

Fortum Markets AB:s avtalsvillkor trygghetspaket för konsumenter

Gäller avtal tecknade fr o m 1 oktober 2015

DEFINITIONER

Arbetsbaserad förmån

Den som arbetar i Sverige är i regel försäkrad för arbetsbaserade förmåner. Det gäller den som är anställd, egen företagare eller uppdragstagare. De arbetsbaserade förmånerna ska täcka någon form av inkomstbortfall.

Egenföretagare

Till egenföretagare räknas den som driver enskild firma, handelsbolag eller kommanditbolag och är godkänd för F-skatt eller FA-skatt.

Hemmaparande barn

Barn under 16 år som bor permanent eller växelvis hos försäkringstagaren.

Kvalificeringstid

Tid mellan det datum försäkringen träder i kraft och fram till det datum då försäkringen som tidigast kan ersätta en skada. Skador som inträffar under kvalificeringstiden ersätts m a o inte. Kvalificeringstiden enligt denna försäkring är 60 dagar.

Sjukhus

Offentlig eller privat anläggning med rätt enligt lag att ge medicinsk behandling för sjukdom eller skada, inrättad med diagnosutrustning och operationssal. Anläggningen ska betjäna av minst en läkare 24 timmar om dygnet och även erbjuda 24-timmars omvårdnadstjänst. Termen sjukhus omfattar inte: mentalsjukhus, institutioner i första hand utformade för behandling av psykiatriska eller psykiska störningar eller centra för rehabilitering, konvalescens eller långvård.

Återkvalificeringstid

När försäkringsersättning har utbetalts för en period kan försäkringstagaren återkvalificera sig för en ny ersättningsperiod. Tiden mellan det datum försäkringen senast ersatte en skada, fram till det datum då försäkringen kan ersätta en ny skada kallas återkvalificeringstid. Skador som inträffar under återkvalificeringsperioden ersätts m a o inte. Återkvalificeringstiden enligt denna försäkring är 180 dagar.

Har den försäkrade under en ersättningsperiod i högst 30 dagar återgått i arbete till mer än 50 %, för att därefter återigen blir arbetslös eller arbetsoförmögen, har den försäkrade rätt till fortsatt ersättning utan att återkvalificeringstid aktualiseras. Ersättning lämnas dock inte för de dagar den försäkrade arbetar.

1. FÖRSÄKRINGSTAGARE

Försäkringstagare enligt denna försäkring är privatperson som i egenskap av kund hos Fortum Markets AB (nedan benämnd Fortum);

1. frivilligt anslutit sig till det gruppavtal om Trygghetspaket som Fortum för sina kunders räkning ingått med försäkringsgivaren, och fått anslutningen bekräftad,
2. är bosatt i Sverige,
3. omfattas av det svenska socialförsäkringssystemets bosättnings- eller arbetsbaserade förmåner,
4. vid inträde i försäkringen;
 - a) har fyllt 18 men inte 65 år,
 - b) är fullt frisk och arbetsför (uppbär inte sjukpenning, sjukersättning, A- kassa, aktivitetsersättning, pension eller liknande),
 - c) är tillsvidareanställd och uppbär lön (obs för egenföretagare gäller inte arbetslöshetsmomentet),
 - d) inte är medveten om någon existerande sjukdom eller sjukdomstillstånd,
 - e) inte är medveten om någon uppsägning eller varsel om uppsägning

Observera dock beträffande 4 d) och 4 e) ovan att det finns undantag i punkterna 11.1 och 11.2 som kan påverka din möjlighet till ersättning, trots att du inte var medveten om förhållandet vid inträdet i försäkringen.

2. FÖRSÄKRAD

Försäkrad enligt denna försäkring är försäkringstagaren samt make/maka/sambo

- som vid tidpunkten för försäkringstagarens anslutning till gruppavtalet är folkbokförd på samma adress som försäkringstagaren, eller
- som folkbokförts på samma adress som försäkringstagaren efter försäkringstagarens anslutning till gruppavtalet och godkänts av Fortum att omfattas av försäkringen.

Det är endast den/de försäkrades intresse som tillvaratas genom försäkringen.

Den/de försäkrade benämns du/dig i den följande villkorstexten. Du är endast försäkrad enligt denna försäkring för det försäkringsskydd som antecknats i försäkringsbeskedet.

3. VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller i Sverige.

4. NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller från och med dagen för anslutning enligt punkten 1 i de allmänna villkoren (i det följande benämnda Allmänna villkor) och försäkringsperioden är en (1) månad i taget.

Försäkringen upphör automatiskt att gälla

- när försäkringstagarens avtal med Fortum upphör,
- vid utgången av den försäkringsperiod när försäkringstagaren fyller 75 år, eller
- när försäkringstagaren avlider

5. VAD ÄR FÖRSÄKRAT?

Försäkrat enligt denna försäkring är

- kostnader för elhandel och elnät som Fortum fakturerar dig under den tid som du är ersättningsberättigad enligt vad som närmare anges under Villkor nedan,
- självriskbelopp enligt vad som närmare anges under Villkor nedan

6. SJÄLVRIK

Försäkringen gäller utan självrisk.

7. ALLMÄNNA AVTALSBESTÄMMELSER

7.1. Premiebetalning

Försäkringstagaren är betalningsansvarig för försäkringspremien. Premien debiteras via den ordinarie fakturan från Fortum. Betalas inte försäkringspremien i rätt tid kan försäkringsgivaren säga upp försäkringen under förutsättning att förseningen inte är av ringa betydelse. Uppsägningen sänds till försäkringstagaren och försäkringen upphör 14 dagar därefter, om inte försäkringspremien betalas inom denna frist. Uppsägningen ska innehålla information om detta, annars är uppsägningen inte giltig.

7.2. Ändring eller uppsägning av försäkringsavtalet

Försäkringens omfattning, premie och villkor, kan ändras av försäkringsgivaren vid början av en ny försäkringsperiod.

Försäkringsavtalet kan när som helst sägas upp av försäkringstagaren att upphöra vid försäkringsperiodens utgång eller av försäkringsgivaren med 3 månaders varsel.

7.3. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

7.4. Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än vad som motsvarar den totala ersättningen från ett av bolagen. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

7.5. Personuppgiftslagen

Försäkringsgivaren kommer att behandla försäkringstagarens personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204 (PuL)). Syftet med behandlingen är fullgörandet av de avtalsenliga åtagandena mot försäkringstagaren. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalys, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering, marknadsföring och service i övrigt. Personuppgifterna kan komma behandlas av andra bolag som försäkringsgivaren samarbetar med för utförandet av det uppdrag försäkringsgivaren har från försäkringstagaren. Har försäkringstagaren några frågor om detta går det bra att kontakta försäkringsgivarens person uppgiftsombud på personuppgiftsombud@amtrustgroup.com. Enligt PuL har försäkringstagaren rätt att begära information om- och rättelse av de personuppgifter som behandlas. Försäkringstagaren kan därför kostnadsfritt ta del av de registrerade uppgifterna en gång per år. Sådan begäran framställs till personuppgiftsombudet på adress som framgår nedan och ska vara undertecknad av den sökande. Önskar försäkringstagaren begära rättelse av felaktig personuppgift, vänligen kontakta personuppgiftsombudet.

7.6. Ångerrätt vid distansavtal

Försäkringstagaren har alltid rätt att utnyttja sin ångerrätt enligt lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59). Med hänvisning till ångerrätten har försäkringstagaren möjlighet att inom 30 dagar från det att avtalet ingicks eller från det att försäkringsvillkoren erhållits, säga upp försäkringsavtalet varvid outnyttjad premie återbetalas. Sådan uppsägning kan ske via meddelande till Fortum Markets AB, Box 245, 190 47 Stockholm, via email till kundservice@fortum.se eller via telefon till Fortums kundservice på telefonnummer 020-46 00 00.

7.7. Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet gäller svensk lag. Tvist angående avtalet skall prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands.

Är försäkringstagaren inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren, genom att kontakta AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, tfn 08-440 38 00. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00.

Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

8. ANKNUTEN FÖRMEDLARE TILL AMTRUST INTERNATIONAL UNDERWRITERS LTD.

Fortum Markets AB, Box 245, 190 47 Stockholm, orgnr 556549-0678, kundservice 020-46 00 00.

9. FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters Ltd. 40 Westland Row, Dublin 2, Irland. Försäkringsgivaren representeras i Sverige av AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, telefon 08-440 38 00.

10. VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

10.1. Självrisk

Försäkringen kompenserar dig för självrisk som du belastas med i samband med skada på elprodukter genom blixtnedslag som ersätts via din hem-/villahemförsäkring

10.2. "Före 67"

Försäkringen lämnar ersättning enligt nedan för skada som inträffar före ditt uttag av hel ålderspension eller före din 67-årsdag, med de begränsningar som följer Allmänna villkor samt av undantagen i punkt 11 i villkoret.

Sjukskrivning

Efter 30 dagars sammanhängande sjukskrivning till följd av din egen arbetsförmåga eller hemmavarande barns allvarliga sjukdomstillstånd, ersätter försäkringen de kostnader för elhandel och elnät som Fortum fakturerar under din sammanhängande sjukskrivning. Med sjukskrivning menas att du blivit sjukskriven till minst 50 % av din totala arbetstid som gällde för tiden närmast före sjukskrivningen.

Ofrivillig arbetslöshet

Efter 30 dagars sammanhängande ofrivillig arbetslöshet ersätter försäkringen de kostnader för elhandel och elnät som Fortum fakturerar under din sammanhängande och ofrivilliga arbetslöshet. Med ofrivillig arbetslöshet menas

- att du utan egen möjlighet till påverkan blivit arbetslös till minst 50 % av din totala arbetstid som gällde för tiden närmast före inträffad arbetslöshet,
- att du står till arbetsmarknadens förfogande genom inskrivning som arbetssökande hos Arbetsförmedlingen,
- att du inte tackar nej till erbjudande om arbete

10.3. "Efter 67"

Försäkringen lämnar ersättning enligt nedan för skada som inträffar efter ditt uttag av hel ålderspension eller efter din 67-årsdag, med de begränsningar som följer Allmänna villkor samt av undantagen i punkt 11 i villkoret.

Sjukhusvistelse

Efter 30 dagars sammanhängande sjukhusvistelse ersätter försäkringen de kostnader för elhandel och elnät som Fortum fakturerar under din sammanhängande sjukhusvistelse. Med sjukhusvistelse menas att du efter ordination av läkare blivit registrerad och inlagd som patient för vård på sjukhus.

Dödsfall

Om du avlider ersätter försäkringen de kostnader för elhandel och elnät som Fortum fakturerar upp till 6 månader efter dödsfallet.

11. UNDANTAG

11.1. "Före 67"

Försäkringen lämnar inte ersättning för sjukskrivning eller arbetslöshet om:

- skadan har ett direkt eller indirekt samband med omständighet som var känd och/eller förelåg den dag du anslöt dig till försäkringen,
- skadan inträffar under försäkringens kvalificerings- eller återkvalificeringstid,

- skadan har ett direkt eller indirekt samband med medicinska behandlingar eller kirurgiska ingrepp som inte är medicinskt motiverade,
- du inte kan verifiera att du har varit anmäld som arbetssökande vid Arbetsförmedlingen under hela den aktuella arbetslöshetsperioden,
- du själv har sagt upp din anställning,
- det förekommer regelbunden eller säsongsbetonad arbetslöshet inom ditt yrke,
- arbetslösheten grundar sig på att du har deltagit i strejk eller lockout eller olaglig verksamhet,
- du har pensionerat dig från fast arbete

11.2. "Efter 67"

Försäkringen lämnar inte ersättning för sjukhusvistelse om:

- skadan har ett direkt eller indirekt samband med omständighet som var känd och/eller förelåg den dag du anslöt dig till försäkringen,
 - skadan inträffar under försäkringens kvalificerings- eller återkvalificeringstid,
 - skadan har ett direkt eller indirekt samband med medicinska behandlingar eller kirurgiska ingrepp som inte är medicinskt motiverade,
- Försäkringen lämnar inte ersättning för dödsfall orsakad av
- Narkotikaintag

12. ERSÄTTNINGSBESTÄMMELSER

12.1. Ersättning för självrisk

Försäkringen betalar ut ersättning för självrisk med belopp motsvarande självriskens storlek, dock högst 2 000 kronor.

12.2. "Före 67"

Ersättning för sjukskrivning

Försäkringen betalar ut ersättning för sjukskrivning under maximalt 6 månader

- till försäkrad enligt punkt 2 Allmänna villkor, oavsett om du är försäkrad i egenskap av försäkringstagare eller make/maka/sambo, med högst 12 000 kronor sammanlagt. Ersättningen utbetalas för elhandels- och elnätskostnader till maximalt två anläggningar.

Ersättning för ofrivillig arbetslöshet

Försäkringen betalar ut ersättning för ofrivillig arbetslöshet under maximalt 6 månader

- till försäkrad enligt punkt 2 Allmänna villkor, oavsett om du är försäkrad i egenskap av försäkringstagare eller make/maka/sambo, med högst 12 000 kronor sammanlagt. Ersättningen utbetalas för elhandels- och elnätskostnader till maximalt två anläggningar.

12.3. "Efter 67"

Ersättning för sjukhusvistelse

Försäkringen betalar ut ersättning under maximalt 6 månader med högst 12 000 kronor sammanlagt. Ersättningen utbetalas för elhandels- och elnätskostnader till maximalt två anläggningar.

Ersättning vid dödsfall

Försäkringen betalar ut ersättning under maximalt 6 månader med högst 12 000 kronor sammanlagt. Ersättningen utbetalas för elhandels- och elnätskostnader till maximalt två anläggningar.

13. ÅTGÄRDER VID SKADA

Skada anmäls via Telefon: 08-505 888 37, eller via e-post: skador@amtrustgroup.com senast 12 månader efter det att du fått kännedom om skadan. Sker skadeanmälan senare kan försäkringsersättningen komma att sättas ned om försäkringsgivaren lidit skada av att det förflutit längre tid än 12 månader från skadetillfället.

Vid skada ankommer det på dig att ombesörja att försäkringsgivaren erhåller de handlingar som försäkringsgivaren anser sig behöva för att korrekt kunna bedöma rätten till ersättning, till exempel underlag från försäkringskassan, arbetsförmedlingen, faktura från Fortum eller dylikt.

14. TILLÄGGSVILLKOR TRYGGHETSPAKET PLUS

Ersättning för sjukskrivning

När tilläggspremien betalts för make/maka/sambo omfattas de i samma utsträckning som försäkringstagaren av reglerna om utökad försäkringsbelopp. Beloppets storlek på 2 000 kr, 4 000 kr eller 6 000 kr/månad, totalt 12 000 kr, 24 000 kr eller 36 000 kr, beror på valt belopp i samband med anslutningen till gruppavtalet.

Ersättning för ofrivillig arbetslöshet

När tilläggspremien betalts för make/maka/sambo omfattas de i samma utsträckning som försäkringstagaren av reglerna om utökad försäkringsbelopp. Beloppets storlek på 2 000 kr, 4 000 kr eller 6 000 kr/månad, totalt 12 000 kr, 24 000 kr eller 36 000 kr, beror på valt belopp i samband med anslutningen till gruppavtalet.

I övrigt gäller samma villkor och undantag enligt punkt 10 och 11.