

CÓDIGO DE CONDUCTA



Índice

1. Saludos de nuestro director general, Markus Rauramo.....	5
2. Nuestros valores son la base de nuestra forma de actuar	6
3. Competimos lealmente y cumplimos las leyes y normativas	11
4. El respeto mutuo guía todas nuestras relaciones.....	13
5. Nuestro negocio se basa en la honestidad y la confianza	17
6. Nuestros principios y acciones sirven al bien común.....	23
7. Denunciamos cualquier conducta indebida	24



1 Saludos de nuestro Director General, Markus Rauramo

Estimado colega:

Nuestra estrategia y el entorno operativo actual nos obligan a trabajar más que nunca como una única empresa. Hemos seguido ejecutando con éxito nuestra estrategia en dos fases para generar y suministrar energía fiable, abastecer a las sociedades y empresas nórdicas, y permitir la electrificación de la región. Al mismo tiempo, hemos emprendido un viaje de transformación como compañía.

Ahora nos preparamos para el crecimiento futuro concentrando nuestros esfuerzos en las áreas centrales seleccionadas y centrándonos verdaderamente en el cliente. Para apoyar el éxito futuro, enero de 2025 marcó el lanzamiento de la **Filosofía Fortum** y los nuevos valores de nuestra empresa: **Apuntar alto, Con cuidado, Ganar juntos**. A través de nuestras prioridades estratégicas – Suministrar energía limpia y fiable, Impulsar la descarbonización de las industrias, y Transformar y desarrollar – desempeñamos un papel clave a la hora de posibilitar y acelerar la electrificación en los países nórdicos. Los nuevos valores nos ayudan a ejecutar nuestra estrategia y a alcanzar nuestro ambicioso propósito, así como a preparar nuestra organización para el futuro y a alinear nuestras acciones.

Nuestros valores son también la base de nuestro Código de Conducta. El Código de Conducta Fortum describe las normas éticas básicas que respetamos siempre. Nos

orienta sobre cómo debemos tratar a los demás como compañeros de trabajo, así como la forma de relacionarnos con nuestros clientes, proveedores, socios, comunidades y administraciones. Junto con nuestra estrategia, el Código nos une en todas nuestras ubicaciones y culturas como One Fortum. Para mí personalmente, el Código de Conducta es la columna vertebral moral de mi forma de actuar en cada situación empresarial. Espero que cada uno de nosotros tenga esto en cuenta cuando se dirija a las diferentes partes interesadas de Fortum. Aunque el incumplimiento es uno de los mayores riesgos para la reputación de cualquier empresa, es imposible abarcar todas las situaciones en un único documento. Por lo tanto, animo a todos a que dediquen tiempo a familiarizarse con el Código de Conducta y a que se aseguren de haber completado el aprendizaje electrónico obligatorio correspondiente. Debata también activamente con sus colegas y reflexione sobre cómo hacer realidad el Código en su trabajo diario. No dude nunca en alzar la voz si considera que se infringen nuestro Código, nuestras políticas o nuestros reglamentos.

Juntos, seguimos basándonos en nuestras elevadas normas éticas para impulsar un mundo en el que las personas, las empresas y la naturaleza prosperen juntas.

Markus Rauramo

Presidente y Director General, Fortum

2 Nuestros valores son la base de nuestra forma de actuar

2.1 Respetamos los estándares más elevados de conducta empresarial ética

Nuestros valores sirven como brújula que impulsa la estrategia y el propósito de Fortum, dando forma a nuestras acciones y operaciones diarias. También son la base de nuestro Código de Conducta. El Código de Conducta de Fortum se apoya en varios acuerdos e iniciativas internacionales y define los principios sobre nuestra forma de tratar a los demás, hacer negocios y relacionarnos con el resto del mundo. Junto con los valores, el Código también establece las normas que seguimos como empresa y articula los tipos de comportamiento que esperamos de nuestros empleados y de todos aquellos que nos representan. Como líderes del sector, vamos más allá del simple cumplimiento de la ley: encarnamos el espíritu de la integridad y defendemos los más altos estándares de conducta ética empresarial. Creemos que hay una clara conexión entre las prácticas empresariales con los altos valores éticos que establece nuestro Código de Conducta y la ejecución con éxito de la estrategia y los sólidos resultados financieros.

2.2 Esperamos que todos respeten el Código de Conducta

Esperamos que los empleados de Fortum, los miembros de nuestro Consejo de Administración y cualquier persona que represente a Fortum se comporten de acuerdo con este Código de Conducta. Fortum espera también que las empresas asociadas a nosotros respeten estos principios. En una situación en la que no esté claro cuál debe ser el comportamiento correcto, o cuando no exista una norma o política interna, el Código puede ayudar a determinar la forma correcta de actuar. Fortum tiene un Código de Conducta para Proveedores distinto y exigimos que nuestros proveedores lo cumplan. Examinamos constantemente a nuestros proveedores y otros socios comerciales para asegurarnos de que cumplen nuestros requisitos. Nuestro Código de Conducta está publicado en inglés, finés, sueco, noruego, polaco y español. En caso de existir discrepancias en la interpretación del Código, prevalecerá la versión en inglés.

NUESTROS VALORES

La guía que marca la estrategia y el propósito de Fortum

APUNTAR ALTO

Elevamos el listón y nos centramos en lo que importa. Nuestra pasión nos impulsa a mejorar continuamente. Estamos orgullosos de cumplir nuestras promesas.

CON CUIDADO

Afrontamos las situaciones con valentía y compasión. Generamos confianza y fomentamos el crecimiento profesional. Hacemos que todos se sientan valorados.

GANAR JUNTOS

Solo ganamos colaborando con nuestros colegas, clientes y socios. Combinando nuestras fortalezas únicas, somos más fuertes.

Fortum sigue y respeta las siguientes iniciativas y acuerdos relevantes:

- Pacto Mundial de las Naciones Unidas
- Iniciativa Caring for Climate de las Naciones Unidas
- Declaración Universal de Derechos Humanos
- Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño
- Convenciones fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo
- Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de las Naciones Unidas
- Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales sobre Conducta Empresarial Responsable
- Guía de la OCDE para la Devida Diligencia en la Conducta Empresarial Responsable
- Reglas de la Cámara de Comercio International sobre Combate a la Corrupción
- Acuerdo de París sobre el cambio climático





3 Competimos lealmente y cumplimos las leyes y normativas

En Fortum valoramos la transparencia en todas nuestras relaciones comerciales. Solo trabajamos con proveedores y socios que cumplan las leyes pertinentes.

3.1 Cumplimos todas las leyes y normativas aplicables

Fortum cumple todas las leyes, normativas y convenciones nacionales e internacionales aplicables en los países donde operamos. También seguimos las prácticas habituales de buen gobierno corporativo.

Nuestras políticas de cumplimiento legal incluyen marcos de lucha contra el soborno y la corrupción, competencia, sanciones económicas, empleo, mercados energéticos, medio ambiente, salud y seguridad, normativa sobre información privilegiada, abuso de mercado, blanqueo de dinero, negociación de valores y evasión fiscal. También evaluamos continuamente las sanciones o restricciones comerciales que puedan aplicarse a nuestras propias operaciones.

3.2 Valoramos la transparencia

Valoramos la transparencia en todas nuestras relaciones comerciales. Competimos lealmente y evitamos recurrir a intermediarios sin una razón comercial legítima. También debemos cumplir siempre las leyes y normativas locales, y solo trabajamos con proveedores y socios que respeten las leyes pertinentes y cumplan nuestros requisitos éticos.

Si el Código de Conducta de Fortum estableciese estándares más estrictos que las leyes aplicables, entonces será el Código el que cobre prioridad.

Esperamos que todos los empleados actúen de acuerdo con las leyes y normativas aplicables en su país y a su cargo. En algunas situaciones, puede aplicarse tanto la legislación específica del país como otro nivel de regulación (como los marcos de la UE, por ejemplo).

El incumplimiento puede acarrear graves consecuencias, tanto legales como para la reputación de Fortum.



4 El respeto mutuo guía todas nuestras relaciones

En el corazón de Fortum hay una cultura de respeto, inclusión y equidad. Hacemos hincapié en un entorno de trabajo en donde se valoren y defiendan los derechos de todos.

4.1 Respetamos los derechos humanos y laborales

Fortum se compromete a actuar con la debida diligencia y a cumplir los derechos humanos y laborales definidos en los principales tratados de derechos humanos y convenios laborales.

Entre ellos se incluyen los convenios internacionales sobre libertad de asociación, negociación colectiva, tiempo de trabajo, sueldos y salarios, así como leyes que prohíben el trabajo forzoso, obligatorio e infantil.

Esperamos que nuestros proveedores y socios cumplan los mismos marcos.

Reconocemos que nuestras operaciones pueden repercutir directa e indirectamente en la materialización de los derechos humanos de nuestro propio personal, de quienes trabajan en nuestra cadena de suministro y de los miembros de las comunidades locales. Por ello, tomamos medidas para actuar de acuerdo con los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas.

4.2 Somos empleadores inclusivos y justos

Todos los empleados de Fortum son valorados. Somos el rostro de la empresa.

Cada uno de nosotros es responsable de garantizar que la cultura de trabajo en Fortum sea inclusiva, asertiva y respetuosa. Esto también se refleja en cómo atendemos a nuestros clientes.

Creemos que la diversidad, la equidad y la inclusión son clave para el éxito de Fortum en el largo plazo. Tomamos medidas para promover y fomentar la diversidad, así como el trato justo y la igualdad de oportunidades en la contratación, remuneración, desarrollo y promoción profesional de nuestros empleados.

Tenemos una tolerancia cero con la discriminación o el trato injusto por motivos de etnia, religión, opinión política, sexo, edad, origen nacional, lengua, orientación sexual, estado civil, discapacidad o cualquier otro factor.

4.3 Nos preocupamos por la seguridad y el bienestar de nuestros empleados

Todas las operaciones de Fortum están cubiertas por nuestras políticas de seguridad y protección. Involucramos y hacemos partícipes a los empleados, contratistas y socios en estas labores, y proporcionamos formación sobre la seguridad para todos.

Invertimos en el aprendizaje y desarrollo personal y profesional de nuestros empleados. Nuestros líderes son también responsables de apoyar a los empleados en sus esfuerzos por mantener un buen equilibrio entre vida laboral y personal, y una buena salud mental.

4.4 No aceptamos comportamientos abusivos ni intimidatorios

Tenemos tolerancia cero con respecto a cualquier forma de abuso, maltrato, acoso, hostigamiento o intimidación hacia cualquier persona dentro o fuera de nuestra empresa, o por parte de cualquier persona relacionada de alguna manera con Fortum. Todo tipo de acoso sexual está estrictamente prohibido.

El maltrato, el acoso, el hostigamiento o la intimidación pueden adoptar muchas formas. Entre ellas se incluyen el contacto físico o sexual no deseado y no invitado, las formas verbales o no verbales de gestos intimidatorios, los comentarios despectivos o las bromas ofensivas.

Lo que se considera o experimenta como comportamiento intimidatorio u ofensivo puede variar según las situaciones. Por lo tanto, se recomienda a todos los empleados que extremen las precauciones cuando aborden temas

potencialmente delicados, como los de índole sexual o política. Cuando se denuncia un caso, respetamos la experiencia subjetiva de la persona que lo ha denunciado.

Esperamos que nuestros líderes sigan nuestros principios de liderazgo abierto. Los líderes no pueden utilizar sus cargos de forma que puedan fomentar un ambiente de trabajo negativo. Sin embargo, proporcionar comentarios constructivos y bien intencionados en un entorno profesional no constituye acoso.

4.5 Protegemos la información personal

Como ciudadanos corporativos éticos, consideramos que la privacidad es un valor fundamental. El uso responsable y conforme a la ley de los datos personales es vital para mantener la confianza de todas nuestras partes interesadas.

Procesamos los datos personales de nuestros clientes, socios comerciales y empleados. Tenemos la obligación de recopilar, conservar, utilizar y procesar estos datos de forma responsable y lícita únicamente para fines comerciales legítimos.

Cuando diseñamos productos, lanzamos campañas, firmamos acuerdos con proveedores y recopilamos o compartimos información, siempre protegemos los datos personales.





5 Nuestro negocio se basa en la honestidad y la confianza

Fortum se compromete a realizar operaciones empresariales transparentes con comportamientos responsables. La integridad es nuestra base para construir el éxito a largo plazo.

5.1 Evitamos los conflictos de intereses

Todos los que trabajamos en Fortum debemos actuar de buena fe con respecto a Fortum como empleador. Esto significa que no debemos promover los intereses de competidores ni otras partes que entren en conflicto con los de Fortum.

Puede surgir un conflicto de intereses cuando un empleado da prioridad a intereses y beneficios personales de forma que comprometa la integridad o las perspectivas de negocio de Fortum. Dar prioridad a la familia, las amistades, el dinero, el estatus, los conocimientos, las relaciones o la reputación puede poner en tela de juicio las decisiones o acciones de un empleado. Por ejemplo, durante los procesos de contratación o licitación.

Si sospecha que existe algún conflicto de interés, debe informar inmediatamente a sus superiores y excluirse de la situación. En casos poco claros, deberá consultarse al responsable de Cumplimiento y Ética de Fortum.

5.2 No toleramos la corrupción ni el soborno en ninguna de sus formas

Prohibimos estrictamente toda forma de soborno o corrupción, incluidos los pagos o favores indebidos a Fortum o de Fortum, a cualquiera de sus empleados o miembros del consejo de administración, o por parte de ellos.

Operamos en todo el mundo y nuestros empleados se relacionan a diario con muchas partes interesadas potenciales o activas. Un ámbito de actividad tan amplio conlleva el riesgo de exposición a tramas delictivas de las que podríamos ser víctimas, o en las que nuestras operaciones comerciales podrían utilizarse para cometer o encubrir un delito.

Se espera de nuestros empleados que permanezcan alerta ante cualquier forma de conducta delictiva contra la empresa y en particular con énfasis en los intentos de fraude y blanqueo de dinero. Cualquier caso que pueda constituir potencialmente un delito contra Fortum, o que pueda ser un intento de involucrar a Fortum en alguna trama delictiva debe ser notificado inmediatamente.

Todos los empleados de Fortum están obligados a informar sobre cualquier posible incidente de:

- Fraude
- Distorsión de los estados financieros
- Abuso de posiciones de poder
- Ofrecer, dar, prometer, extorsionar o recibir beneficios indebidos, incluidas comisiones ilegales
- Mediar para facilitar el soborno
- Realizar pagos para simplificar o acelerar los procedimientos administrativos, incluida la utilización de un tercero para obtener o conservar una ventaja comercial o personal

Cualquier tipo de comportamiento de este tipo conlleva graves consecuencias jurídicas y afecta a la reputación.

Para lograr la mayor concienciación posible en materia de prevención, Fortum espera que todos los empleados completen los módulos de formación obligatorios pertinentes. También esperamos que los empleados actúen de acuerdo con las instrucciones internas relevantes.

5.3 Somos transparentes al ofrecer y recibir regalos y hospitalidad

Nunca aceptamos ni ofrecemos regalos que puedan considerarse inapropiados y/o que puedan dañar nuestra reputación o la confianza en la empresa, nuestros empleados o socios comerciales. Tampoco aceptamos regalos que nos hagan continuamente las mismas personas u organizaciones.

Muchos países tienen sus propias normas y regulaciones para los regalos, como las establecidas por las autoridades fiscales locales. No aceptamos ni ofrecemos regalos que superen lo que se considera razonable en el curso ordinario de los negocios. Está estrictamente prohibido recibir u ofrecer regalos monetarios, incluidos los regalos en efectivo o en valores bursátiles. Las mismas reglas son aplicables a la hora de aceptar u ofrecer hospitalidad.

Por regla general, Fortum cubre los gastos de viaje y alojamiento de nuestros propios empleados. Debe obtener la aprobación previa de su superior jerárquico para participar en eventos y si se requiere la cobertura de los gastos de viaje.

5.4 No hacemos un mal uso de los recursos de la empresa

Todos los activos y recursos tangibles e intangibles de Fortum – como equipos de oficina y de TI, información empresarial, procesos de ingeniería, etc. – deben utilizarse únicamente para nuestros objetivos empresariales. No debe utilizar los recursos de la empresa para ningún otro fin. En caso de duda, pida permiso a su superior.

Respetamos la propiedad física e intelectual de terceros, incluida la de nuestros socios comerciales y competidores. Nunca intentamos obtener maliciosamente esta propiedad intelectual ni utilizarla ilícitamente en nuestras operaciones comerciales.



5.5 Protegemos todos los activos de las empresas, incluyendo la información, la tecnología y las instalaciones

Proporcionamos servicios cruciales a nuestros clientes y desempeñamos un papel importante y visible en las sociedades y en las empresas donde operamos. Garantizamos niveles adecuados de seguridad y protección para todos nuestros activos empresariales, incluida la información, las personas, las tecnologías y las instalaciones. Las necesidades de seguridad se determinan en función de las evaluaciones de riesgos y de conformidad con los requisitos legales y reglamentarios.

La importancia de la ciberseguridad ha aumentado en años recientes. Nos adherimos a las instrucciones de Fortum sobre seguridad e informática, tenemos precaución cuando enviamos contenido comercialmente importante o potencialmente sensible, protegemos los datos de Fortum y nos aseguramos de estar al día en las medidas de ciberseguridad de la empresa.

Se espera que todos los empleados se adhieran a nuestras directrices de seguridad e informática, sean responsables de su conducta en línea y protejan la red de Fortum de usos y accesos no autorizados. Hay que tener especial cuidado cuando se trabaja a distancia o en lugares públicos como aeropuertos, cafeterías, etc.

5.6 Comunicamos y comercializamos nuestros productos de forma honesta y responsable

Todos en Fortum contribuimos a construir la marca Fortum mediante nuestro comportamiento y acciones. Lo que decimos y hacemos repercute en nuestra reputación y en cómo nos perciben las partes interesadas.

Nuestra comunicación apoya la implementación eficaz de nuestra estrategia y contribuye a crear valor empresarial. Queremos que se nos conozca como expertos de confianza, constructivos y orientados a la búsqueda de soluciones. Por eso, basamos nuestros mensajes en pruebas y conocimientos contrastados. Somos proactivos y transparentes en nuestra comunicación, prestando siempre atención a lo que sea relevante para nuestros grupos de interés. Nunca comprometemos nuestra honestidad e integridad.

Las afirmaciones medioambientales deben realizarse de acuerdo con la legislación aplicable y las directrices que abordan el marketing medioambiental. Por ejemplo, las afirmaciones sobre el medio ambiente o la sostenibilidad deben basarse en hechos cuya veracidad pueda demostrarse. Las afirmaciones deben reflejar una interpretación realista y pertinente del producto o de la empresa en su conjunto. Deben evitarse siempre las afirmaciones medioambientales vagas.

Como las acciones de Fortum cotizan en el Nasdaq Helsinki, nuestras comunicaciones e informes financieros deben seguir las leyes y reglamentos que regulan las empresas que cotizan en bolsa. Se trata, por ejemplo, de las normas y reglamentos aplicables de la autoridad de supervisión financiera y las normas del Nasdaq Helsinki, el código finlandés de gobierno corporativo de 2020, así como otras leyes y reglamentos aplicables.

La información significativa de la empresa debe publicarse simultáneamente para los mercados de capitales, los medios de comunicación y otras partes interesadas. No comentamos los asuntos de nuestros competidores, ni especulamos ni hacemos declaraciones sobre los rumores del mercado.

5.7 Nos relacionamos adecuadamente con funcionarios y tomadores de decisiones

Guiados por nuestro propósito, nos esforzamos por contribuir al desarrollo de una sociedad más sostenible. Para ello participamos activamente en el discurso público y colaboramos con diversos grupos de interés en diversas iniciativas. También ofrecemos nuestra experiencia en la preparación de políticas y normativas.

Nos adherimos a todas las leyes y normativas relativas a las relaciones con los funcionarios y los responsables políticos a nivel municipal, regional, nacional e internacional. Esto incluye las leyes y reglamentos sobre los grupos de presión. No prestamos apoyo financiero con fines políticos partidistas. Las directrices de ética empresarial de Fortum en materia de grupos de presión establecen otros principios relacionados con nuestras prácticas de presión y la gestión de las relaciones con las partes interesadas externas.

Al relacionarnos con organismos gubernamentales y reguladores pueden aplicarse instrucciones específicas de cada país.

5.8 Colaboramos abiertamente con nuestros proveedores y otros grupos de interés.

Nuestras relaciones con los proveedores y otros grupos de interés son importantes para nuestro negocio.

Contamos con el proceso **Know Your Counterparty (KYC)** aplicable a todas nuestras partes interesadas y para conocerlas. El proceso nos ayuda a gestionar eficazmente cualquier riesgo relacionado con los grupos de interés. Tiene en cuenta los intereses jurídicos, empresariales y de la reputación.

Este Código de Conducta y nuestro Código de Conducta para Proveedores sientan las bases para nuestras interacciones con los proveedores y otras partes interesadas de todo el mundo. Esperamos que nuestros contratistas y otros proveedores de bienes y servicios se adhieran a la legislación pertinente, respeten los diez principios del Pacto Mundial de la ONU y sigan unas prácticas de conducta empresarial sólidas.

La honradez y la confianza mutuas son requisitos indispensables para nuestra colaboración con proveedores y otros grupos de interés. Cualquier incumplimiento de los requisitos aplicables por parte de un proveedor o parte interesada puede dar lugar a la terminación de la cooperación con nosotros.

Se espera de nuestros empleados que informen – abiertamente y sin demora – de cualquier caso que pueda constituir un incumplimiento de nuestro proceso KYC o del Código de Conducta para Proveedores.



6 Nuestros principios y acciones sirven al bien común

Como ciudadano global responsable, Fortum asume la iniciativa en la protección de los derechos fundamentales y en la lucha por un mundo mejor.

6.1 Protegemos la reputación de Fortum

Fortum reconoce el derecho de toda persona a la libertad de expresión. Los empleados tienen derecho a expresar públicamente sus opiniones y a participar en procesos políticos de forma coherente con las legislaciones nacionales.

Cuando los empleados expresan sus opiniones públicamente, esperamos que quede claro que estas opiniones son personales y no representan las de Fortum. Al hacer declaraciones públicas, cada uno de nosotros debe llevar cuidado para no dañar la reputación de la empresa.

6.2 Apoyamos el bien común en la sociedad

No proporcionamos financiación con fines políticos, a autoridades públicas, organizaciones sindicales, reguladores, municipios ni causas religiosas. No apoyamos movimientos ni asociaciones radicales que utilicen métodos ilegales, no sean éticos o realicen actividades que pongan en peligro el medio ambiente, la salud o la seguridad.

Solo la Asamblea General Anual, a través del Consejo de Administración o de los representantes autorizados por este, tiene el mandato de decidir sobre las donaciones.

6.3 Nos esforzamos por suministrar energía fiable y limpia, y mitigar los daños causados por nuestras operaciones

Fortum se compromete a actuar con el debido cuidado para garantizar unas prácticas empresariales respetuosas con el medio ambiente y el uso responsable de los recursos naturales.

Tenemos en cuenta el ciclo de vida de nuestros productos energéticos y utilizamos las mejores prácticas y las últimas tecnologías disponibles para minimizar nuestro impacto medioambiental y social. Esperamos que nuestros socios hagan lo mismo.

Nos esforzamos por mitigar el cambio climático y proteger la biodiversidad en todas las fases de nuestras operaciones. Queremos mejorar continuamente nuestro comportamiento medioambiental al tiempo que apoyamos la descarbonización de las industrias y sociedades.

7 Denunciamos cualquier conducta indebida

Juntos, nos cuidamos unos a otros y planteamos nuestras preocupaciones si observamos un comportamiento inaceptable en la empresa.

7.1 Hacemos negocios como es debido

Invitamos a todos los empleados y demás partes interesadas a plantear sus preocupaciones y a denunciar cualquier conducta indebida cuando sea necesario. El objetivo debe ser siempre mejorar nuestra empresa haciendo negocios de la manera correcta: responsablemente.

Cada uno de nosotros debe prevenir y denunciar a tiempo cualquier posible conducta indebida utilizando los canales asignados. Nuestros directivos tienen el deber de asegurarse de que estos canales sean bien conocidos por todos los empleados.

Las tres preguntas siguientes pueden ayudarle a decidir si puede haberse producido una infracción del Código y si debe denunciarse:

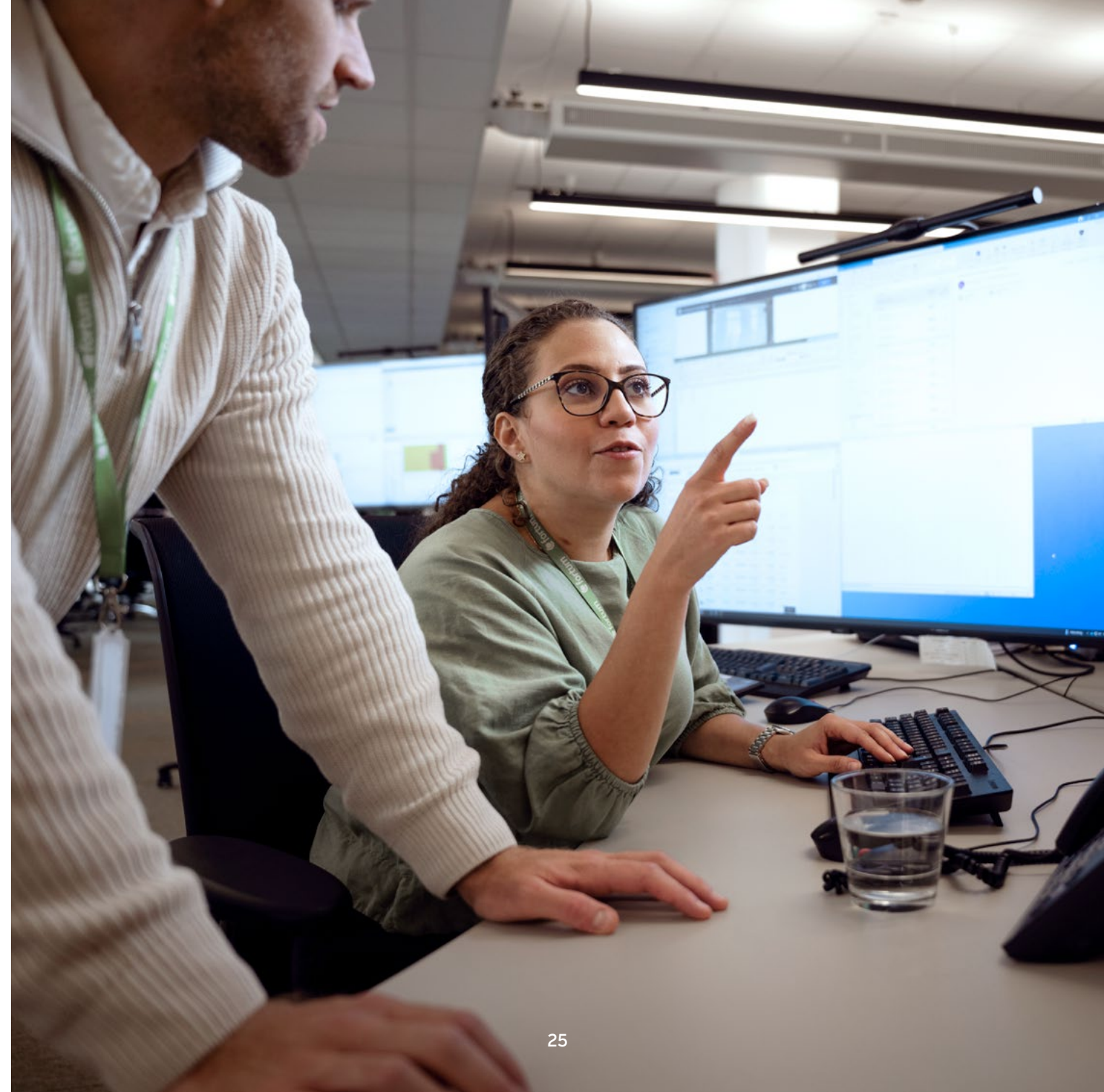
1. **¿El comportamiento contravene alguna ley, el Código de Conducta de Fortum o los valores del Grupo Fortum?**
2. **¿La acción podría ser percibida negativamente por otros, como compañeros de trabajo, clientes o los medios de comunicación?**
3. **¿La acción o el comportamiento podría afectar negativamente a la imagen pública de Fortum?**

Estas tres preguntas no son exhaustivas, sino que pretenden ofrecer una orientación general para una toma de decisiones adecuada. Todos los problemas relacionados con el cumplimiento que surjan en Fortum se revisan de acuerdo con los procesos internos establecidos.

7.2 Tratamos todas las denuncias con la máxima integridad

Fortum trata todas las denuncias con la máxima integridad, de conformidad con la legislación nacional y la directiva de la UE sobre denuncia de irregularidades. El responsable de cumplimiento normativo del Grupo evalúa el caso y asigna un equipo de investigación para que se ocupe de su denuncia de forma confidencial. También recibirá una confirmación cuando el equipo de Cumplimiento y Ética haya recibido su solicitud.

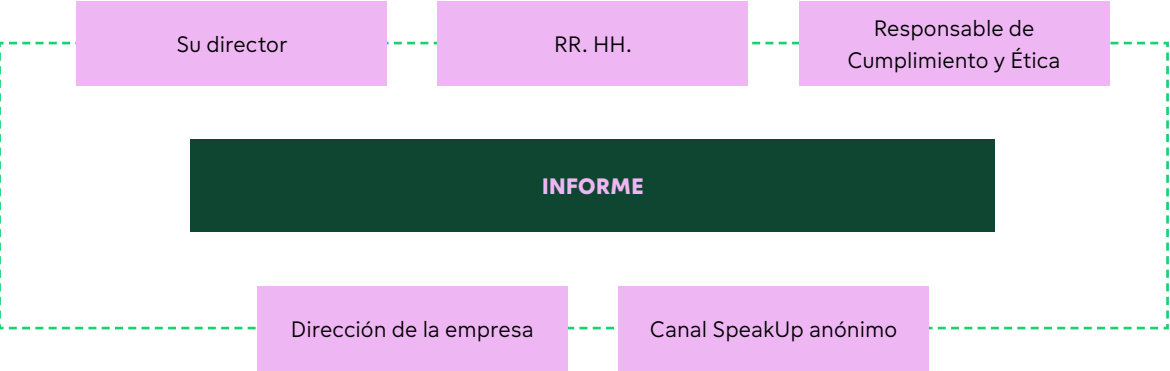
Para todos los casos que requieran una investigación después de la evaluación inicial, el equipo de Cumplimiento y Ética redacta un informe de investigación que incluye las averiguaciones, las recomendaciones y las posibles medidas correctivas. Si el informe incluye datos personales



sensibles, el informe se envía como un archivo protegido al departamento directivo competente responsable de la implementación de las recomendaciones y medidas. También volverá a recibir información del equipo de Cumplimiento y Ética, dependiendo de las características del caso.

Si el caso no se refiere a usted personalmente, es importante que entienda que Fortum tiene limitado lo que puede informarle sobre el resultado de la investigación, debido a las normas de privacidad y de las empresas cotizadas.

Canales de información



El responsable de cumplimiento normativo del Grupo informa periódicamente al Comité de Auditoría y Riesgos (CAR) de Fortum sobre cualquier incidente de sospecha de mala conducta relacionada con la ética en las prácticas empresariales. El responsable de cumplimiento normativo del Grupo tiene una línea de información independiente paralela al presidente del CAR para garantizar un planteamiento neutral y objetivo en todas las circunstancias.

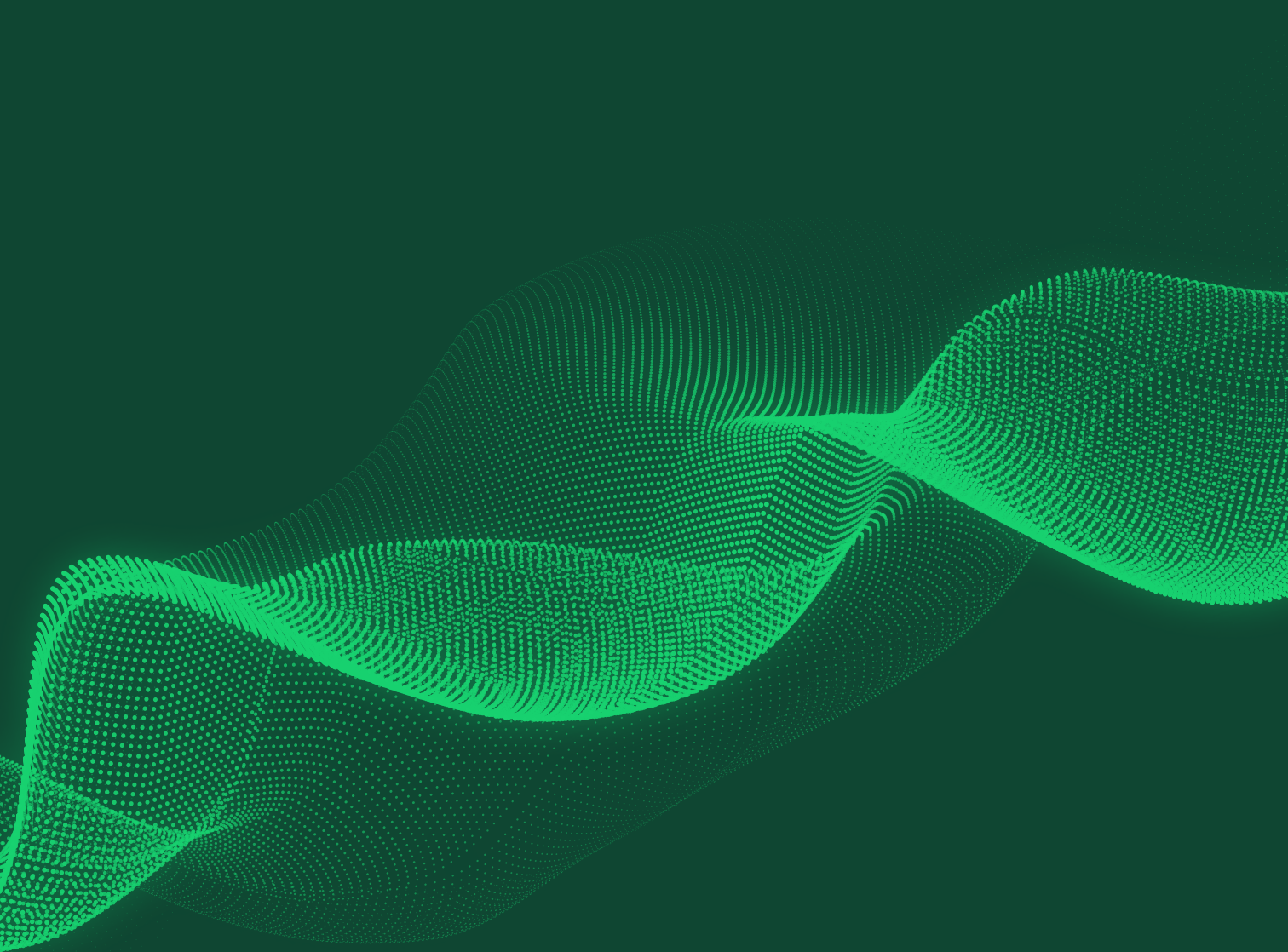
7.3 Siempre protegemos a quienes plantean preocupaciones

Denunciar algo que preocupa honestamente sobre el cumplimiento de este Código no tendrá consecuencias laborales adversas. Si una persona informa de buena fe sobre lo que le preocupa, Fortum no tomará medidas contra ella, incluso aunque se descubriese después que las alegaciones del informante carecen de fundamento.

La identidad del informante siempre será protegida. Fortum no tolerará ninguna forma de represalia hacia ninguna persona que denuncie una mala conducta o una posible mala conducta. Los empleados que se nieguen a participar en actos ilícitos o que no sean éticos, también serán protegidos contra represalias. Sin embargo, presentar una denuncia sabiendo que es falsa es un uso indebido de estos canales de denuncia y también puede acarrear consecuencias.

Todos debemos esforzarnos por tratarnos con respeto, trabajar de forma responsable y relacionarnos con el mundo de manera ejemplar. La colaboración de todas las personas que trabajan y están involucradas con Fortum es necesaria para seguir fomentando una cultura de apertura y confianza, en la que todos nos sentimos cómodos preguntando y planteando dudas en relación con nuestro Código de Conducta.





Fortum Corporation

Keilalahdentie 2-4, Espoo | POB 100 | 00048 FORTUM | FINLANDIA
tel. +358 10 4511 | www.fortum.com

2025 | ES

