

Кодекс поведения





Содержание

1. Обращение президента и главного исполнительного директора	3
2. О настоящем Кодексе поведения	4
3. Отношения в команде	6
4. Ведение бизнеса	9
5. Взаимодействие с миром	15
6. Сообщение о нарушениях	17

1. Обращение президента и главного исполнительного директора

Уважаемые коллеги!

Наш Кодекс поведения определяет как мы ведем бизнес в компании Fortum, и выражает наши ценности и принципы открытого лидерства. Наравне со стратегией, он объединяет людей из разных стран и культур. Важность общего Кодекса поведения возрастает по мере расширения сферы нашей деятельности и влияния и увеличения комплексности окружающего мира. Наш Кодекс поведения описывает основные этические нормы, которым мы должны следовать. Он показывает нам, как относиться друг к другу как к коллегам, а также как взаимодействовать с клиентами, поставщиками, партнерами, сообществами и государственными органами. Высокие этические стандарты дают нам право вести бизнес и помогают защитить наши деловые интересы и репутацию.

Очевидно, что одна брошюра, как бы тщательно она не была сформулирована, не может ответить на все вопросы и решить все проблемы. Поэтому,

мы должны не терять бдительность и действовать незамедлительно, если чувствуем, что нарушаются нормы нашего Кодекса, политики или процедуры.

Ваш руководитель, специалисты по управлению персоналом, а также комплаенс-подразделение готовы помочь вам и поддержать вас. Вы также можете использовать SpeakUp – наш анонимный канал для сообщения о нарушениях.

Пожалуйста, выделите время, чтобы ознакомиться с этим обновленным Кодексом поведения и обсудить его в своей команде и в кругу коллег. Я искренне считаю, что работа с соблюдением этических стандартов и в соответствии с нашими ценностями – это единственный путь добиться устойчивого успеха в бизнесе, достичь наших целей и быть социально ответственной компанией.

Маркус Раурамо (Markus Rauramo),
Президент и генеральный директор компании «Fortum»



Компания «Uniper» имеет свой собственный Кодекс поведения, но наше отношение к этике и соблюдению правил аналогично подходу компании «Fortum». Мы стремимся действовать добросовестно каждый день, и поэтому, все должны следовать установленным принципам поведения. Мы верим, что наша общая приверженность улучшит показатели нашего бизнеса, ускорит рост и повысит конкурентоспособность на всех рынках, где мы присутствуем. Успех и репутация компаний «Uniper» и «Fortum» зависят от каждого из нас.



Клаус-Дитер Маубах (Klaus-Dieter Maubach)
Генеральный директор, «Uniper»



2. О настоящем Кодексе поведения

Компания Fortum работает по всему миру и наши сотрудники живут в разных странах.

Следовательно, наша деятельность регулируется различными национальными и международными законами и нормативными актами.

Как лидер отрасли, мы выходим за рамки простого подчинения законам: мы принимаем дух честности и поддерживаем самые высокие стандарты этического ведения бизнеса. Мы верим, что существует четкая связь между высокими этическими принципами ведения бизнеса, установленными нашим Кодексом поведения, и высокими финансовыми результатами.

Кодекс поведения компании Fortum основывается на различных международных соглашениях и инициативах и определяет принципы того, как мы относимся к другим людям, ведем бизнес и взаимодействуем с миром. Этот Кодекс также устанавливает правила, которым мы следуем,

и определяет поведение, которое мы ожидаем от наших сотрудников и всех, кто нас представляет.

Сотрудники компании «Fortum», члены нашего Совета директоров и все, кто представляет «Fortum», должны вести себя в соответствии с настоящим Кодексом. Кроме того, компания «Fortum» ожидает, что компании, связанные с нами, будут уважать и соблюдать эти принципы. Компания «Uniper» имеет свой собственный Кодекс поведения и Систему управления соответствием. Компания «Fortum» имеет отдельный [Кодекс поведения поставщиков](#) и мы требуем, чтобы все наши поставщики его соблюдали. Мы используем различные процедуры, чтобы проверять наших деловых партнеров и следить за тем, чтобы они выполняли наши требования.

Наши ценности определяют нашу культуру и являются основанием этого Кодекса. Тем не менее, мы всегда должны соблюдать местные законы

Наши ценности

Любознательность:

Мы подвергаем сомнению статус-кво и не боимся экспериментировать. Трансформируя энергетический сектор, мы исследуем новые возможности и продолжаем учиться и совместно создавать решения для более чистого мира.



Честность:

Мы верим в принципы прозрачности. Мы ведем бизнес в соответствии с этическими стандартами, и отображаем каждую проблему, каждый успех и каждую веху в развитии. У нас нет скрытых мотивов и мы следуем нашему Кодексу поведения в повседневной деловой и рабочей практике.



Ответственность:

У нас сильное чувство ответственности. Мы несем ответственность как за свою работу, так и за совокупное воздействие на общество. Мы создаем надежные решения, которые основываются на понимании всех сторон. Мы никогда не уступаем в вопросах безопасности.



Уважение:

Мы дорожим друг другом и всеми заинтересованными сторонами, такими как наши клиенты и партнеры. Наш успех вызван эффективной работой многонациональной и инклюзивной компании, где каждый имеет возможность преуспеть и раскрыть свой потенциал.



и нормативные акты. Если в Кодексе поведения компании «Fortum» заложены более высокие стандарты, чем применимые законы, то приоритет отдается Кодексу.

Этот Кодекс предназначен помогать вам в принятии решений. Но он не может охватить все ситуации, с которыми вы можете столкнуться в процессе деятельности. Поэтому, всегда используйте здравый смысл и не бойтесь обращаться за советом, если сомневаетесь в правильности своих решений. Лучше попросить о помощи, чем сделать ошибку и нарушить нормы Кодекса.

Наш Кодекс поведения опубликован более чем на десяти языках и охватывает основные страны, где компания «Fortum» имеет собственное производство. В случае каких-либо расхождений в толковании преобладает англоязычная версия.

Соблюдение законов

Существует ряд национальных и международных законов и нормативных актов, регулирующих деятельность компании «Fortum» и ее сотрудников, а многие стандарты, установленные в настоящем Кодексе, основаны на правовых требованиях.

Мы ожидаем что все наши сотрудники знают и действуют в соответствии с актуальными законами и нормативными актами, применимыми к их стране и должности.

Сотрудники компании «Fortum» должны всегда соблюдать законы и нормативные акты, которые касаются, например, охраны труда, занятости, окружающей среды, конкуренции и антимонопольного законодательства, борьбы с коррупцией, а также рынков ценных бумаг и энергетики. Несоблюдение законов и нормативных актов может иметь серьезные последствия, как с юридической точки зрения, так и с точки зрения репутации компании «Fortum».

Компания «Fortum» уважает и следует соответствующим инициативам и соглашениям:

- Глобальный договор ООН
- Инициатива ООН «Забота о климате»
- Международный билль о правах человека
- Конвенция ООН о правах ребёнка
- Основные конвенции Международной организации труда
- Руководящие принципы ООН в сфере бизнеса и прав человека
- Руководящие принципы ОЭСР для многонациональных предприятий
- Стандарты ОЭСР по должной осмотрительности для ответственного ведения бизнеса
- Правила МУС по борьбе с коррупцией
- Кодекс по инициативе компании «Bettercoal» в отношении ответственной добычи угля
- Парижское соглашение



3. Отношения в команде

3:1 Мы уважаем общие и трудовые права человека

Мы уважаем и поддерживаем всемирно признанные права человека, поддерживаем справедливый найм на работу и трудовые стандарты. Мы обязуемся соблюдать все законы о свободе ассоциаций, коллективных переговорах, рабочем времени, заработной плате, а также законы, запрещающие принудительный и детский труд. Мы ожидаем аналогичного поведения от наших поставщиков и партнеров.

Мы признаем, что наша деятельность прямо или косвенно влияет на реализацию гражданских прав наших сотрудников, тех, кто работает в нашем канале поставок, и членов местных сообществ. Поэтому мы принимаем меры, чтобы действовать в соответствии с Руководящими принципами ООН в сфере бизнеса и прав человека.

3:2 Мы инклюзивный и добросовестный работодатель

Мы осознаем, что многообразие и инклюзивность являются ключом к долгосрочному успеху нашей компании на всех рынках. Мы ценим многообразие наших сотрудников и поощряем справедливое обращение и равные возможности при найме, вознаграждении, развитии и продвижении сотрудников, независимо от их этнической принадлежности, религии, политических убеждений, пола, возраста, национального происхождения, языка, сексуальной ориентации, семейного положения, физических ограничений или любых других факторов. Дискриминация или несправедливое обращение в нашей компании недопустимы. Мы также принимаем меры по поддержанию гендерного баланса и равной оплаты труда.

Каждый несет ответственность за то, чтобы рабочая культура в компании «Fortum» была инклюзивной, позитивной и уважительной.

«Менеджер принимает на работу нового сотрудника. Вместо того, чтобы открыть набор для всех потенциальных внутренних и внешних кандидатов, он решает искать сотрудника с помощью личных связей и в итоге нанимает бывшего коллегу из своей предыдущей компании. Приемлемо ли это?»

Такой процесс найма демонстрирует явный конфликт интересов. При подборе персонала мы всегда должны стремиться выбрать наилучшего потенциального кандидата, используя процедуры прозрачности. Мы также должны способствовать карьерному росту наших сотрудников, открывая им доступ к имеющимся вакансиям внутри компании.

3:3 Мы заботимся о безопасности и благополучии наших сотрудников

Мы стремимся обеспечить безопасные и вдохновляющие условия работы, и заботимся о безопасности и благополучии наших сотрудников. Требования и инструкции компании «Fortum» по обеспечению безопасности устанавливают стандарты для всех операций, в которых «Fortum» осуществляет административный контроль и несет эксплуатационную ответственность. Для обеспечения безопасности мы привлекаем и вовлекаем всех сотрудников, подрядчиков и партнеров, а также проводим обучение по вопросам безопасности для всех. Мы инвестируем в личное и профессиональное обучение и рост наших сотрудников, и стремимся поощрять их к активной жизни. Наши руководители также несут ответственность за поддержку отдельных сотрудников в их усилиях по поддержанию баланса между работой и личной жизнью.

В компании «Fortum» запрещено употребление алкоголя и наркотических веществ на рабочем месте. На работе запрещается употреблять или находиться под воздействием алкоголя или наркотиков.

3:4 Мы не приемлем оскорбительного или запугивающего поведения

Мы поддерживаем политику абсолютной нетерпимости в отношении любых форм злоупотреблений, плохого обращения, притеснений, запугивания или принуждения в отношении кого-либо внутри или за пределами нашей компании, а также любого, кто каким-либо образом связан с компанией «Fortum».

Все виды сексуальных домогательств строго запрещены. Руководители «Fortum» должны следовать принципам открытого лидерства в компании. Они также не должны использовать свое влиятельное положение таким образом, чтобы это могло создать неблагоприятную рабочую обстановку.

Негативная обратная связь о работе, данная в конструктивной форме и из лучших побуждений, не является притеснением.



Оскорбления, притеснения, издевательства или запугивание могут принимать различные формы, включая нежелательный физический или сексуальный контакт, а также вербальные или невербальные проявления, такие как устрашающие жесты, унижительные или оскорбительные, шутки, причиняющие дискомфорт. В некоторых случаях то, что может быть воспринято как устрашающее или оскорбительное, зависит от лица-получателя.

Поэтому всем сотрудникам рекомендуется проявлять крайнюю осторожность при освещении таких потенциально чувствительных тем, как темы сексуального или политического характера. В таких случаях, будет проявлено уважение к субъективному опыту человека, который чувствует себя преследуемым.

“Мой менеджер иногда ведет себя неправильно, используя неуместные выражения, плохие слова и другие неэтичные выражения по отношению к коллегам и другим менеджерам. Должен ли я сообщить об этом?”

Этот случай имеет явные признаки нарушения Кодекса поведения компании «Fortum». Не ждите. Обязательно обсудите этот вопрос с руководителем вашего менеджера или сообщите об инциденте по каналу «SpeakUp». Каждый должен действовать в соответствии с нашим Кодексом поведения и относиться к другим с уважением.

3:5 Мы защищаем ваши персональные данные

Ответственное использование персональных данных имеет основополагающее значение для поддержания доверия наших клиентов, деловых партнеров и сотрудников. Поэтому, компании «Fortum» необходимо придерживаться самых высоких стандартов в отношении защиты персональных данных. Уважение частной жизни – это не просто соблюдение законов; это фундаментальная ценность для «Fortum» как благонадежной и этичной социально-ответственной компании.

Мы храним важные персональные данные всех наших клиентов, деловых партнеров и сотрудников. Мы обязаны собирать, использовать, хранить и иным образом обрабатывать персональные данные ответственно, законно и тщательно, и исключительно в законных деловых целях. Каждый раз, когда мы

разрабатываем продукты, запускаем кампании, начинаем работать с новыми поставщиками, собираем или делимся информацией с нашими партнерами и другими лицами, мы соблюдаем соответствующие меры предосторожности для защиты персональных данных от несанкционированного использования или разглашения.

“Ваш коллега говорит вам, что всегда проверяет систему управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) на наличие информации о родственниках, друзьях и знакомых. Он/она считает, что это очень удобно, так как CRM содержит больше информации, чем можно найти в Интернете или в социальных сетях.”

Такое поведение не соответствует нашему Кодексу поведения, ценностям или политике. О такой ситуации следует сообщить непосредственному руководителю, а также соответствующему владельцу информации и сотруднику, отвечающему за вопросы конфиденциальности. Доступ к персональным данным всегда предоставляется только по мере необходимости и строго в соответствии с рабочими обязанностями и позициями. Использование персональных данных любого клиента, сотрудника или поставщика компании «Fortum» в личных целях не допускается. Приведенный выше пример также может представлять собой нарушение законов о конфиденциальности и защите данных.





4. Ведение бизнеса

4:1 Мы ведем бизнес этично и на законных основаниях

Компания «Fortum» соблюдает все применимые национальные и международные законы, правила и конвенции в странах, где мы ведем бизнес. Компания также придерживается практики, связанной с добросовестным корпоративным управлением. Некоторые из ключевых законодательных актов, связанных с нашим бизнесом, касаются борьбы с коррупцией, отмыванием денег, экономическими санкциями, уклонением от уплаты налогов, злоупотреблениями на рынке и инсайдерским регулированием,

ценными бумагами и энергетическими рынками. Мы периодически оцениваем применимость санкций и торговых ограничений к нашим собственным операциям.

Компания «Fortum» ценит прозрачность во всех сделках, честно конкурирует и избегает использования посредников без законной коммерчески обоснованной причины. Мы ведем бизнес только с теми поставщиками и партнерами, которые следуют соответствующим законам и соблюдают требования компании «Fortum».

4:2 Мы избегаем конфликта интересов и обеспечиваем приоритетность интересов компании «Fortum»

Конфликт интересов — это любое обстоятельство или ситуация, где прямые или косвенные интересы личного характера могут вступить в противоречие с деловыми интересами компании. Такая ситуация может возникнуть, когда сотрудник или его/ее родственники имеют финансовую заинтересованность в компании, которая прямо или косвенно выступает в роли поставщика, клиента или подрядчика компании «Fortum» или получают прибыль от взаимодействия с данной компанией.

Конфликт интересов может также возникнуть из-за личных отношений с нашими деловыми партнерами, коллегами или потенциальными сотрудниками, например, в ситуациях найма. В таких случаях мы должны раскрыть потенциальный конфликт интересов нашим руководителям и исключить себя из соответствующей позиции принятия решений. Работа по совместительству или руководящие должности в другом коммерческом предприятии или некоммерческом совете должны быть раскрыты руководителям и получить согласие от компании «Fortum».

Однако мелкая деятельность, сродни хобби, не рассматривается как работа по совместительству. Решение о том, является ли ситуация конфликтом интересов или нет, основывается на оценке рассматриваемого дела с учетом рисков конфликта интересов и рисков конкуренции с деятельностью компании «Fortum».

«Я получил предложение работать неполный рабочий день в другой компании в выходные дни, в дополнение к моей нынешней работе в компании «Fortum». Эта работа находится в совершенно другой области и не конкурирует с деловой деятельностью «Fortum». «Эта оплачиваемая работа с неполной занятостью, которая требует, чтобы я потратил несколько часов на ее выполнение. Что мне делать?»

Все виды подработок, которые могли бы соответствовать вышеуказанным критериям, должны быть раскрыты вашему непосредственному руководству, независимо от того, видите ли вы в этом конфликт интересов или нет. Возможно, существуют какие-то конкурирующие деловые интересы, о которых вы не знаете, поэтому всегда важно информировать об этом компанию «Fortum». Даже если выполнение работы с неполной занятостью разрешается, прозрачность поможет вам избежать любых представлений о потенциальном конфликте интересов.

Как сотрудники компании «Fortum», мы понимаем, что вся выполняемая нами деятельность для «Fortum» должна быть исключительно на благо компании и не содержать какого-либо конфликта интересов.

4:3 Мы не приемлем коррупции или взяточничества в любой форме

Компания «Fortum» строго запрещает любые формы взяточничества или коррупции, включая ненадлежащие выплаты или поборы от или для компании «Fortum», любых ее сотрудников или членов Совета директоров. Любой вид корпоративного мошенничества, искажение финансовой отчетности, принятие или предложение «отката», злоупотребление должностными полномочиями, предложение, предоставление, обещание, вымогательство или получение неправомερных выгод, посредничество во взяточничестве, осуществление стимулирующих платежей для упрощения или ускорения административных процедур, в том числе использование третьей стороны для получения или удержания коммерческого, личного или корпоративного преимущества, влечет за собой серьезные последствия.

Все сотрудники компании «Fortum» обязаны немедленно сообщать о любом потенциальном инциденте.



«Я управляю обеспечением качества подрядчиков в компании «Fortum». Я никогда не получал жалоб на качество их работы или сроки доставки. Мой руководитель просит меня попросить подрядчика внести неофициальную ежемесячную абонентскую плату на личный банковский счет моего руководителя. В ответ, он обещает не расторгать существующий договор с этим подрядчиком. Что мне делать?»

В приведенном выше примере запрос руководителя явно противоречит закону и относится к форме взяточничества, которая может привести к серьезным штрафам и даже тюремному заключению, а также к серьезным репутационным рискам для компании. Сообщение об этом нарушении защищает сообщество «Fortum»: нашу компанию, наших коллег и заинтересованные стороны.

4:4 Мы соблюдаем принцип прозрачности, когда предлагаем и получаем подарки, и знаки гостеприимства

В компании «Fortum» мы не принимаем и не предлагаем подарков, которые выходят за рамки того, что считается разумным в обычном ведении бизнеса. Это означает, что мы никогда не принимаем и не предлагаем подарки, которые могут нанести ущерб репутации «Fortum» или подорвать доверие к компании, нашим сотрудникам или деловым партнерам. Мы также не принимаем подарки от одних и тех же людей или организаций на постоянной основе.

В разных странах могут применяться специфические правила и положения в отношении подарков, например правила, установленные местными налоговыми органами. Получение или предложение денежных подарков, включая наличные деньги или ценные бумаги, строго запрещено. Те же правила применяются к принятию или предложению знаков гостеприимства. Как правило, компания «Fortum» покрывает расходы на проезд и проживание наших собственных сотрудников. Для участия в мероприятиях и покрытия соответствующих расходов на поездку требуется предварительное согласие вашего руководителя.

Компания «Fortum» никогда не дарит и не принимает подарков, которые могут быть сочтены неуместными.

«Во время коктейльной вечеринки после конференции один из представителей поставщика пригласил меня на встречу, чтобы продолжить обсуждение и провести спокойный день, катаясь на лыжах в Альпах, с покрытием всех расходов. Могу ли я принять это приглашение?»

Участие в стороннем мероприятии, организованном поставщиком или другим бизнес-партнером, может быть приемлемо при наличии законных, зафиксированных в документах, деловых причин для такого участия, а также при условии, что затраты на мероприятие имеют разумную ценность, а принятие приглашения не нарушает Инструкции Группы «Fortum» в отношении борьбы со взяточничеством или возможные местные инструкции. В таких случаях, компания «Fortum» покрывает расходы на проезд и проживание. Во всех случаях, сначала необходимо получить согласие вашего руководителя на ваше участие и покрытие путевых расходов. Если у вас есть вопросы или сомнения по данному аспекту, свяжитесь с Юридическим отделом Группы.



4:5 Мы не злоупотребляем корпоративными ресурсами

Все материальные и нематериальные активы и ресурсы компании «Fortum» (офисное и ИТ-оборудование, коммерческая информация, инженерные процессы и т.д.) предназначены только для достижения бизнес-целей «Fortum» и обеспечения нашего долгосрочного успеха. Вы не должны непрофессионально или ненадлежащим образом использовать ресурсы компании без надлежащего разрешения. «Fortum» также уважает физическую и интеллектуальную собственность третьих лиц, в том числе своих деловых партнеров и конкурентов, и никогда не пытается злонамеренно получить или использовать ее в своих деловых операциях.

Мы понимаем, что не имеем права использовать корпоративные ресурсы в незаконных или неэтичных целях, или для поддержки любой политической деятельности. То же самое относится и к любому имуществу, доверенному нам нашими деловыми партнерами. Мы понимаем, что не имеем права использовать корпоративные ресурсы в незаконных или неэтичных целях, или для поддержки любой политической деятельности. То же самое относится и к любому имуществу, доверенному нам нашими деловыми партнерами.

4:6 Мы защищаем все бизнес-активы, включая информацию, технологии и объекты

Компания Fortum предоставляет важнейшие услуги своим клиентам и играет важную и заметную роль в общественной и деловой жизни стран, в которых она работает. Для всех бизнес-активов, которых она работает. Для всех бизнес-активов, включая информацию, людей, технологии и объекты, гарантируются достаточные уровни безопасности и защиты, определяемые степенью риска и соответствующие всем законодательным и нормативным требованиям. Важность кибербезопасности в последние годы возросла, и ожидается, что все сотрудники будут соблюдать правила безопасности и ИТ-рекомендации, нести ответственность за свое поведение в сети и защищать сеть Fortum от несанкционированного использования и доступа. Особую осторожность следует проявлять, если вы работаете удаленно.



«Сегодня пятница и, кажется, я забыла свой ноутбук в метро по дороге домой с последней встречи. Он защищен паролем, поэтому не думаю, что кто-то может легко получить доступ к информации на нем. Нужно ли мне что-то делать сейчас или это может подождать до понедельника, когда я вернусь в офис?»

Каждый сотрудник несет ответственность за информационную безопасность и обязан соблюдать опубликованные компанией «Fortum» инструкции и методы обеспечения ИТ-безопасности. Ноутбуки и мобильные устройства – это популярные мишени для краж. Вор может перенести данные с вашего устройства, оставленного без присмотра, на внешнее запоминающее устройство или загрузить вредоносное ПО для последующего доступа. Обо всех инцидентах информационной безопасности, включая утерю или кражу устройств, необходимо немедленно сообщать в Службу технической поддержки по телефону. Специалисты проинструктируют вас о действиях, которые необходимо предпринять.

Мы следуем инструкциям компании «Fortum» по безопасности и ИТ-технологиям, проявляем осторожность при отправке коммерчески значимого или потенциально чувствительного контента, защищаем данные «Fortum» и следим за тем, чтобы оставаться в курсе мер информационной безопасности компании.

4:7 Мы общаемся и выводим наши продукты на рынок честно и ответственно

Средства коммуникации компании «Fortum» являются проактивными и прозрачными, а также значимыми и релевантными для наших заинтересованных сторон. Мы никогда не поступаемся честностью и порядочностью. Благодаря такому подходу мы укрепляем доверие и защищаем репутацию компании «Fortum», что в конечном итоге поддерживает эффективную реализацию целей и стратегии компании. Мы воздерживаемся от ложных заявлений. Мы строго следуем рекомендациям по ответственным маркетинговым коммуникациям и ожидаем того же от всех, кто представляет компанию «Fortum». Претензии, касающиеся экологических проблем, должны соответствовать всем применимым законодательным актам, в отношении экологического маркетинга.

Поскольку акции компании «Fortum» котируются на фондовой бирже в Хельсинки (Nasdaq Helsinki), наши каналы связи и финансовая отчетность должны соответствовать законам, регулирующим деятельность публичных компаний, таким как, правила и положения фондовой биржи, а также другим применимым нормам, установленным Европейский Союзом. Важная информация о компании публикуется одновременно для всех заинтересованных сторон. Более того, мы не обсуждаем дела наших конкурентов, не спекулируем и не комментируем слухи на рынках. Как сотрудник компании «Fortum», вы не должны комментировать наш бизнес — если есть необходимость в таких действиях, свяжитесь с нашим представителем.

4:8 Мы надлежащим образом взаимодействуем с государственными служащими и лицами, принимающими решения

Компания «Fortum» стремится внести свой вклад в развитие более устойчивого общества и активно участвует в общественном обсуждении. Мы сотрудничаем с различными заинтересованными сторонами в инициативах, которые приносят пользу обществу.

Когда это необходимо, мы также предлагаем свой опыт в подготовке политических и законодательных решений.

Компания «Fortum» соблюдает все законы и нормативные акты, в отношении взаимодействия с государственными служащими и лицами, принимающими политические решения на муниципальном, региональном, государственном и международном уровнях. Сюда же относятся любые законы и нормативные акты о лоббировании. При взаимодействии с государственными и регулирующими органами применяются нормы конкретных стран.

4:9 Мы сотрудничаем с нашими поставщиками открыто

Отношения компании «Fortum» с поставщиками играют важную роль в продвижении бизнеса компании. Этот Кодекс поведения и наш Кодекс поведения поставщиков закладывают основу нашего взаимодействия с различными поставщиками по всему миру. Мы ожидаем, что наши подрядчики, поставщики услуг и товаров будут следовать соответствующему законодательству, соблюдать десять принципов Глобального договора ООН и придерживаться правил надлежащего делового поведения.

Наше сотрудничество с поставщиками основывается на взаимной честности и доверии. Однако, несоблюдение поставщиками применимых требований может привести к прекращению их сотрудничества с компанией «Fortum».

Сотрудники компании «Fortum» обязаны сообщать о любых случаях, которые могут представлять собой несоблюдение Кодекса поведения поставщиков, открыто и без промедления.



4:10 Мы защищаем себя от мошенничества, участия в отмывании денег и других форм незаконных действий

Компания «Fortum» работает по всему миру на разных рынках, и ее сотрудники ежедневно взаимодействуют с большим числом потенциальных или существующих контрагентов.

Такой масштаб деловой активности повышает риск потенциального участия в преступной схеме, в которой компания «Fortum» может стать жертвой или ее коммерческие операции могут быть использованы для совершения или сокрытия преступления.

Сотрудники компании «Fortum» должны быть начеку ко всем формами преступного поведения в отношении компании, уделяя особое внимание попыткам мошенничества и отмывания денег. Следует немедленно сообщать о любых случаях, которые могут потенциально представлять собой преступление против компании «Fortum» или быть попыткой вовлечения компании в преступную схему.

Чтобы достичь высокого уровня осведомленности сотрудников о предупреждении преступной деятельности, компания «Fortum» ожидает, что сотрудники пройдут все обязательные учебные модули. Сотрудники Fortum также обязаны действовать согласно соответствующим внутренним инструкциями.

Мы остаемся начеку, чтобы убедиться, что компания «Fortum» не используется в ненадлежащих или незаконных действиях.

“На счете «Fortum» я вижу, что компания получила необычный, крупный платеж без договорной основы от одного из наших контрагентов. Вскоре после этого я получил по электронной почте запрос, чтобы помочь обработать возврат неоправданного платежа, который пришел в результате ошибки. В том же письме представитель контрагента просит меня разделить возвратный платеж на несколько более мелких сделок и назвать их определенным образом. Что мне делать?»

Как уже говорилось ранее, каждый сотрудник должен быть бдителен к любым формам преступного поведения в отношении компании «Fortum», особенно к попыткам мошенничества и отмывания денег. В этом случае, если возврат платежа будет обработан по электронной почте от представителя контрагента, компания «Fortum» может оказаться потенциально вовлечена в схему отмывания денег. О таких транзакциях следует сообщать вашему менеджеру и в комплаенс-подразделение и приостанавливать до тех пор, пока вопрос не будет расследован и решен.





5. Взаимодействие с миром

5:1 Мы охраняем репутацию компании «Fortum»

Компания «Fortum» признает право каждого человека на свободу выражения мнения. Сотрудники компании «Fortum» имеют право участвовать в политических процессах в соответствии с национальными законами, как частные лица. Мы ожидаем, что наши сотрудники знают, что когда они участвуют в политической деятельности как частные лица, или публично

выражают свои взгляды, они должны дать всем понять, что их выраженные взгляды являются личными и не представляют взгляды компании «Fortum». Делая публичные заявления, например, в социальных сетях, сотрудники компании «Fortum» всегда должны стремиться повышать репутацию компании и избегать мнений или заявлений, которые могут нанести ей вред.

Как сотрудники компании «Fortum», мы несем ответственность за свои слова и действия. Каждый из нас обязан принимать меры, чтобы не навредить репутации компании.

5:2 Мы поддерживаем всеобщее благо общества

Пожертвования и спонсорство компании «Fortum» должны быть совместимы с приоритетными темами нашей Общегрупповой программы корпоративной социальной ответственности (CSR). Все взносы, превышающие 1000 евро, должны быть предварительно одобрены Координационным советом нашей программы CSR. Только Совет директоров или уполномоченные им представители имеют право принимать решения о пожертвованиях.

Компания «Fortum» никогда не предоставляет финансирование в политических целях государственным органам, профсоюзным организациям, регулирующим органам, муниципалитетам, религиозным организациям, радикальным движениям или ассоциациям, использующим незаконные методы, неэтичные или любые виды деятельности, угрожающие окружающей среде, здоровью и безопасности.

«Школа моего ребенка ищет спонсоров для конференции по изменению климата, которую они хотят организовать. Могу ли я предложить этот проект компании «Fortum»?»

Вы можете предложить проект Руководящей группе по CSR для оценки, независимо от его денежной стоимости. Вам необходимо обеспечить прозрачность в связи с ситуацией потенциального конфликта интересов при заполнении заявления.

5:3 Мы защищаем окружающую среду во время нашей деятельности

Компания «Fortum» придерживается экологически рациональной деловой практики и ответственного использования природных ресурсов. Мы учитываем жизненный цикл наших энергетических продуктов и стремимся снизить их воздействие на окружающую среду, используя лучшие практики и новейшие доступные технологии.

Компания «Fortum» стремится смягчить последствия изменения климата и сделать все возможное, чтобы снизить уровень несоблюдения экологических требований и инцидентов, вызванных нашей деятельностью. Мы постоянно стремимся улучшать наши экологические показатели, поддерживая развитие обществ, заботящихся о чистоте окружающей среды, и просим наших поставщиков делать то же самое.





6. Сообщение о нарушениях

Мы все несем ответственность за соблюдение юридических обязательств и нашего Кодекса поведения, а также за своевременное предупреждение и сообщение о любых потенциальных нарушениях по существующим каналам. Менеджеры компании «Fortum» обязаны следить за тем, чтобы эти каналы были хорошо известны всем сотрудникам.

Как и когда сообщать о нарушениях

При принятии решения о продолжении определенного курса действий, обращении за советом или сообщении о возможном нарушении, может быть полезным ответить на следующий список вопросов. Эти три вопроса не являются исчерпывающими, а направлены на то, чтобы дать общее руководство.

1. Идет ли такое поведение вразрез с какими-либо законами, Кодексом поведения компании «Fortum» или ценностями «Fortum Group»?
2. Могут ли эти действия быть негативно восприняты другими людьми, например, коллегами, клиентами или средствами массовой информации?
3. Могут ли эти действия или поведение отрицательно повлиять на имидж компании «Fortum»?

Если вы утвердительно ответили на любой из вышеперечисленных вопросов, или если у вас есть вопрос или сомнения по поводу того, что считается надлежащим поведением, или вы подозреваете, что Кодекс корпоративной этики нарушается, обратитесь к одному из следующих лиц:

- Вашему руководителю
- Специалисту по управлению персоналом компании Fortum
- Сотруднику комплаенс-подразделения
- Руководству компании
- Через наш анонимный канал «SpeakUp»

В дополнение к внутренним каналам сообщения, внешне управляемый канал «SpeakUp» компании «Fortum» доступен для сотрудников компании,

Каналы для сообщений



которые предпочитают выражать свои проблемы анонимно.

Внешние и внутренние заинтересованные стороны могут сообщать о проблемах руководству компании или через анонимный канал «SpeakUp». Поскольку мы верим в прозрачность, мы рекомендуем сообщать о любых проблемах, используя ваше настоящее имя, также используя канал «SpeakUp»

Независимо от выбранного канала, важно:

- 1. Реагировать, когда вы становитесь свидетелем чего-то потенциально неэтичного, и
- 2. Сообщить или озвучить свои сомнения.

Все вопросы соблюдения требований, поднятые в компании «Fortum», рассматриваются в соответствии с установленными внутренними процессами.

Что произойдет после вашего сообщения?

Компания «Fortum» рассматривает все сообщения с огромным вниманием

Сотрудник комплаенс-подразделения оценивает ситуацию и организует внутреннее расследование для конфиденциального рассмотрения ваших обращений. Вы также получите подтверждение, когда комплаенс-подразделение получит ваше обращение.

Для всех случаев, требующих расследования после первоначальной оценки, комплаенс-подразделение составляет отчет о расследовании, включая выводы, рекомендации и возможные корректирующие действия.

Если отчет содержит личную конфиденциальную информацию, то он направляется в виде защищенного файла соответствующему руководству, несущему административную ответственность за выполнение рекомендаций и действий.

Вы также получите информацию от комплаенс-подразделения, в зависимости от особенностей дела. Если дело не касается вас лично, важно понимать, что компания «Fortum» ограничена в том, что она может сообщить вам с точки зрения результатов расследования, из-за конфиденциальности и правил компании, имеющей биржевой листинг.

Сотрудник комплаенс-подразделения отчитывается перед Комитетом по аудиту и управлению рискам (ARC) компании о любых случаях предполагаемого неправомерного поведения, связанного с этическими принципами ведения бизнеса. Сотрудник комплаенс-подразделения параллельно отчитывается перед председателем ARC, чтобы обеспечить нейтральный и объективный подход во всех обстоятельствах.

Защита информатора

Проявление подлинной озабоченности по поводу соблюдения настоящего Кодекса не приведет к неблагоприятным последствиям, связанным с работой. Если человек добросовестно сообщает о своих опасениях, компания «Fortum» не примет контрмер против этого человека, даже если опасения или утверждения информатора

При расследовании сообщений о нарушениях, компания «Fortum» обеспечивает конфиденциальность для всех вовлеченных сторон. Мы не принимаем дисциплинарных мер в отношении лица или лиц, обвиняемых в проступке или несоблюдении требований, до тех пор, пока процесс расследования не будет завершен. Лица, которые будут признаны нарушителями нашего Кодекса корпоративной этики, будут подвергнуты соответствующим дисциплинарным взысканиям.

впоследствии были признаны необоснованными. Личность информатора всегда будет защищена. Компания «Fortum» не потерпит любой формы возмездия по отношению к любому, кто раскроет проступки или потенциальные проступки. Сотрудники, которые отказываются участвовать в правонарушениях, также будут защищены от возмездия. Однако подача заведомо ложной жалобы, является неправильным использованием этих каналов обращений и может также иметь последствия. Мы все должны приложить все усилия, чтобы относиться друг к другу с уважением, вести бизнес ответственно и взаимодействовать с миром образцовым способом. Сотрудничество всех сотрудников и лиц, вовлеченных в деятельность компании «Fortum», необходимо для дальнейшего продвижения культуры открытости и доверия, где каждый может чувствовать себя комфортно, поднимая вопросы и проблемы, связанные с нашим Кодексом корпоративной этики.