisesta käytöstä aiheutunut vahinko, rakenteiden liikkumisesta aiheutunut vahinko tai vesikaton vuodon aiheuttama vahinko, ellei vahinkoa aiheuttanut myrskytuuli tai muu äkillinen ja ennalta arvaamaton ulkoinen syy

Puutteet ja virheellisyys vakuutuksen tekemisessä, sen voimassaapidossa, vahingon torjumisessa tai korvauksen hakemisessa voivat estää korvaamisen tai rajoittaa sitä. Näistä on määräykset yleisissä vakuutusehdoissa.

Vakuutuksesta ei korvata tahallisesti aiheutettuja vahinkoja. Törkeä huolimattomuus ja alkoholin tai huumausaineiden vaikutus vahinkojen syntyyn voi myös estää korvaamisen tai rajoittaa sitä.

Esimerkki 2: Vakuutettu huomaa matkapuhelimensa kadonneen. Hän muistaa käyttäneensä sitä viimeksi pankissa asioidessaan. Korvausta ei makseta, sillä vakuutus ei korvaa omaisuutta, joka on joutunut pois vakuutetun hallusta unohtamisen tai katoamisen vuoksi.

Esimerkki 3: Puutarhassa olleet pihakalusteet, grilli ja lastenvaunut anastetaan. Korvaus maksetaan vakuutuksen rikosturvasta.

Huolehdi omaisuudestasi – noudata suojeleohjeita

Vakuutusehtojen suojeleohjeissa kerrotaan, kuinka voit ehkäistä tai pienentää vahinkoa. Jos suojeleohjeita ei ole noudatettu ja sillä on vaikutusta vahingon syntymiseen, korvausta voidaan alentaa tai jättää se kokonaan maksamatta. Vakuutusehdoissa suojeleohjeet ovat kokonaisuudessaan. Ohessa kooste ohjeista.

Palojen ehkäisy

- tarkista, että palovaroittimet toimivat huoneiston joka kerroksessa
- pyydä ammattinuhooja nuohoamaan kerran vuodessa tulisijat ja hormit
- säilytä tuhka kannellisessa metalliastiassa
- katkaise virta kotitalouskoneista käytön jälkeen
- tupakointi vuoteessa on kielletty
- sijoita kynttilä ja ulkotuli palamattomalle alustalle ja valvo niitä
- vaatteiden kuivattaminen kiukaan yläpuolella on kielletty

Varkauksien ja murtojen ehkäisy

- vakuutuksen kohteen säilytystilojen, esimerkiksi ikkunoiden, luukkujen ja ovien tulee olla lukitut
- älä jätä tai piilota asunnon tai säilytystilan avainta tilan läheisyyteen
- lukko on vaihdettava tai sarjoitettava, jos on aihetta olettaa, että avain on asiattoman henkilön hallussa
- hotellihuoneessa, hytissä tai vastaavassa majoitustilassa on arvoesineiden ja yli 800 euron arvoisten esineiden tai laitteistojen oltava kiinteässä erikseen lukittavassa tilassa
- valvo mukanasi olevaa omaisuutta jatkuvasti
- kuljeta raha, arvopaperit ja –esineet käsimatkatavarana
- älä jätä telttaan omaisuutta ilman valvontaa
- polkupyörän ja veneen tulee olla lukittuna
- pankki- ja luottokortin tunnuslukua ei saa säilyttää kortin mukana

Vuotovahinkojen torjunta

- valvo suihkua käytettäessä, että suihkuvesi valuu lattiakaivoon eikä viemärissä ole tukoksia
- pesukone on liitettävä omalla sulkuventtiilillä ja hyväksytyllä paineenkestävällä täyttöletkulla vesijohtoverkostoon. Pesukoneen poistoletku tulee asentaa kiinteästi viemäriverkostoon. Pesukoneen toimintaa tulee valvoa eikä sitä saa jättää käyntiin, kun asunnosta poistutaan. Sulje sulkuventtiili heti pesun päätyttyä.
- astianpesukoneen alla tulee olla turvakaukalo.

Vastuuvakuutus – vakuutusturvaa vahingonkorvausvelvollisuuden varalta

Fortumin Kotivakuutus sisältää myös vakuutusturvan yksityishenkilön vahingonkorvausvelvollisuuden varalta. Vastuuvakuutuksesta korvataan vakuutetun yksityishenkilönä toiselle aiheuttama, vakuutuksen voimassaoloaikana todettu äkillinen ja ennalta arvaamaton henkilö- tai esinevahinko, josta vakuutettu on voimassaolevan oikeuden mukaan korvausvastuussa. Vahinkoa pidetään äkillisenä, kun se on aiheutettu äkillisesti ja vahinko todetaan yhden (1) vuoden sisällä vahingon aiheuttamisesta.

Lisäksi korvataan lapsen aiheuttama vahinko, vaikka hän ei vielä ikänsä tai kehityksensä puolesta ole korvausvelvollinen. Vakuutuksesta korvataan myös vakuutetun omistaman seuraeläimen aiheuttama vahinko riippumatta siitä, onko vakuutettu voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa vahingosta. Vakuutuksesta ei kuitenkaan korvata lapsen tai seuraeläimen hoitajalleen aiheuttamaa esinevahinkoa, eikä vahinkoja, josta hoitaja tai joku muu kuin vakuutettu on korvausvastuussa. Hoitajalla tarkoitetaan henkilöä, jonka valvonnassa lapsi tai seuraeläin on.

Vakuutettuina ovat vakuutuksenottaja ja hänen taloudessaan vakinaisesti asuvat henkilöt. Vakuutuksesta korvataan Suomessa tapahtuneita vahinkoja.

Henkilövahingoissa vastuuvakuutus voi korvata sairaanhoitokuluista, tulojen vähentymisestä, kivusta ja särystä, pysyvistä viasta ja haitasta sekä muusta menetyksestä aiheutuvia kustannuksia, joista vahingon aiheuttaja on korvausvelvollinen.

Esinevahingoissa vastuuvakuutus voi korvata esineen korjauskustannukset tai nykyarvon. Lisäksi korvataan vahingonkorvausvelvollisuuden selvittämisestä aiheutuvia kustannuksia.

Vastuuvakuutuksesta korvattavat vahingot ja rajoitukset

VASTUUVAKUUTUKSESTA KORVATAAN ESIMERKIKSI:	RAJOITUKSET - VASTUUVAKUUTUKSESTA EI KORVATA ESIMERKIKSI:
Yksityishenkilönä toiselle osapuolelle aiheutetut lain mukaan korvattavat henkilö- ja esinevahingot	Vahinkoja, joista vakuutettu yksityishenkilö ei ole lain mukaan korvausvelvollinen
Pyörätuolin käytöstä aiheutunut vahinko, kun pyörätuolin käytölle on lääketieteellinen syy	Vahinkoa, joka on tahallisesti aiheutettu ellei aiheuttaja ole alle 12-vuotias lapsi
Vastuu vahingosta, jonka on aiheuttanut: • lelu, jonka teho on alle 5 hv • puutarhatyökalu, jonka teho on alle 5 hv	Vahinkoa, jonka vakuutettu aiheuttaa työharjoittelussa tai toiminnallaan hankkiessaan tuloa tai yleensä ansaitsemistarkoituksessa
Alle 12-vuotiaan korvausvelvolliseksi katsotun lapsen aiheuttama vahinko ilma-alukselle, moottoriajoneuvolle tai muulle moottorikäyttöiselle laitteelle	Vahinkoa, joka aiheutuu kosteudesta tai homesienestä, joka on seurausta rakennustavasta, suunnittelu-, rakenne-, asennus- tai rakennusvirheestä
Alle 5,5 m pitkän ja alle 20 hv moottorilla varustetun soutuveneen tai vastaavan, kanootin tai kajakin aiheuttama vahinko omaisuudelle tai eläimille	Vahinkoja, jotka sattuvat vuokratulle tai lainatulle omaisuudelle, esineille tai eläimille tai omaisuudelle, joka on vakuutetun käsiteltävänä tai huolehdittavana
Osake- ja vuokrahuoneiston rakenteille äkillisesti aiheutetut vahingot	Vahinkoa, joka aiheutuu vakuutetun tai hänen perheensä asuntona käytetyn osakehuoneiston tai vuokra-asunnon kiinteälle sisustukselle
Pyöräilijän liikenteessä aiheuttamat vahingot	Vahinkoa, joka aiheutuu purjevereen, rekisteröitävän veneen tai moottoriajoneuvon käyttämisestä
Seuraeläimen aiheuttama vahinko korvataan riippumatta siitä, onko vakuutettu lain mukaan vastuussa	Vahinkoa, joka aiheutuu siitä, että suihku- tai kylpyveden pääsy lattia-kaivoon on estynyt
	Vahinkoa, joka aiheutuu omaisuuden tavanomaisen käytön aiheuttamasta kulumisesta tai omaisuuden huonosta hoidosta
	Vahinko, josta vakuutettu on vastuussa sopimuksen, sitoumuksen, lupauksen tai takuun perusteella
TÄRKEMMAT TIEDOT KORVATTAVISTA VAHINGOISTA LÖYDÄT VAKUUTUSEHDOISTA	TÄRKEMMAT TIEDOT VAHINGOISTA JOTKA EIVÄT KUULU KORVAUKSEN PIIRIIN LÖYDÄT VAKUUTUSEHDOISTA

Esimerkki 4: Vakuutettu pysäköi polkupyöränsä huolimattomasti ja se kaatui viereisen auton kylkeen. Korvasimme auton maalaus kustannukset.

Esimerkki 5: Syntymäpäivien tarjoilua varten on vuokrattu astiasto. Vakuutettu pudottaa vahingossa astiastoon kuuluvan tarjoilukulhon. Vahinkoa ei korvata, koska kyseessä on rajoitusehdon mukainen vuokrattu omaisuus.

Korvaussäännöt vastuuvakuutuksessa

Korvauksen yläraja on 200 000 euroa vahinkotapausta kohti.

Henkilövahingoissa sairaanhoitokustannukset korvataan julkisen terveydenhuollon yleisen maksuluokan mukaisen taksan mukaan. Seuraeläimille aiheutuneiden vahinkojen osalta korvataan eläinlääkärin hoitokuluja enintään 1.500 euroa.

Selvitämme aina puolestasi onko korvausvaatimus oikea ja lain mukainen.

Perusasioita kotivakuutuksesta

Vakuutuksen alkaminen ja päättyminen

Voit hankkia Fortumin Kotivakuutuksen puhelimitse Fortumin asiakaspalvelun kautta. Vakuutusturvasi on voimassa siitä hetkestä lähtien, kun puhelimitse kerrot ottavasi vakuutuksen. Vakuutussopimus alkaa siitä hetkestä, kun ensimmäinen vakuutusmaksu on veloitettu tililtäsi e-laskulla tai suoramaksuna.

Vakuutus on voimassa sovitun vakuutuskauden kerrallaan. Voit irtisanoa vakuutuksesi kirjallisesti koska tahansa. Vakuutusyhtiö voi päättää vakuutuksen vakuutusehtojen ja soveltuvan lainsäädännön mukaisesti. Vakuutus voidaan päättää yhtiön ilmoituksesta myös kesken vakuutuskauden, jos vakuutusmaksua ei ole suoritettu kokonaisuudessaan.

Vakuutussopimuksen muuttaminen

Vakuutusyhtiö voi muuttaa vakuutusehtoja ja -maksuja vakuutuskauden vaihtuessa vakuutusehdoissa kerrotuilla perusteilla. Lisäksi vakuutusyhtiö voi tehdä niihin muutoksia, jotka eivät vaikuta vakuutusturvasi keskeiseen sisältöön.

Korvauksen hakeminen

Korvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, tapahtuneesta vahingosta ja sen seurauksista. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä 10 vuoden kuluessa tapahtuneesta vahingosta, tai vastuuvakuutuksessa vahinko-seuraamuksen aiheutumisesta.

Neuvoja vakuutuksista ja korvauksista

Neuvontaa antavat:

- Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, puh. 09 685 0120, www.fine.fi

Voit hakea muutosta vakuutus- ja korvauspäätöksiin:

- Vakuutuslautakunta, puh. 09 685 0120, www.fine.fi

- Kuluttajariitalautakunta, puh. 010 366 5200, www.kuluttajariita.fi

Voit viedä asian myös oikeuteen 3 vuoden kuluessa päätöksestä.

Henkilötietojen käsittely

Tietosi pysyvät luottamuksellisinä. AIG on sitoutunut suojaamaan asiakkaidensa, korvauksen hakijoiden ja muiden liiketoimintaansa liittyvien henkilöiden yksityisyyttä. Käsittelemme asiakkaiden henkilötietoja vakuutusasioiden hoitamiseksi henkilötietolain ja vakuutuslainsäädännön mukaisesti.

Finanssivalvonta

AIG Europe Limited on Yhdistyneen kuningaskunnan rahoitus- ja vakuutusvalvontaviranomaisen (Prudential Regulation Authority, 20 Moorgate, London, EC2R 6DA, UK) valtuuttama. AIG Europe Limited sivuliikkeen toimintamaissa sovellettavat sääntelyjärjestelmät poikkeavat osittain tai kokonaan Yhdistyneessä kuningaskunnassa sovellettavista järjestelmistä. AIG Europe Limitedin sivuliikkeen toimintaa Suomessa valvoo Finanssivalvonta (PL 103, 00101 Helsinki).

Vakuutusyhtiö ja asiakaspalvelu

AIG Europe Limited sivuliike
Kasarmikatu 44
00130 Helsinki
Y-tunnus: 2488582-7

AIG:n asiakaspalvelu Fortum Kotivakuutus -asiakkaille

Puh: 0203 03457
E-mail: FortumKotivakuutus@sos.eu
Ma-pe 9-21, la 10-18
Hätätapauksissa ympäri vuorokauden



AIG Europe Limited sivuliike
Kasarmikatu 44
00130 Helsinki
Finland

+358 2030 3457 • FortumKotivakuutus@sos.eu
(ma-pe klo 9-21, la klo 10-18, sekä hätätilanteissa joka päivä 24h)