

UPPFÖRANDEKOD





Innehåll

1. Hälsning från vår VD Markus Rauramo.....	5
2. Våra värderingar är grunden till vårt agerande.....	6
3. Vi konkurrerar rättvist och följer lagar och förordningar	11
4. Ömsesidig respekt genomsyrar alla våra relationer	13
5. Vår verksamhet bygger på ärlighet och förtroende.....	17
6. Våra principer och handlingar tjänar det allmännas bästa	23
7. Vi säger ifrån och rapporterar alla oegentligheter.....	24



1 Hälsning från vår VD Markus Rauramo

Bästa kollega,

Vår strategi och nuvarande verksamhetsmiljö kräver att vi mer än någonsin arbetar som ett företag. Vi har framgångsrikt fortsatt att genomföra vår strategi i två steg, för att producera och leverera stabil energi, ge kraft åt samhällen och företag i Norden och möjliggöra elektrifieringen i regionen. Samtidigt har vi som företag befunnit oss på en förändringsresa.

Vi förbereder oss nu för framtida tillväxt genom att koncentrera insatserna på våra utvalda kärnområden och sätta kunden i centrum. För att stödja framtida framgång lanserade vi i Juni 2025 Fortum Way och våra nya värderingar **Aim high, With care, Win together**. Genom våra strategiska prioriteringar - bidra med stabila leveranser av fossilfri el, driva på utfasningen av fossila bränslen i industrin och förändras och utvecklas - spelar vi en nyckelroll i att möjliggöra och accelerera elektrifieringen i Norden. De nya värderingarna hjälper oss att genomföra vår strategi och nå vårt ambitiösa syfte, framtidssäkra vår organisation och harmonisera våra aktiviteter.

Våra värderingar är också grunden i vår uppförandekod. Vår uppförandekod beskriver de grundläggande etiska standarder som vi alltid respekterar. Den vägleder oss i hur vi ska behandla varandra som kollegor, och hur vi ska interagera med kunder, leverantörer, affärspartners, samhällen och myndigheter. Tillsammans med vår strategi förenar uppförandekoden oss som ett Fortum. För mig personligen är uppförandekoden den

moraliska kompassen för hur jag agerar i varje affärssituation. Det är min förhoppning att var och en av oss har detta i åtanke när vi når ut till Fortums olika intressenter.

Även om bristande efterlevnad är en av de största riskerna för ett företags anseende är det omöjligt att täcka in alla situationer i ett enda dokument. Därför uppmanar jag dig att bekanta dig med vår uppförandekod och se till att genomföra våra obligatoriska eLearnings, men också att aktivt diskutera med dina kollegor och fundera över hur du kan göra koden levande i ditt dagliga arbete. Om du uppmärksammar att vår kod, våra policyer eller regler inte efterföljs, tveka inte att rapportera och säga till.

Tillsammans fortsätter vi att bygga vidare på våra höga etiska standarder för att skapa en värld där människor, företag och natur utvecklas tillsammans. Diskutera också med dina kollegor och fundera över hur du kan använda koden i ditt dagliga arbete. Tveka aldrig att säga till om du känner att vår kod, våra policyer eller regler överträds.

Tillsammans fortsätter vi att bygga vidare på våra höga etiska standarder för att skapa en värld där människor, företag och natur utvecklas tillsammans.

Markus Rauramo
koncernchef och VD, Fortum

2 Våra värderingar är grunden till vårt agerande

2.1 Vi upprätthåller de högsta normerna för etiskt affärsuppförande

Våra värderingar fungerar som en kompass som styr Fortums strategi och syfte framåt och präglar våra dagliga aktiviteter och verksamhet. Dom är också grunden för vår uppförandekod.

Fortums uppförandekod bygger på olika internationella avtal och initiativ som definierar principerna för hur vi behandlar andra, gör affärer och engagerar oss i omvärlden.

Tillsammans med värderingarna fastställer uppförandekoden också de regler som vi som företag följer, och formulerar det beteende som vi förväntar oss av våra medarbetare och alla som representerar oss.

Som branschledare går vi längre än att bara följa lagen: vi anammar en anda av integritet och upprätthåller de högsta standarderna för etiskt affärsuppförande. Vi anser att det finns ett tydligt samband mellan den höga etiska affärspraxis som fastställs i vår uppförandekod och ett framgångsrikt genomförande av strategin och starka ekonomiska resultat.

2.2 Vi förväntar oss att alla följer vår uppförandekod

Fortums anställda, styrelsemedlemmar och alla som representerar Fortum förväntas uppträda i enlighet med denna uppförandekod. Fortum förväntar sig också att företag som är knutna till oss respekterar dessa principer. I en situation där det är oklart vad som är korrekt beteende, eller när en regel eller intern policy saknas, kan koden hjälpa till att fastställa det riktiga sättet att agera.

Fortum har en separat uppförandekod för leverantörer som vi kräver att alla våra leverantörer ska följa. Vi granskar kontinuerligt våra leverantörer och andra affärspartners för att säkerställa att de uppfyller våra krav.

Vår uppförandekod finns publicerad på engelska, finska, svenska, norska, polska och spanska. Vid eventuella avvikelser i tolkningen av koden är det den engelska versionen som gäller.

VÅRA VÄRDERINGAR

Kompassen som styr Fortums strategi och syfte framåt

SIKTA HÖGT

Vi sätter ribban högt och fokuserar på det som är viktigt. Vår passion driver oss att ständigt bli bättre. Vi är stolta över att hålla vad vi lovar.

MED OMTANKE

Vi möter situationer med mod och medkänsla. Vi bygger förtroende och främjar professionell utveckling. Vi får alla att känna sig värdefulla.

VINNA TILLSAMMANS

Vi vinner bara genom att arbeta tillsammans med våra kollegor, kunder och partners. Genom att kombinera våra unika styrkor blir vi starkare.

Fortum följer och respekterar följande relevanta initiativ och överenskommelser:

- FN:s Global Compact
- FN:s initiativ Caring for Climate
- Det internationella regelverket för mänskliga rättigheter
- FN:s konvention om barnets rättigheter
- Internationella arbetsorganisationens grundkonventioner
- FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter
- OECD:s riktlinjer för multinationella företag om ansvarsfullt företagande
- OECD:s due diligence vägledning för ansvarsfullt företagande
- ICC:s regler för bekämpning av korruption
- Parisavtalet om klimatförändringar





3 Vi konkurrerar rättvist och följer lagar och förordningar

På Fortum värdesätter vi transparens i alla våra affärsrelationer. Vi gör endast affärer med leverantörer och partners som följer lagar och regler.

3.1 Vi följer alla tillämpliga lagar och förordningar

Fortum följer alla tillämpliga nationella och internationella lagar, förordningar och konventioner i de länder där vi bedriver verksamhet. Vi följer också gängse praxis för sund bolagsstyrning.

Vår policy för efterlevnad av lagar och regler omfattar ramverk för bekämpning av mutor och korruption, konkurrens, ekonomiska sanktioner, sysselsättning, energimarknader, miljö, hälsa och säkerhet, insiderregler, marknadsmissbruk, penningtvätt, värdepappershandel och skatteflykt. Vi utvärderar också kontinuerligt eventuella sanktioner eller handelsrestriktioner som kan vara tillämpliga för vår egen verksamhet.

3.2 Vi värdesätter transparens

Vi värdesätter transparens i alla våra affärsrelationer. Vi konkurrerar på lika villkor och undviker att använda mellanhänder utan legitima affärsmässiga skäl. Vi måste också alltid följa lokala lagar och förordningar, och gör bara affärer med leverantörer och partners som följer relevanta lagar och uppfyller våra etiska krav.

Om Fortums uppförandekod anger en högre standard än den tillämpliga lagen, har koden företräde.

Alla medarbetare förväntas agera i enlighet med de lagar och förordningar som gäller i deras land och för deras befattning. I vissa situationer kan både landspecifik lagstiftning och reglering på annan nivå gälla (till exempel EU-ramverk).

Bristande efterlevnad kan få allvarliga konsekvenser, både juridiskt och för Fortums rykte.



4 Ömsesidig respekt genomsyrar all vår interaktion

Inom Fortum finns en kultur av respekt, inkludering och rättvisa. Vi betonar en arbetsmiljö där allas rättigheter värderas och upprätthålls.

4.1 Vi respekterar mänskliga rättigheter och arbetsrättsliga regler

Fortum respekterar och stöder internationellt erkända mänskliga rättigheter och följer rättvisa anställningsmetoder och arbetsnormer.

Vi är förpliktigade att följa all lagstiftning om föreningsfrihet, kollektivavtal, arbetstider, löner och samt lagstiftning som förbjuder tvångsarbete och barnarbete.

Vi förväntar oss att våra leverantörer och partners följer samma ramverk.

Vi vet att vår verksamhet direkt och indirekt påverkar hur de mänskliga rättigheterna omsätts i praktiken för vår egen personal, de som arbetar i vår försörjningskedja och medlemmar av lokalsamhällen. Därför vidtar vi åtgärder för att agera i enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter

4.2 Vi är en inkluderande och rättvis arbetsgivare

Alla Fortums medarbetare är värdefulla. Vi är företagets ansikte utåt.

Var och en av oss är ansvarig för att se till att arbetskulturen på Fortum är inkluderande, positiv och respektfull. Detta återspeglas också i hur vi bemöter våra kunder.

Vi tror att mångfald, rättvisa och inkludering är nyckeln till Fortums långsiktiga framgång. Vi vidtar åtgärder för att främja mångfald, liksom rättvis behandling och lika möjligheter vid rekrytering, ersättning, utveckling och karriärutveckling för våra anställda.

Vi har nolltolerans mot diskriminering eller orättvis behandling på grund av etnicitet, religion, politisk åsikt, kön, ålder, nationellt ursprung, språk, sexuell läggning, civilstånd, funktionshinder eller annan faktor.

4.3 Vi bryr oss om våra anställdas säkerhet, trygghet och välbefinnande

Alla Fortums verksamheter omfattas av vår policy för säkerhet och trygghet. Vi involverar och engagerar anställda, entreprenörer och partners i detta arbete, och vi tillhandahåller utbildning i säkerhet och trygghet för alla.

Vi investerar i våra medarbetares personliga och professionella lärande och utveckling. Våra ledare är också ansvariga för att stödja enskilda medarbetare i deras ansträngningar att upprätthålla en god balans mellan arbete, privatliv och en sund mental hälsa.

4.4 Vi accepterar inte kränkande eller hotfullt beteende

Vi har nolltolerans mot alla former av övergrepp, misshandel, trakasserier, mobbning eller hot mot någon inom eller utanför vårt företag, eller av någon som på något sätt har en relation till Fortum. Alla typer av sexuella trakasserier är strängt förbjudna.

Övergrepp, trakasserier, mobbning eller hot kan ta många former. Dessa inkluderar oönskad och oinbjuden fysisk eller sexuell kontakt, verbala eller icke-verbala varianter av hotfulla gester, nedvärderande kommentarer eller kränkande skämt.

Vad som anses vara eller upplevs som hotfullt eller kränkande beteende kan variera från situation till situation. Därför uppmanas alla anställda till att vara ytterst försiktiga när de tar upp potentiellt känsliga ämnen, t.ex. av sexuell eller politisk karaktär. I situationer där ett fall rapporteras så respekterar vi den subjektiva upplevelsen hos den person som rapporterade fallet.

Våra ledare förväntas följa våra principer gällande öppet ledarskap. Ledare får inte använda sina positioner på ett sätt som kan skapa en negativ arbetsmiljö. Att ge konstruktiv och välmående feedback på ett professionellt sätt utgör dock inte trakasserier.

4.5 Vi skyddar personuppgifter

Som ett etiskt företag betraktar vi integritet som fundamentalt. Ansvarsfull och laglig användning av personuppgifter är avgörande för att upprätthålla förtroendet hos alla våra intressenter.

Vi behandlar personuppgifter om våra kunder, affärspartners och anställda. Vi har en skyldighet att samla in, lagra, använda och på annat sätt behandla dessa uppgifter på ett ansvarsfullt och lagligt sätt och endast för legitima affärsändamål.

När vi utformar produkter, lanserar kampanjer, tecknar avtal med leverantörer och samlar in eller delar information skyddar vi alltid personuppgifter.



A woman with dark hair, wearing a light-colored sweater, is adjusting a black bicycle helmet on a man's head. The man is wearing a dark green jacket and blue jeans. They are standing in a field of tall, dry grass with some yellow wildflowers. In the background is a modern building with large glass panels and a blue sky with scattered white clouds.

5 Vår verksamhet bygger på ärlighet och förtroende

Fortum har åtagit sig att bedriva en transparent affärsverksamhet och agera ansvarsfullt. Integritet är vår grund för att bygga långsiktig framgång.

5.1 Vi undviker intressekonflikter

Alla vi som arbetar på Fortum ska agera i god tro gentemot Fortum som arbetsgivare. Det innebär att vi inte ska främja konkurrenters eller andra parter intressen som står i konflikt med Fortums intressen.

En intressekonflikt kan uppstå när en anställd prioriterar personliga intressen och vinster på ett sätt som äventyrar Fortums integritet eller affärsutsikter. Prioritering av familj, vänskap, pengar, status, kunskap, relationer eller rykte kan leda till att en medarbetares omdöme eller agerande ifrågasätts, till exempel under rekryterings- eller anbudsprocesser.

Om du misstänker en intressekonflikt ska du omedelbart informera dina överordnade och avlägsna dig själv från situationen. I oklara fall ska Fortums funktion för efterlevnad och etik (Compliance & Ethics) rådfrågas.

5.2 Vi tolererar inte korruption eller mutor i någon form

Vi förbjuder strängt alla former av mutor eller korruption, inklusive otillbörliga betalningar eller förmåner till eller från Fortum, någon av dess anställda eller styrelseledamöter.

Vi är verksamma globalt och våra anställda har dagliga kontakter med många potentiella eller aktiva motparter. En så omfattande affärsverksamhet medför risk för exponering mot kriminella system där vi kan bli offer, eller där vår affärsverksamhet kan användas för att begå eller dölja ett brott.

Våra anställda förväntas vara uppmärksamma på alla former av brottsligt beteende mot företaget, med särskild tonvikt på försök till bedrägeri och penningtvätt. Alla fall som potentiellt kan utgöra ett brott mot Fortum, eller som kan vara ett försök att involvera Fortum i ett brottsligt system, ska rapporteras omedelbart.

Alla Fortums anställda är skyldiga att rapportera alla eventuella incidenter av:

- Bedrägeri
- Förvrängning av finansiella rapporter
- Missbruk av maktpositioner
- Erbjudande, givande, löfte, utpressning eller mottagande av otillbörliga förmåner, inklusive kickbacks
- Medling för att underlätta mutor
- Utförande av stödbetalningar för att förenkla eller påskynda administrativa förfaranden, inklusive att anlita en tredje part för att erhålla eller behålla en kommersiell eller personlig fördel

Alla typer av sådant beteende medför allvarliga rättsliga konsekvenser och effekter på anseendet.

För att uppnå högsta möjliga medvetenhet om förebyggande åtgärder förväntar sig Fortum att alla anställda fullföljer de relevanta obligatoriska utbildningsmodulerna. Medarbetarna förväntas också agera i enlighet med tillämpliga interna instruktioner.

5.3 Vi är transparenta när vi erbjuder och tar emot gåvor och gästfrihet

Vi tar aldrig emot eller erbjuder gåvor som kan anses olämpliga och/eller som kan skada vårt anseende eller förtroende för företaget, våra anställda eller affärspartners. Vi tar inte heller emot gåvor som kontinuerligt erbjuds av samma personer eller organisationer.

Många länder har sina egna regler och bestämmelser för gåvor, t.ex. de som fastställs av lokala skattemyndigheter. Vi tar inte emot eller erbjuder gåvor som går utöver vad som anses rimligt inom ramen för den normala affärsverksamheten. Att ta emot eller erbjuda penninggåvor, inklusive gåvor i form av kontanter eller värdepapper, är strängt förbjudet. Samma regler gäller för att acceptera eller erbjuda gästfrihet.

Generellt täcker Fortum rese- och logikostnader för våra egna anställda. I regel krävs ett förhandsgodkännande från din närmaste chef för deltagande i evenemang och om täckning av resekostnader krävs.

5.4 Vi missbrukar inte företagets resurser

Alla Fortums materiella och immateriella tillgångar och resurser - såsom kontors- och IT-utrustning, affärsinformation, tekniska processer osv. - ska endast användas för våra affärsändamål. Du får inte använda företagets resurser för något annat syfte. Om du är osäker ska du be din chef om godkännande.

Vi respekterar tredje parts fysiska och immateriella egendom, inklusive våra affärspartners och konkurrenters. Vi försöker aldrig att på ett illvilligt sätt komma över denna immateriella egendom och olagligt använda den i vår affärsverksamhet.



5.5 Vi skyddar alla affärstillgångar, inklusive information, teknik och anläggningar

Vi levererar kritiska tjänster till våra kunder och spelar en viktig och synlig roll i de samhällen och verksamheter där vi är verksamma. Vi säkerställer lämpliga säkerhets- och skyddsnivåer för alla våra affärstillgångar, inklusive information, människor, teknik och anläggningar. Säkerhetsbehoven fastställs baserat på riskbedömningar och i enlighet med lagstadgade och regulatoriska krav.

Vikten av cybersäkerhet har ökat under de senaste åren. Vi följer Fortums säkerhets- och IT-instruktioner, iakttar försiktighet när vi skickar kommersiellt betydande eller potentiellt känsligt innehåll, skyddar Fortums data och ser till att vi är uppdaterade om företagets cybersäkerhetsåtgärder.

Alla anställda förväntas följa våra säkerhets- och IT-riktlinjer, ansvara för sitt beteende på nätet och skydda Fortums nätverk från obehörig användning och åtkomst. Extra försiktighet bör iakttas när man arbetar på distans eller på offentliga platser som flygplatser, kafeterior etc.

5.6 Vi kommunicerar och marknadsför våra produkter på ett sanningsenligt och ansvarsfullt sätt

Alla vi på Fortum bidrar till att skapa Fortums varumärke genom hur vi betar oss och agerar. Det vi säger och gör påverkar vårt anseende och hur våra andra uppfattar oss.

Vår kommunikation stöder ett effektivt genomförande av vår strategi och bidrar till att skapa affärsvärde. Vi vill vara kända som en pålitlig, konstruktiv och lösningsorienterad expert. Därför grundar vi våra budskap i bevisade insikter. Vi är proaktiva och transparenta i vår kommunikation och tar alltid hänsyn till vad som är relevant för våra intressenter. Vi kompromissar aldrig med vår ärlighet och integritet.

Miljöpåståenden måste göras i enlighet med tillämplig lagstiftning och riktlinjer för miljömarknadsföring. Exempelvis måste miljö- eller andra hållbarhetspåståenden baseras på fakta som kan bevisas vara korrekta. Påståendena ska ge en realistisk och relevant tolkning av produkten eller företaget som helhet och vaga miljöpåståenden bör alltid undvikas.

Eftersom Fortums aktier är noterade på Nasdaq Helsingfors måste vår kommunikation och finansiella rapportering följa de lagar och regler som gäller för börsnoterade företag. Dessa är till exempel den tillämpliga Finansinspektionens regler och föreskrifter och Nasdaq Helsingfors regler, den finska koden för bolagsstyrning 2020 samt andra tillämpliga lagar och förordningar.

Väsentlig företagsinformation måste publiceras samtidigt till kapitalmarknader, media och andra intressenter. Vi kommenterar inte våra konkurrenters angelägenheter och vi spekulerar eller kommenterar inte kring marknadsrykten.

5.7 Vi interagerar på ett lämpligt sätt med tjänstemän och beslutsfattare

Med utgångspunkt i vårt syfte strävar vi efter att bidra till utvecklingen av ett mer hållbart samhälle. Vi deltar aktivt i den offentliga debatten för att stödja detta och samarbetar med en rad intressenter i olika initiativ. Vi erbjuder också vår expertis vid förberedning av policyer och lagstiftning.

Vi följer alla lagar och förordningar som rör interaktion med tjänstemän och politiska beslutsfattare på kommunal, regional, nationell och internationell nivå. Detta inkluderar lagar och förordningar om lobbying. Vi ger inte ekonomiskt stöd till partipolitiska ändamål. Fortums affärsetiska riktlinjer för lobbying beskriver ytterligare principer gällande vår lobbyverksamhet och hantering av relationer med externa intressenter.

Landspecifika instruktioner kan gälla vid interaktion med statliga myndigheter och tillsynsmyndigheter.

5.8 Vi samarbetar öppet med våra motparter och leverantörer

Våra relationer med leverantörer och andra motparter är viktiga för vår verksamhet.

Vi har en KYC-process (**Know Your Counterparty – Känn Din Motpart**) som gäller för alla våra intressenter. Förfarandet hjälper oss att effektivt hantera eventuella risker relaterade till motparter. Den tar hänsyn till juridiska, affärsmässiga och ryktesmässiga intressen.

Denna uppförandekod och vår uppförandekod för leverantörer lägger grunden för vår interaktion med leverantörer och motparter runt om i världen. Vi förväntar oss att våra entreprenörer och andra leverantörer av varor och tjänster följer relevant lagstiftning, respekterar de tio principerna i FN:s Global Compact samt följer sunda affärsmetoder.

Ömsesidig ärlighet och förtroende är förutsättningar för vårt samarbete med leverantörer och motparter. Om en leverantör eller motpart inte uppfyller tillämpliga krav kan det leda till att samarbetet med oss avslutas.

Våra medarbetare förväntas rapportera - öppet och utan dröjsmål - alla fall som kan utgöra bristande efterlevnad av vår KYC-process eller uppförandekod för leverantörer.



6 Våra principer och handlingar tjänar det allmännas bästa

Som en ansvarsfull global aktör tar Fortum en ledande roll när det gäller att skydda grundläggande rättigheter och sträva efter en bättre värld.

6.1 Vi skyddar Fortums rykte

Fortum erkänner varje individs rätt till yttrandefrihet. Anställda har rätt att uttrycka sina åsikter offentligt och att delta i politiska processer på sätt som är förenliga med nationella lagar.

När medarbetare uttrycker sina åsikter offentligt förväntar vi oss att det klargörs att dessa åsikter är personliga och inte representerar Fortums åsikter. När vi gör offentliga uttalanden bör var och en av oss se till att inte skada företagets rykte.

6.2 Vi stöder det gemensamma goda i samhället

Vi erbjuder inte finansiering för politiska ändamål, till offentliga myndigheter, arbetstagarorganisationer, tillsynsmyndigheter, kommuner eller religiösa ändamål. Vi stöder inte radikala rörelser eller föreningar som använder olagliga metoder, är oetiska eller bedriver verksamhet som äventyrar miljön, hälsan eller säkerheten.

Endast årsstämman genom styrelsen eller av styrelsen bemyndigade representanter har mandat att besluta om donationer.

6.3 Vi strävar efter att leverera tillförlitlig och fossilfri energi och att minska de skador som orsakas av vår verksamhet

Fortum har åtagit sig att agera med vederbörlig omsorg för att säkerställa miljömässigt sunda affärsmetoder och ansvarsfull användning av naturresurser.

Vi tar hänsyn till våra energiprodukters livscykel och använder bästa praxis och den senaste tillgängliga tekniken för att minimera vår miljömässiga och sociala påverkan. Vi förväntar oss att våra leverantörer gör detsamma.

Vi strävar efter att mildra klimatförändringarna och skydda den biologiska mångfalden i alla faser i vår verksamhet. Vi vill kontinuerligt förbättra vår miljöprestanda och samtidigt stödja utfasningen av fossila bränslen i industrier och samhällen.

7 Vi säger ifrån och rapporterar om oegentligheter

Tillsammans månar vi om varandra och tar upp problem om vi upptäcker oacceptabelt beteende inom företaget.

7.1 Vi gör affärer på rätt sätt

Vi uppmanar alla medarbetare och andra intressenter att ta upp problem och att vid behov rapportera eventuella oegentligheter. Målet bör alltid vara att förbättra vårt företag genom att göra affärer på rätt sätt: ansvarsfullt.

Var och en av oss bör förebygga och rapportera eventuella oegentligheter i god tid genom att använda de kanaler som anvisats. Det är våra chefers skyldighet att se till att dessa kanaler är välkända för alla anställda.

Följande tre frågor kan hjälpa dig att avgöra om en överträdelse av koden kan ha ägt rum och bör rapporteras:

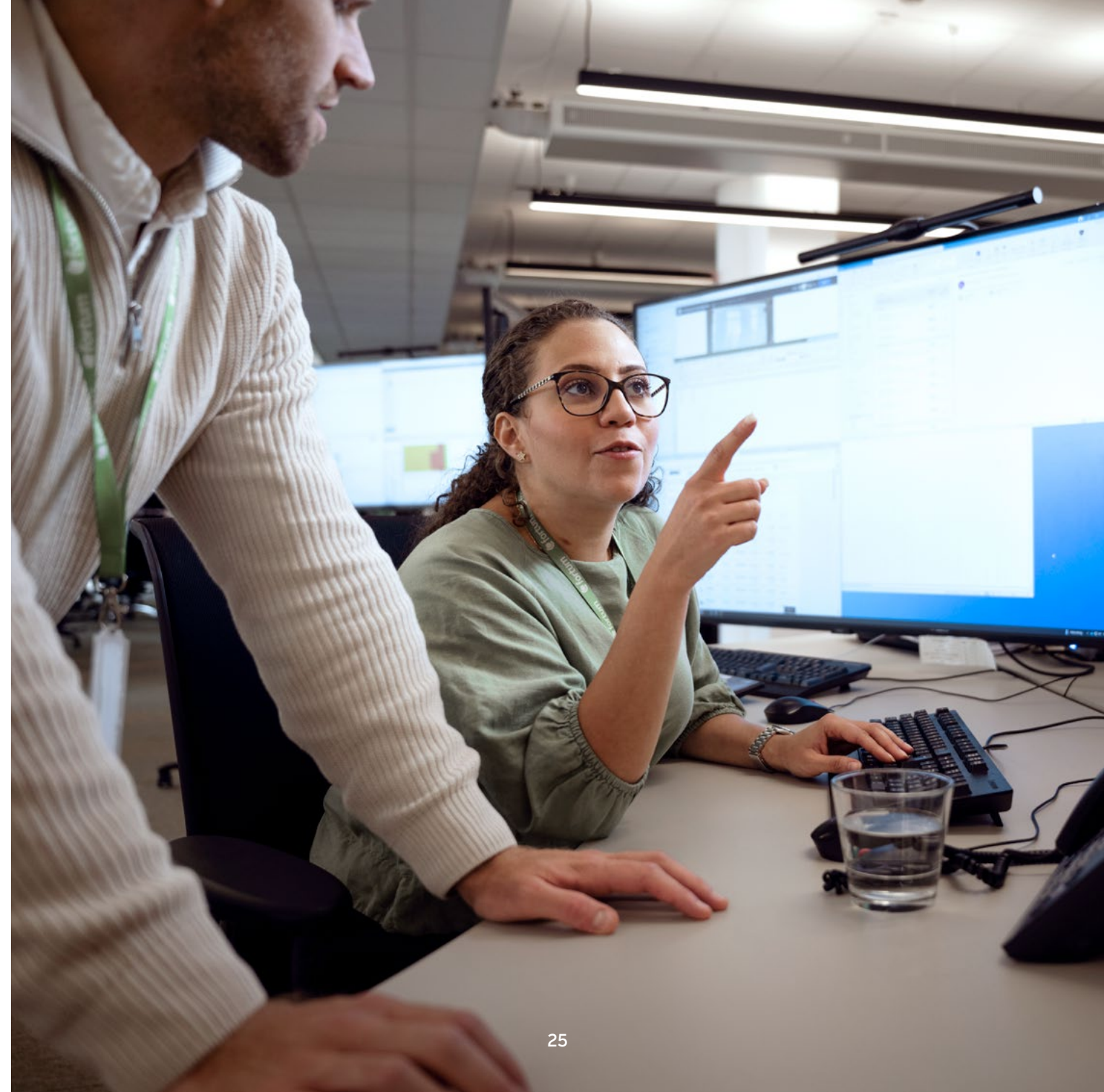
1. Strider beteendet mot några lagar, Fortums uppförandekod eller Fortumkoncernens värderingar?
2. Kan handlingen uppfattas negativt av andra, inklusive kollegor, kunder eller media?
3. Kan handlingen eller beteendet påverka Fortums offentliga framtoning negativt?

Dessa tre frågor är inte fullständiga, utan syftar till att ge en allmän vägledning för lämpligt beslutsfattande. Alla frågor om efterlevnad som tas upp på Fortum granskas i enlighet med de etablerade interna riktlinjerna.

7.2 Vi hanterar alla rapporter med högsta integritet

Fortum hanterar alla rapporter med högsta integritet i enlighet med EU:s visselblåsardirektiv och nationell lagstiftning. Koncernens Compliance Officer bedömer ärendet och utser en utredningsgrupp som hanterar dina frågor konfidentiellt. Du kommer också att få en bekräftelse på att Compliance & Ethics har tagit emot ditt ärende.

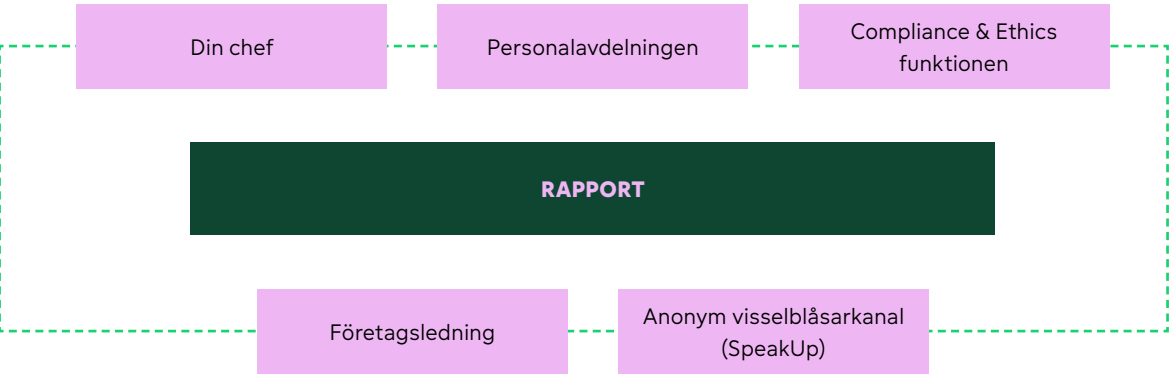
För alla ärenden som behöver utredas efter den inledande bedömningen skriver Compliance & Ethics en utredningsrapport, inklusive resultat, rekommendationer och eventuella korrigerande åtgärder. Om rapporten innehåller känsliga personuppgifter skickas rapporten som en skyddad fil till den berörda ledningen som har



ledningsansvar för genomförandet av rekommendationerna och åtgärderna. Du kommer också att få information tillbaka från Compliance & Ethics, beroende på ärendets karaktär.

Om ärendet inte gäller dig personligen är det viktigt att förstå att det finns begränsningar gällande vad vi kan rapportera tillbaka till dig avseende resultatet av utredningen, på grund av sekretess och regler för börsnoterade företag.

Rapporteringskanaler



Group Compliance Officer rapporterar regelbundet till Fortums revisions- och riskkommitté (ARC) om alla incidenter av misstänkta oegentligheter relaterade till etiska affärsmetoder. Group Compliance Officer har en parallell oberoende rapporteringslinje till ordföranden för ARC, för att säkerställa ett neutralt och objektivt tillvägagångssätt under alla omständigheter.

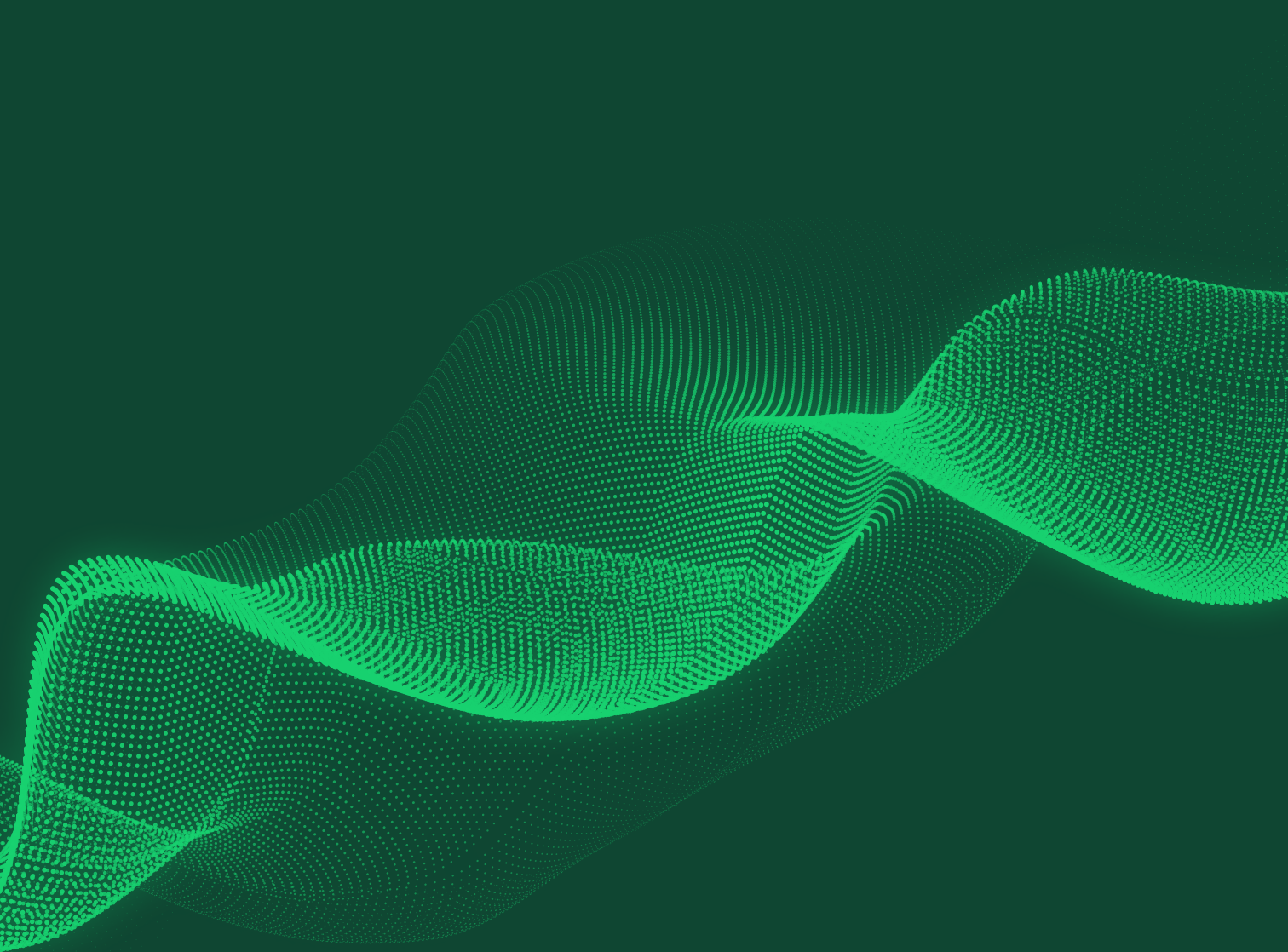
7.3 Vi skyddar alltid dem som tar upp problem

Att lyfta en genuin oro angående efterlevnaden av denna kod kommer inte att leda till negativa arbetsrelaterade konsekvenser. Om en person rapporterar problem i god tro vidtar Fortum inga motåtgärder mot personen, även om rapportörens problem eller anklagelser senare visade sig vara utan grund.

Anmälarens identitet kommer alltid att skyddas. Fortum kommer inte att tolerera någon form av vedergällning mot någon som avslöjar oegentligheter eller möjliga oegentligheter. Anställda som vägrar att delta i oegentligheter kommer också att skyddas från repressalier. Att lämna in ett klagomål som man vet är falskt är dock ett missbruk av dessa rapporteringskanaler och kan också medföra konsekvenser.

Vi måste alla göra vårt yttersta för att behandla varandra med respekt, göra affärer på ett ansvarsfullt sätt och engagera oss i världen på ett föredömligt sätt. Samarbetet mellan alla på Fortum och alla som är involverade i Fortum behövs för att fortsätta att främja en kultur av öppenhet och förtroende, där alla känner sig bekväma med att ta upp frågor och problem som rör vår uppförandekod.





Fortum Oyj

Keilalahdentie 2-4, Espoo | PL 100 | 00048 FORTUM | FINLAND
tel. +358 10 4511 | www.fortum.com

2025 | SV

